

金融周报

策划:童本宽 冯曙光

镇江报业传媒集团 主办
总第 25 期热线:85018108 85026215
QQ:1157785622015年1月28日 星期三
编辑 夏永奕 版式 陆军 校对 黄震

镇江农行连续堵截三起假印鉴事件 全面实现电子化识别转变

本报讯 昨天,记者从中国农业银行镇江分行了解到,去年底该行全面实现了客户印鉴信息管理由人工处理向电子化识别的转变,今年初已成功堵截了3起假印鉴事件。

1月15日下午2点左右,一客户持“镇江市某某有限公司”的印鉴及公章,来到镇江农行宝塔路分理处办理业务,柜员在进入印鉴系统核对客户印鉴时,系统提示该客户

法人印章与预留印鉴不符。经了解,该客户的企业法人印章丢失后,经办人员私自刻制了新的法人印章,却没有根据印鉴管理要求进行挂失处理,也没有与银行联系,导致系统无法通过。该行柜员当即告知该客户,随意私刻印章办理业务的危害及后果,必须通过正式挂失程序来变更印鉴,同时要及时告知银行。

镇江农行相关负责人告诉记者,

尽管这是一起由于企业财会人员的失误而引发的一起假印鉴事件,但农行的电子验印系统却已显示了精准的识假辨假的能力。新年刚过了20多天,该行在扬中、润州、丹阳等网点,柜员已利用电子验印工具,连续堵截三起客户使用假印鉴办理现金取款、购买重要空白凭证等事件,有效化解了临柜业务风险。

该负责人介绍,2012年底,江苏

农行在全省开始推广电子验印系统,两年来镇江分行完成包括客户数据库采录、录入、校对等工作,该系统的功能模块也更趋完善和合理。至2014年底,该行全面实现了客户印鉴信息管理由人工处理向电子化识别的转变。与过去人工折角印鉴核对相比,电子验印系统不但有效提高了柜面服务效率,其识别假印鉴的精准度,更是得到大大提

高,为柜面反假防欺诈提供了又一新的武器。

记者了解到,目前镇江农行系统自动通过率已达到90%左右,走在全省农行和全市同业前列。对未自动通过的印章,由银行运营主管亲自把关进行复审,不放松一丝疑点,从而有力提升了该行防范操作风险与案件风险能力。

(李彪 袁启林 童本宽)

工行做好“老人服务”赢得客户赞誉

本报讯 随着中国人口老龄化趋势,银行业务面对老年人的情况也大幅上升。中国工商银行镇江分行推出了许多方便老年客户的举措受到了好评。

镇江工行相关负责人介绍,方便老年客户的举措中有一条特别有用:“行动不便的老人不必再亲自跑腿去银行网点办业务,可指定配偶或直系亲属为代理人办理银行业务”。

日前,中国工商银行镇江分行丁卯桥支行特事特办帮助一对九旬夫妇办理了一个棘手的业务,给客户留下了美好的印象。接待柜员姜玲玲告诉记者,当时一位60多岁的女性客户到该网点要求办理密码重置业务,但是她并不是这张卡的持有人,银行卡的持有人是她的舅母,今年已86岁,长期卧病在床,不能行动。其舅母由于年纪大,忘记了银行卡密码,导致她3次输入错误,银行卡账号被锁。由于外甥女与持卡人非直系亲属,银行提出让老人的儿女前来办理此业务,该女性客户表示为难。姜玲玲进一步了解情况得知,持卡人身边只有一位91岁高龄的丈夫,其子女和孙辈全部定居国外,近期也不能回国,目前又急需取钱看病。本着“特事特办、服务客户”的原则,姜玲玲向上级汇报了情况,网点主任和理财经理决定上门核实,并派员工用私家车把老人接到了网点,专柜帮老人办理了代理密码重置业务,顺利取出了现金,随后将老人安全送回家中。老年持卡人夫妇对工行快捷、人性化的服务表示了深深的感谢。

姜玲玲表示,面对同样一件事情会有不同的态度和不同的处理方法,有的可能推脱,有的可能是干巴巴的回复不是本人不能办理,有的按照正常办理流程,这些都可能会让两位高龄老人承受辛苦。这次工行丁卯桥支行体现出的是一种担当和较强的服务意识,提升服务细节可以赢得客户的心。

