

股票市值两月蒸发300亿
双汇称向网络谣言宣战

据新华社郑州7月17日电 近期，“双汇集团董事长万隆去世”“火腿肠还敢吃吗？太恐怖了”等消息在微信、贴吧等网络平台上广泛传播。短短两个月内双汇的股票市值从1000亿元缩水至700亿元，双汇集团总裁助理、新闻发言人刘金涛表示，公司将坚决对网络谣言宣战，依法维护自己的合法权益。

从5月份起，《火腿肠还敢吃吗？实在太恐怖了，求扩散》《双汇第二季度出现亏损，股价要跌破25元》等内容在网上快速大量传播，并配有引起观者反感、恐惧情绪的图片和视频，还传出双汇集团董事长万隆身体不佳甚至去世等说法。

对此，双汇集团在官网发公告称：有人把国外企业对猪、羊、马等动物尸体进行搅拌、粉碎等无害化处理的画面移花接木，配上火腿肠的生产过程画面，制作成两段视频，并加上了双汇部分产品的图片，通过微信公众账号和多个个人账号大肆传播。这种谣言给双汇造成了重大经济和品牌损失，也使股民蒙受损失。

刘金涛表示，双汇依法生产经营，如果有问题会依法承担责任，绝不回避，但如果编造谣言强加给双汇罪名，双汇坚决不接受，并要依法维护自身权益。目前，双汇集团已就谣言事件向漯河市公安局报案，警方已受理。

**珠宝抽检100%不合格
卡地亚很傲慢未回应**

近日，浙江省工商局对部分珠宝玉石的抽检结果显示，卡地亚珠宝5个批次全部不合格，不合格率达到了100%。截至目前，卡地亚并没有针对此事给出公开表态。如此昂贵的饰品竟然全部不合格，再次掀起了消费者对奢侈品质量问题的大拷问。

“现阶段，在消费者没有其它渠道可以了解产品质量的前提下，相关部门的抽检给消费者提供的参考意义还是很大的。”一位不愿具名的国内奢侈品分析人士告诉记者，加上卡地亚并没有及时就此事做出回应，颇有傲慢之态，将有损其在消费者心中的品牌形象。

据证券日报

退票费
50%

在线票务网站“猫腻”缠身

机票退改签费高得惊人，甚至超过50%。针对引发消费者关注的这一问题，携程15日向记者回应称，这是“旅行套餐”产品，不同于普通单独购买的机票产品。

记者梳理发现，在线票务、酒店和旅游类网站的各种服务问题被投诉或遭吐槽，并非一朝一夕。被消费者给了差评的这些网站，需要将选择权还给消费者，刷好自己的信誉。

携程回应： 属于“旅行套餐”产品

近日有媒体称，在携程购买的1057元机票最后仅退584元，退票费近50%，旅行套餐存在“霸王”行为。上述情景并非个案，不少消费者都在微博上吐槽过有类似遭遇。

对此，携程表示，“旅行套餐”产品是组合了机票与其他携程优惠的组合旅游产品，通常比消费者购买的普通机票产品更便宜。由于套餐组合内的有价票券可以抵扣旅行支出，所以不存在加价销售问题。

携程认为，“旅行套餐”的很多操作与预订规则，都符合目前的行业惯例。客人在预订套餐产品时，

预订界面有非常详细的产品说明。客人选择“旅行套餐”，需遵循套餐产品整体的退订和更改规则。

记者调查发现，机票加价、退改签高额收费的现象，在类似的订票网站中并非个案。记者在去哪儿网站上查询了一张原价1900元的机票，售价1821元，规定购买后不允许改期和签转。如果退票，只能退回170元的燃油和机场建设费。

上海泛洋律师事务所高级合伙人刘春泉说，原则上说如果没有特殊的规定，企业可以对退改签费自主定价。如果网站将费用分成退票费和服务费两部分，可能会损失一部分消费者，因此它打了一个擦边球。

