

“智慧315”：

网上调解面对面 异地维权不再难



本报讯 旅游消费、网络购物、电视购物及手机购物等新型消费方式越来越普及，人们的生活带来极大方便的同时，也常常会产生一些消费维权纠纷，给消费者维权带来了诸多不便，还增加了消费维权成本。

“在以往传统的消费维权过程中，消费者需要到消费纠纷发生归属地工商部门投诉。随后相关

的证据、材料也需要转交给归属地的工商部门。而在这个过程中，因为证据、材料的移转、交接都需要耗费一定的时间，往往不仅影响到调解工作的进程，也会打击消费者的维权心情，不少外地维权只能以放弃告终”。市工商局副局长、市消协常务副会长刘建介绍，但是现在，通过“智慧315”消费维权平台设立的网上调解室，平台工作人员在接到消费者投诉后，可以立即联系对应的商家，通过网上调解室进行三方调解。消费者可以通过文字、语音、视频等形式将购买商品、凭证及相关商品或服务过程中存在的瑕疵等相关材料直接展示，与商家面对面、零距离沟通维权，使得消费投诉

处理更加快速高效。今年“十一”超级长假期间，杭州的消费者孙先生来我市旅游，在市区一家星级酒店住宿，将车停在了酒店的停车场。第二天孙先生离店取车出门时，突然发现车的侧面惊现好几道很深的划痕。原来，当晚另一位住在酒店的消费者于女士驾车时不慎与孙先生停放在停车场的汽车发生了刮蹭。对于孙先生车辆受损，酒店只同意免去孙先生的当晚住宿费，对于后续产生的修理费用不予认可。无奈之下，孙先生向市工商局“智慧315”消费维权平台进行了投诉。

由于消费者孙先生家住浙江杭州，到镇江来进行纠纷调解费时，于是立即启动了网上调解程

序，联系酒店、于女士和孙先生，约定在同一时间进入平台的网上调解室，进行消费纠纷的调解。由于事实清楚、法规明确，纠纷三方很快达成了一致意见，由承保于女士车辆的保险公司负责赔付孙先生车辆的后续维修费用；酒店方不仅免去了孙先生当晚的住宿费，还赠送给孙先生2000元的酒店住宿通用券。对于这个结果，消费者孙先生表示满意，并对市工商局“智慧315”消费维权平台表达了感谢。

市消协副会长兼秘书长唐占军说，对消费者而言，在哪儿发生的消费纠纷，在哪儿投诉，别无选择，如果不是特别贵重的商品，或者不是特别重要的消费，消费者

一般不会花费大量财力物力精力去异地投诉，他们大多会在权衡一番利弊之后，无奈地放弃维权。正是基于对消费者的不公平，市工商局才不断寻求异地维权创新之路，消除异地维权障碍，开通异地消费维权的网上调解通道。“智慧315”消费维权平台网上调解室的开通，一方面使异地消费者得到方便快捷的消费维权服务，另一方面也规范了调解人员的言行。由于纠纷双方都能够及时得到答复和调解，从而提高了消费纠纷的调解成功率，也提高了平台调解人员的法治素养，真正在消费纠纷调解工作中做到公平、公正、公开、合情、合理、合法，依法调解，构建和谐。

(陈红生 姜萍)

满足南徐和丹徒两地市民出行 公交96路夜班线开通 68路优化调整

本报讯 记者昨天从市运管处获悉，为方便南徐片区居民夜间出行，市公交公司在市场调研的基础上，经相关部门同意，决定于12月12日起开通公交96路夜班线，于12月13日起优化调整公交95路夜班线。此外，为满足丹徒市民出行需求，市公交公司通过市场调研和客流分析，决定于12月15日起，优化、调整公交68路的线路走向。

96路夜班线走向为：凤凰家园公交站—凤凰山路—蛋山路—坡岗路—团山路—九华山路—南山路—庄泉路—火车站南广场。沿途停靠：凤凰家园南站、万科魅力之城沁园、万科魅力之城西苑、中西医结合医院二人医(单)、体育会展中心、江科大南校区西门、南山路庄泉路口、镇江实验初中。

96路夜班线采取无人售票一元一票制，刷卡乘车，享受优惠。首末班时间：凤凰家园公交站18:30—21:00，火车站南广场19:00—21:30，大致行车间隔20分钟。95路夜班线优化调整后，撤销白龙山路、卢湾村、交警支队共3对站点；新增九华山路、友谊路北、京沪高铁镇江南站、枣林路南站、蔬菜基地共5对站点。