(小诺 曙光 本宽)

银联卡首次登陆 克罗地亚

据新华社萨格勒布1月26日电 银联国际与克罗地亚萨格勒布经济银行、联合圣保罗马公司26日在萨格勒布分别签署合作协议,银联卡将首次登陆克罗地亚。

根据协议,萨格勒布经济银行将在今年一季度开通旗下全部自动取款机的银联卡受理业务,并逐步开放银联卡在其近3万台POS终端刷卡消费。届时银联卡在克罗地亚自动取款机和商户的覆盖率将分别达两成和三成。

2015年BrandZ 中国品牌百强出炉

据新华社北京1月27日电 全球知名传播服务集团WPP旗下市场调研机构华通明略公司27日推出2015年BrandZ最具价值中国品牌100强榜单。

榜单显示,中国100强品牌总价值为4642亿美元。具体来看,科技类的腾讯以660.77亿美元的品牌价值高居榜首;紧随其后的是零售类的阿里巴巴,品牌价值为596.84亿美元;位列第三的是电信服务业的中国移动,品牌价值为559.27亿美元。

广发银行触网淘金 打造全新网络金融平台

本报讯 如今互联网金融趋势已势不可挡,为寻求突围之路,银行系纷纷加速转型步伐。近期广发银行继续推出两款完全自营业务的互联网创新产品,再次搅动互联网金融格局。昨天,记者从广发银行镇江分行了解到,该行近期推出的“慧理财”金融网销平台和“月光宝盒”余额理财产品受到市民青睐。

广发银行镇江分行理财经理介绍,“慧理财”金融网销平台(www.95508.com)亮相,通过余额理财模式,为广大互联网客户提供

高效、便捷、安全的财富管理及增值服务。平台首期与广发基金合作推出的一款名为“慧存钱”的货币基金产品,1分钱即可存入,支持客户资金T+0快速购买及赎回。该产品的7日年化收益率最高达5.25%,远超活期存款利率。

为保障客户的资金安全,广发银行“慧理财”平台严格按照银行准入标准和风险审核标准,甄选优质合作方,交易环节提供多层次密码校验。资金进出只能通过一张经认证、绑定的他行卡完成,实现了“资金从哪来、回哪去”的闭环操

作。除了“慧理财”,广发银行推出的另一款创新产品是针对月光族设计的专属存钱利器“月光宝盒”。据介绍,月光宝盒是该行设计研发的业内首款“梦想笃行”类APP,通过设置存钱心愿单、监督人监督存款计划、取款要先经历游戏闯关、监督人批准、强制分享到朋友圈等“奇葩”功能,在“好玩”中帮助客户将存钱进行到底,并且带来超活期存款的货币基金收益。目前,该产品IOS版本、安卓版本均已上线。

该理财经理告诉记者,广发银行正在用“组合拳”打造全新网络金融平台,去年,该行正式推出Win8版个人网上银行,是可支持网银最高级别安全认证工具(二代USBkey)的银行;创新推出“小企业手机银行”,有效整合个人金融与公司金融,实现资金交易移动审批;全面升级微信营业厅,优化网点预约服务,首创多账户一站式管理,使客户对名下各个账户的变化都了如指掌;该行自主研发的新一代“24小时智能银行”在济南、长沙、广州等地轻装亮相,体型更轻巧,实现全流程无纸化处理,成为解决金融服务“最后一公里”的利器,今年在我市也将投入使用。除此之外,广发银行今年还加速布局O2O业务,打通线上、线下的金融通道,抢占移动金融战略高地。

(广轩 曙光 本宽)



为迎接新春佳节的到来,镇江建行营业部在大堂设立黄金展示柜台,由理财顾问面对面为客户介绍各类黄金新品。

吴卫平 冯曙光 童本宽 摄影报道

多国央行出招应对欧版QE 人民币汇率将何去何从?

欧洲央行终于祭出万亿美元量化宽松大旗,多国央行也纷纷以降息作为回应。欧版QE比美版QE更为复杂,这一招能否拯救欧洲?叠加美国加息预期将对全球造成怎样冲击?又会如何影响人民币汇率?