刘春泉说，这也属于明显违反合同法的问题。如果已经付费，合同已经生效，这就属于单方面变更合同，消费者完全可以要求对方按原有合同履行。

记者调查： 在线网站“打包”销售猫腻多

中国电子商务研究中心助理分析师姚建芳说，酒店预订后无法及时入住，退款问题的投诉比较多；也曾出现一些网站推出团购服务后，无论是否入住，只要预订了就算消

费完成的情况出现。

在线网站还存在“瞒天过海，搭

售牟利”的行为。记者15日尝试着在某网站上订购一张火车票，必须加20元购买一张“礼品卡”才能完成交易，那张礼品卡其实是“交通意外险”。

“这属于明显的违规搭售行为，违反了消费者权益保护法。”刘春泉说，火车票订购网站无法从代理商处挣钱，只能变通地找保险公司“搭伙”，并从中牟利。

此外，还有“低价吸引，二次买单”的现象。不少消费者吐槽，在网络上订购了旅游、机票等产品后，已经付了钱却在几天后接到客服的电话，以房间没有了或飞机没座位了等为由，要求加钱。

刘春泉说，这也属于明显违反合同法的问题。如果已经付费，合同已经生效，这就属于单方面变更合同，消费者完全可以要求对方按原有合同履行。

透明机制： 把选择权还给消费者

专家指出，在线票务酒店和旅游订购网站屡被诟病，显示透明度需要增加的必要性。

上海市申华律师事务所高级律师沈伟民认为，今后应着力解决三方面问题：一是在电子商务平台上推出任何服务项目，应明确告诉消费者服务内容是如何组成的。就拿携程“旅行套餐”为例，套餐有哪几项，价格如何组成，应事先告知。

二是由于各种原因消费者不能执行预订的套餐，如何退订，退订的费用是多少，也应事先在网上告知。消费者选择权的前提是知情权，经营者不能“打闷包”，不能通过“霸王条款”推卸责任。

三是尽管套餐是打包的，价格组成可能有10个要素，单拿其中1个要素是否可以退订，值得研究。但套餐计划应有明确的价格组成，即使变更也应有细化的价目表，不能笼统，并应事先告知消费者。

姚建芳说，即使不能指定统一的退改签费标准，也需要这些网站明确收费理由，尽量透明，满足消费者的知情权。

据新华社



百色芒果香飘全国

17日，在广西百色市田阳县头塘镇百沙村，一名果农在采摘芒果。目前，百色市芒种植面积达53万亩，全市有6.71万户农户种植芒果，是全国最大的芒果生产基地之一。近年来，百色市还不断完善果蔬配送、产品深加工、保鲜贮藏、冷链物流等生产、销售体系，成功与北京、天津、上海等十余个大城市实现农超对接。新华社发

三大指数集体低迷 沪指跌0.57%

昨日两市低开，早盘指数经历震荡下行，午后依然反弹无力，创业板虽盘中翻红，跌破年线支撑后尽显疲弱态势，三大指数集体低迷。截至收盘，沪指报2055.59点，下跌11.69点，跌幅0.57%，成交791.1亿元；深成指报7194.74点，下跌67.17点，跌幅0.92%，成交988.5亿元；创业板指报1312.81点，下跌5.81点，跌幅0.44%，成交210.5亿元。

盘面上看，除资源与小金属等板块涨势良好，题材股出现全线败退潮，前期市场热点纷纷回调，最新热点包括政策利好和中报行情表现差强人意。由于热点切换剧烈衔接乏力，市场再度陷入调整。

个股方面，百圆裤业、亿利达、远东电缆等5股涨停；德力股份、大富科技、全通教育等5股跌停。

新华



跌。16日乐视网大跌9.75%后，17日继续放量跌停，收盘报32.65元。

2012年1月12日，视频网站乐视网与CNTV达成合作，获得合

法身份开展互联网电视机顶盒业务。据悉，乐视网与CNTV的合作方式是，乐视盒子接入的是CNTV的平台，但这个平台嵌入了“乐视网

TV版”的专区，当中有乐视网提供的独家内容资源。其盈利模式是，除了广告收入外，就是收取会员费，成为会员后可以观看“乐视网TV版”中的独家内容。

然而，在广电总局看来，商业网站不应成为内容服务方。因此，此次整顿的重点之一就是禁止商业网站与牌照商合作开设的“视频专区”。

据媒体报道，“动真格”的广电总局表示7家牌照方都存在不同程度的违规，后续哪家不按总局要求做就收回牌照，如果7家都违规，就暂停互联网电视业务。

“如果是这样，乐视网将遭遇灭顶之灾”，长期跟踪乐视网的传媒行业分析师表示。

综合

镇江市科技贷款创新产品操作指南

科技贷款产品之一 ——“苏科贷”