68路优化调整后，撤销沟西村、长山灌区、画字桥、长山巷北站、长山巷、米市广场共6对站点；新增蔬菜基地、华府天地、驸马山庄东、泰银茗园、瑞丹苑、丹徒实验学校南门共6对站点。线路优化调整后，首末班时间及大致行车间隔保持不变。

(吴泽平 徐莉 林兰)

赠送网络电视 协助社区治理

本报讯 日前，京口区台办紧紧结合助居大走访要求，协助社区提高服务水平，向结对的新村社区赠送65英寸网络电视机一台。赠送网络电视机旨在帮助社区利用现代化信息技术打造互融共进的“两网”服务工程，推进社区党委书记项目“民生民事民事、共治(自治)共享智能两网”，整合“网上、网下”资源，构建社区智能管理服务系统，推动智慧社区建设，不断提升为民服务的实效，提升社区治理水平。

(徐丹 嵇晶晶)



为建筑工人送棉衣

日前，四牌楼街道江山名洲社区工作人员来到江山名洲小区六期建筑工地开展“冬季送温暖”活动，了解建筑工人的生活状况，为他们送去过冬棉衣200余套。

王呈 解晨亮 摄影报道

以决战决胜的勇气和信心 抓重点攻难点

大港街道攻坚克难冲刺全年目标

本报讯 当前，大港街道以十九大精神为指引，以决战决胜的勇气和信心，抓重点攻难点，为完成全年各项目标任务作最后冲刺。

截至目前，大港街道完成固定资产投资69亿元，增长5.3%，完成年度计划的70.4%；完成工业应税销售135.98亿元，其中70家重点规模骨干企业实现应税销售123.95亿元，占比达91.15%，较去年同期提高了4.37个百分点。在重大项目推进方面，大港街道新签约、新审批、新开工、新竣工亿元以上项目分别达到14个、10个、11个和4个，分别完成年度计划的87.5%、166%、110%和50%。其中，

新签约10亿元以上项目3个，完成率100%，占所有签约项目比重21.4%，30亿元以上项目1个；上市挂牌企业投资项目4个，占所有签约项目比重达28.6%。预计全年新竣工亿元以上项目8个，完成率100%。四上企业培育方面，全年基本能确保新增规模以上工业企业12家，新增限上服务业企业6家。

综观今年以来的经济工作，工业经济呈现稳中向好的奋进态势，但整体产业层次不高、单体企业亩产效益偏低、承载资源要素供给不足仍是制约大港街道创新转型的突出短板。聚焦短板攻坚，大港街道相关负责人介绍，接

下来他们将按照“弱势指标抓攻坚、居中指标保完成、优势指标争进位”的总体思路，对照目标任务，以项目化和节点化的要求，倒排时序，对标攻坚。一般公共预算收入方面，将通过存量税源挖潜、税源经济培植、外部税源招引等方式，全力“保基数”；产业类到位外资方面，将按照“技改外企抓增资、增量外资抓到位”的原则，全力做好开创新能源、政信融资租赁和英科医疗三家企业的外资到位工作。

在最后一个月的时间内，抓好项目建设仍是不变的主旋律。大港街道将充分承接吸纳园区板块深度融合和以“2332”为重点的集成

改革红利，加快新动能的接续和转化，充分激发自身服务重大项目的活力和效率。重点围绕尼桑电池这个30亿元以上项目以及香江、英科两个10亿元以上项目，拼抢时间、争抢进度，确保年内实现开工。同时，紧紧抓牢在手的32个重大项目信息，按照党工委项目招引“三个优先”的原则(制造业项目优先、形成产业链项目优先、外资项目优先)，全力做好明年一季度“四新”项目的储备工作。

在抓好项目的同时，大港街道还将一着不让优服务。一方面，针对“暖企大走访”过程收集到的“难点”“痛点”问题，通过定向精准的对接服务，

切实降低企业生产经营性和制度交易性成本，着力提高企业产业效益和“利润口袋”，力争培育出更多的“四上企业”，不断提升街道A类企业比重，为街道传统产业转型赢得空间、争得主动。另一方面，加快亩产效益综合评价结果在机电产业园的应用，统筹运用法律和市场手段，系统盘活出清南电子、绿港苑等一批“僵尸”企业和项目，有效推动存量资产的再开发再利用。

以新状态担当新使命，在最后的冲刺阶段，大港街道将始终保持敢于担当、奋发有为的精神状态，攻坚克难，奋力完成全年各项目标任务。(祝青 杭程 龚江婷)