欧版QE对比美版QE

欧洲央行日前宣布,将自今年3月至明年9月,每月购买600亿欧元债券,总额超过1万亿欧元,政策力度超出市场预期。

所谓QE是指央行在实行低利率或零利率政策后,通过购买国债等中长期债券,增加基础货币供给,向市场注入大量流动性资金,也被简化地形容为间接增印钞票。

欧洲央行此举的意图在于提升欧元区的通货膨胀率,以求振兴区域经济。不过中国银行交易员陈瀚华认为,这种行为易对其他国家的货币稳定造成冲击,之前美联储的几轮QE就饱受诟病,被视为邻为壑。

比较欧版和美版的量化宽松有何不同,国泰君安董事总经理

任泽平分析称,美国的体量和决心远超欧元区。从规模上而言,美国QE1为1.7万亿美元,之后又陆续推出0.6万亿美元的QE2和1.6万亿美元的QE3,可见美联储拯救经济的决心。而欧元区受制于各国利益的博弈,QE推出的难度较大,因此欧版的效果可能会打些折扣。

多国央行纷纷出招“自保”

欧洲央行如此巨额的量化宽松政策,使得欧元兑美元汇率大幅下跌,并有投行预计,欧元兑美元未来可能跌至平价水平。

在全球经济复苏不景气的情况下,欧洲央行很可能掀起一轮“汇率贬值战”。实际上,在欧洲央行宣布量化宽松前的一周,包括瑞士、丹麦、土耳其、印度、加拿大以及秘鲁等国央行已纷纷出招自保,竞相采取扩张性的货币政策,身为全球避险货币国家的瑞士决定与欧元脱钩,货币与欧元挂钩的丹麦被迫降息,加拿大央行也意外宣布降息。虽然各国央行做法不尽相同,但抵御欧元区货币政策冲击的

思路是一致的。

目前,欧洲央行量宽的靴子已经落地,美联储加息这只靴子还未落地,安邦咨询首席研究员陈功分析认为,当前全球经济面临通缩威胁,美联储加息很可能推迟,这意味着美国流动性宽松的环境仍会维持,国际资本流动波动性和不确定性将进一步上升。一旦美国真正走上加息之路,部分新兴国家可能会面临货币贬值、外储减少、经济减速等问题。

人民币避风港效应或增强

欧版QE上马叠加美联储的加息预期,不断推动美元汇率走强,也对人民币汇率形成向下压力。上周,人民币对美元中间价贬值154个基点,即期汇率贬值222个基点。26日,人民币对美元中间价报6.1384,创2015年以来最低。在离岸市场,人民币显示出加速贬值迹象,对美元走低至6.2580。

市场交易员普遍认为,在人民币国际化的大背景下,人民币汇率将相对稳定,成为仅次于美元的货

币,并有望成为避险资产之一。高盛/高华中国宏观经济学家宋宇判断,人民币对美元汇率将维持基本稳定,央行或在必要时干预以支撑人民币汇价,从而避免资本快速外流的风险加剧。宋宇预计,人民币对美元的中间价在一季度将小幅贬值到6.16,到今年年底或贬至6.2左右。

2014年,中国已经成为资本净输出国,欧洲是重要的目的地之一。在汇率贬值情况下,欧元区的资产对于中国企业而言更加诱人。在招商证券研究发展中心宏观研究主管谢亚轩看来,欧洲QE引发的欧元贬值给国内企业也带来了机遇。首先,应抓住机会多进口有技术含量的欧洲产品,这也有利于促进我国国内的产业升级;其次,对于国内企业来说,这也是一个走出去的好机会,有利于“一带一路”建设,中国企业可借此扩大在欧洲的直接投资。

任泽平并称,欧盟作为我国的主要贸易往来国,欧元贬值叠加原油价格下跌导致输入性通缩压力加大,令我国央行进一步宽松的可能性加大。

(据新华社)

2014年我国芯片银行卡发卡量翻番

据新华社北京1月27日电

中国银联27日发布的数据显示,2014年我国芯片银行卡(金融IC卡)发卡量比上年翻番,总量预计超过12亿张。

中国银联发布的2014年统计报告指出,随着受理环境的日益完善和应用领域的不断拓展,芯片银行卡成为越来越多持卡人的首选。2014年全年芯片银行卡交易量为6.2万亿元,是上年的4.8倍。全国可以受理银联“闪付”(类似公交刷卡)的POS终