400多家科技型中小企业受益，惠及金额超10亿元。

现将上述科技贷款产品操作指南对外发布，欢迎有融资需求的科技型中小企业前来咨询对接，我们将努力提供优质、高效的服务。联系人：镇江市生产力促进中心（镇江科技金融服务中心）陈悦，联系方式：0511-85017490。

近年来，我市科技、金融部门按照市委、市政府的要求，围绕

科技型中小企业在初创、成长、发展等生命周期的不同需求，努力

打造包含天使投资、科技信贷、科技保险、上市融资等全链条的科

技金融服务，先后开发了“苏科贷”“风险池基金贷款”“专利质押

贷款”“履约保证保险贷款”“基金宝”等科技贷款产品。目前，已有

“苏科贷Ⅰ”由省、地共同设立风

险补偿专项资金，引导银行主要利用

科技型企业的自主知识产权以非变现

知识产权质押方式，重点给予科技型

小微企业贷款支持，着重解决企业首

贷难的问题。

支持对象 主要产品具有自主知识产权，年

销售收人在5000万元以下，职工总数在

300人以下，具有大专以上学历的

科技人员占职工总数比例在30%以上，

直接从事研究开发的科技人员占职工

总数的比例不低于10%，研发投入比

例不低于4%。

支持方式 支持银行以非变现知识产权质押

和企业高管个人房产非足额抵押方式，予以企业贷款支持。首贷一般在

100万元—300万元，贷款期限1年，最

长不得超过2年；续贷单笔贷款额度一

般不超过500万元，贷款期限1年。

申报流程 1. 登录苏科贷申报系统：http://skd.jscpc.org.cn，选择A；

2. 申报企业在线填写《“苏科贷”项目申报书》并提交地方科技部门；

3. 市区企业申报材料由镇江市生

产力促进中心和合作银行会同辖区科

技部门综合评审后推荐至江苏省科

技成果转化风险补偿基金管理服务

中心；丹阳、句容、扬中等辖市企业申

报材料由辖市科技部门和合作银行综

合评审后推荐至江苏省科技成果转化

风险补偿基金管理服务中心；

4. 省管理服务中心审批立项后办理抵质押手续放款。

受理时间

常年受理。

优惠政策 利率优惠：贷款利率执行人民

银行公布的基准利率。

简化担保：企业只需提供一套个人房

产抵押，价值、大小不限；同时以自

主知识产权作质押，企业不需要向银

行提供其他担保措施。

降低风险：省地资金共承担30%

的贷款本金损失风险，合作银行承担

70%的贷款本金和全部利息损失风

险。

科技贷款产品之二
——风险池基金贷款

风险池基金贷款操作指南

业务简介

市政府安排部分财政科技创新资

金，与江苏银行镇江分行等合作银行

出资设立镇江市科技贷款风险池基

金，以信用贷款的方式支持市区科

技型中小企业发展。

支持对象 获得江苏省科技型中小企

业资质证书，年度销售收入为5000万

元至4亿元的科技型中小企业。

申报流程 1. 借款企业向所在区科技部

门提交申报材料（纸质一式两份，申

报书可在镇江市科技局、镇江市生产力

促进中心网站上下载），由所在区科

技部门审核后，推荐至镇江市生产力促

进中心；2. 获得市级以上人才工程计

划资助的企业，由所在区科技部门审

核后推荐至镇江市生产力促进中心；3.

经区科技部门审核后推荐至镇江市产

业促进中心；4. 获得市级以上科技企

业技术创新资金资助的企业，由所在

区科技部门审核后推荐至镇江市产

业促进中心；5. 获得市级以上科技企

业技术创新资金资助的企业，由所在

区科技部门审核后推荐至镇江市产

业促进中心。

受理时间 常年受理。

优惠政策 利率优惠：贷款利率执行人

民银行公布的基准利率。

简化担保：企业只需提供一套个人房

产抵押，价值、大小不限；同时以自

主知识产权作质押，企业不需要向银

行提供其他担保措施