省政府批复新区 土地利用总体规划

本报讯 最近，省政府批复镇江新区姚桥镇、大路镇、丁岗镇、大港街道等4个镇(街道)土地利用总体规划调整方案，明确新区范围内耕地保有量不低于3046.67公顷，建设用地总规模严格控制在7435.05公顷以内，划定村镇建设用地控制区733.53公顷。

据了解，下一步，新区将认真落实耕地保护制度，切实履行耕地保护责任，不断加大耕地补充力度，实现耕地数量、质量、生态“三位一体”保护。严格土地用途管制和建设用地空间管制，确保各业各类用地符合土地用途管制要求，引导各类建设用地科学布局、有序利用，充分发挥土地利用总体规划在空间规划体系中的基础作用。(蔡红芳)

市督查组检查新区 城市环境综合治理

本报讯 日前，市城市环境综合整治工作督查组对新区2017年城市环境综合治理工作进行了督查，重点检查未开工项目、未竣工项目、亮点项目打造及专项经费使用情况。

记者从镇江新区综合行政执法局了解到，新区今年共有35个整治项目，截至目前，26个项目已经竣工，其余9个项目将在年底前完工。

团山生态提升工程、人民公园周边环境整治、留村改造项目这3个新区重点打造的亮点项目，市里下发的专项经费已拨付到位。督查组检查了台账资料，并对人民公园周边环境整治、留村改造、丁卯四明河整治等项目进行了现场检查。

督查组对此次检查结果表示满意，要求新区确保所有项目年底前全部完成，并纳入长效管理，注意收集整理相关台账资料，为迎接全年目标考核做好准备。(张小波 童本宽)

新区行政执法局获市年度 行政处罚案卷评查二等奖

本报讯 近日，新区行政执法局大港中队的一则行政处罚案件的高效办理，受到镇江市全面推进依法行政工作领导小组办公室的表彰。新区行政执法局因此荣获市行政处罚案卷评查二等奖。

近期，在参与市2017年度行政执法案卷评查中，新区行政执法局大港中队的刘佳、戴百顺在办理某运输有限公司运输工程渣土、泥浆及流体废弃物的车辆沿途泄露、抛撒、污染道路的行政处罚案件中，执法程序到位、事实清楚、裁量合理、制作规范。此案例受到镇江市全面推进依法行政工作领导小组办公室的表彰，新区行政执法局因此荣获全市行政处罚案卷评查二等奖。

据悉，今年以来，新区行政执法局执法大队不断提高行政案件的办理质量，在办理一般案件的过程中，加大审核力度，保证现场检查记录、影像资料的取证和当事人谈话笔录全面，坚持严审核、办“铁案”。(严明 刘佳)

优化特色大课间 科学运动一小时

新区开展体育大课间校校行专项活动

本报讯 近日，为落实国家省市教育主管部门关于“每天一小时”的相关规定，规范学校体育工作行为，新区开展了学校体育大课间展示校校行专项活动，组织全区各小学分管校长、体育教研组长观摩各校体育大课间，充分挖掘大课间在健体和育人方面的功能。

下午一点多钟，大港中心小学的大课间铃声响起，伴随着悠扬的音乐，全校学生手拿乒乓球拍，排着整齐的队伍迅速有序地来到操场，在各自的区域内跑操热身。当音乐转换成动感欢快的《向前冲》时，学生们跳起了动感的乒乓球操，展现了青春的活力和体育的魅力。随后的分组活动，包含了双人互动仰卧起坐、多人协作跳皮筋等内容丰富、形式多样的体育运动。大港中心小学副校



长朱梅向观摩人员介绍，学校的大课间，按照学生的年龄特点分为低段、中段、高段，进行针对性的体能素质训练。低段以趣味性游戏为主，中段加入了体育测试项目的内容，高段

则侧重于对学生速度的训练。随后，在丁卯小学、银山小学和姚桥小学等的体育大课间展示中，每个学校都展示了各自大课间活动，有的以足球为特色，有的以篮球为特色(如图

赵德胜摄)……科技新城实验学校体育教研组长张继东认为，“每个学校各具特色的体育活动，能有效激发学生对于体育运动的兴趣和热爱，积极参与其中。”

新区中小学体育教研员王竹平介绍，大课间活动是国家省市教育主管部门关于“每天一小时”的规定内容。新区举办大课间展示校校行活动，旨在规范学校的体育工作行为，推动学校一校一品体育特色建设，促进学生身心素质的全面发展。

接下来，新区将进一步开展专题研讨，对各个学校的大课间活动方案进行优化，科学设计运动负荷，对学生的各项素质包括心理的社会适应能力进行科学训练调节，促进学生身心健康发展。(赵德胜 顾宗侠)