端接近400万台,占比达1/4。

与传统磁条银行卡相比,芯片银行卡具有安全性强、应用丰富的优势。央行此前明确,从2015年起,在我国经济发达地区及重点行业领域新发行的、以人民币为结算账户的银行卡应为芯片卡。

银联统计显示,2014年我国银行卡跨行交易金额达41.1万亿元,同比增27.3%。境内交易数据显示,2014年居民日常消费中,超市、加油、日用百货等行业交易量

仍然居前。而受宏观经济总体影响,非日常类交易中房地产交易同比有所下降,连续四个季度同比负增长,但2014年四季度开始交易量提升明显,回暖态势开始显现。

银联卡境外受理网络进一步扩展。银联报告指出,截至2014年末,银联卡境外受理网络已延伸到150个国家和地区,境外可用银联卡的商户超过1300万户,ATM近120万台,境外30多个国家和地区发行银联卡超过3500万张。

利空打压沪深股市昨双双回调 创业板指数再创历史新高

据新华社上海1月27日电 受港股拟推沪港通A股沽空服务等利空消息打压,27日沪深股市双双回调,其中上证综指一度跌破3300点整数位。创业板指数表现继续强于大盘,盘中再创历史新高。

当日上证综指以接近全天最高点的3389.85点小幅高开,全天呈现先抑后扬走势。盘中沪指快速下行,下探3290.22点后跌幅开始收窄,尾盘收报3352.96点,跌30.22点,跌幅为0.89%。

深证成指收盘报11551.87点,跌135.09点,跌幅为1.16%。

创业板指数表现继续强于大盘,盘中创下1754.21点的历史新高后,以1743.68点报收,涨幅为0.22%。

尽管股指回调,沪深两市仍有超过1400只交易品种收涨,明显多于下跌数量。不计算ST个股和未股改股,两市72只个股涨停。沪深两市共有3只新股上市,首日涨幅也均在4%左右。

与前一交易日约6400亿元的总量相比,沪深两市交易量明显放大,分别达到4183亿元和3108亿元,总量接近7300亿元。

当日下跌行业板块略多,石油燃气板块表现最弱,跌幅超过3%。银行板块跌幅也超过了2%。建筑工程板块表现抢眼,成为当日唯一上涨3%的行业板块。

境外媒体报道称,港交所将于下月推出沪港通A股沽空服务。由于目前A股相对于H股大幅溢价,市场判断此举可能引发沪股通标的估值回落。此外,有消息称部分银行将收紧伞形信托配资,这意味着银行理财资金或“降杠杆”。受此影响,沪深股市双双下行,权重板块纷纷走弱。

天津融资租赁机构 业务总量占全国1/4

据新华社天津1月27日专电 记者27日从正在此间举行的天津“两会”获悉,截至2014年底,天津融资租赁机构达到267家,业务总量占全国四分之一,天津融资租赁资产已达4000多亿元。

作为中国北方地区首个自贸区,中国(天津)自由贸易试验区揭牌在即。天津市人大代表、天津东疆保税港区管委会主任张爱国表示,自贸区挂牌后,东疆保税港区将把扩大融资租赁规模作为首要任务。租赁品种将从现有的飞机、船舶和海洋工程结构物拓展到轨道交通和大型设备;加快推进东疆保税港区国家租赁业创新示范基地建设,积极促进租赁产业支持天津实体经济的发展。

“融资租赁不光能够为实体经济服务,同时还能通过租赁引进国外的先进技术。另外,中国一些先进设备,包括产能过剩的产品,也可租赁到境外去。”张爱国强调说。



工行发行国内首款 主题公园联名信用卡

昨日,中国工商银行与长隆集团在北京正式宣布联合发行工银长隆联名信用卡。该卡是国内第一款主题公园联名信用卡,包括银联品牌及VISA品牌芯片卡,支持接触式与非接触式使用。

(新华社发)



关注更多金融信息,
请扫二维码,关注“飞图”