

# 小记者与消协秘书长相约“3·15”

本版策划 陈长峰 张凤春 本版组稿 张文琪 刘甜 本版摄影 张斌

## 3·15 进校园

市实小五(5)班 黄子欣

3月15日,是众所周知的消费者权益日,我们请来了消费者协会的秘书长。

“大家好。”只见唐伯伯一边笑眯眯地说着,一边向我们走来,“伯伯好。”我们礼貌地答道。见到伯伯如此和蔼,我心中的紧张便消失了,赶紧请伯伯入座。

小记者们已经迫不及待了。待伯伯入座,便提起了心中的疑惑:“我爷爷经常去听健康讲座,有一次,买回来一个电磁炉,结果没用几天,它就坏了。这时候我们该如何维权呢?”唐伯伯听了,耐心地对我们讲解:“买商品的时候,要记得跟商家要收据、发票、联系电话,以便维护我们的权益。”我也急切地问道:“消费者协会以后有什么打算?”“我们要让消费者的权益受到保障,使残疾人、青少年和老年人都受到保障、减少损失。也要通过开讲座,使同学们认识到怎样消费,再由同学们告诉家长。”“那我们想要受到维护的时候,该拨打什么电话进行维权呢?”这位同学接着问。唐伯伯依旧保持着微笑,回答道:“这就多了,建议同学们拨打‘12315’或者是‘88805315’,知道了吗?”

小记者们的问题太多了,像连珠炮一般,唐伯伯却没有表现出丝毫的不耐烦,依然笑眯眯地回答着小记者们的问题。

这次的采访,让我明白了,如何保护自己的权利不被侵害,也让更多的人知道了怎样保护自己的权利。(指导教师 贾孝婷)

## 与镇江消协秘书长相约“3·15”

市实小六(2)班 刘奕凡

光阴似箭,转眼半小时过去,我们依依不舍地告别镇江消费者协会秘书长,短短时间他给我留下了深刻印象。

今年“3·15”消费者权益日,我和另外六位小记者早早地来到学校,等待他的到来。瞧,他一身棕色的休闲服,迈着稳健的步伐,一边走一边平易近人地和人交谈。朴素衣着的他没有一点架子,浑身散放着一种让人愿意与他交谈的感觉,如果不是视线焦点所在,我几乎不会认为他就是我们今天采访的对象。

简单的介绍和整理后,采访开始了,我能感觉到一丝丝紧张情绪弥漫在我们中间,不禁微微流汗。吴昱锦同学率先打破僵局,问了网购的维权方面的问题,秘书长伯伯耐心地讲解了问题,还提醒我们网购一定要征询家长的意见,以免上当受骗。轮到我提问,线上和线下货物价格差距大的问题虽然已经超出消协的管理范围,但伯伯还是提醒我们一定要货比三家,注意卖家信用问题,还开玩笑似的提醒我们要保护好眼睛,不要像他一样戴眼镜。这句话弹开了小记者们紧绷的神经,



3月15日,镇江市消费者协会秘书长唐占军走进镇江市实验小学,与市实小小记者就消费者权益问题进行了面对面的交流。唐秘书长告诉小记者们购买食品的注意事项,介绍了市消协在青少年消费教育方面即将开展的相关活动,还回答了小记者们的提问。通过本次活动,小记者们收获了课本外的知识,积累了生活经验。(张文琪 刘甜)

欢乐的笑声充满了会议室,大家也不拘谨了,一个一个抢着说,此时的采访会更像是一个交流会。

时间飞逝,采访在轻松的氛围中结束了,伯伯告诉我们今后会在学校举行专项讲座,还告诉我们“知情权”“选择权”和“赔偿权”等七项消费者权益,让我们对“3·15”有了进一步认识,期待着下一次相约的到来。

(指导教师 张文琪)

## 认知 3·15

市实小六(2)班 吴昱锦

3月15日是国际消费者权益日。那天,我们见到了“镇江市消费者协会秘书长”——唐占军伯伯,他为我们讲解了许多关于消费维权方面的知识。

大家刚一坐定,我抢先发问:“伯伯,如果在网上购买到一件商品,等收货后拆包才发现,与网上的图片不符。如果出现这类情况,该如何申诉?”伯伯是这样告诉我们的:“镇江的消费者协会还有工商局便是专门处理消费维权的事情,如果需要申诉,可以拨打‘12315’来进行投诉。但要注意的,要想成功维权,证据很重要。比如像选购时与商家交涉的记录等,只有有了证据,才能成功维权。”“那如何才能避免这一情况呢?”我又发问。伯伯笑了笑,说:“第一,在我们确认付款前,要仔细观察图片,尤其是一些细节;第二,在选择购买店铺时要看一看网店的地址,最好要能有固定电话;第三,我们在购物时,一定要有家长的陪同,以免上当受骗,还要注意个人信息的安全。”

“说到网购,我也有个问题想问一下伯伯。”另一个同学说。“我在网上买了一种饼干,结果发现与在超市里卖的不一样,而且这种饼干只有一种口味,这该怎么办呢?”“这就是我才说的,我们要注意产品的细节。网络这个东西既有它的好处,它给我们带来方便;也有它的不足,正因它的方便,让一些商家有漏洞

可钻,有机可乘,所以网络是一把双刃剑,我们一定要在家长的指导下进行网购。”

接着,唐伯伯又为我们介绍了一下2015年消费者协会的工作重点。主要是为老年人和青少年维权。在青少年维权这一块重点是联合学校,以教育入手,树立科学消费、理性消费的观念。

之后,同学们又向唐伯伯提了几个问题,有关于网购时权益受损该如何解决、在商店购买商品权益受损又该如何解决等问题,我们从中学到了很多知识。通过这次的面对面对话,我知道了我们消费者拥有几项权利,分别是安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、求偿权等等。在遇到我们的权益受损时,我们应利用法律武器来维护自己的权益。

(指导老师 张文琪)

## 小记者与消协秘书长“零距离”

市实小五(5)班 王乐阳

3月15日上午,镇江市实验小学特邀消费者协会唐秘书长走进校园,与镇江报业传媒集团的小记者面对面互动,开展了一场别开生面的“消费与维权”主题采访活动。

今年3·15的主题是“新消法、新权益、新责任”,唐秘书长同我们7名小记者围绕如何消费、如何维权展开了热烈讨论,并认真地回答了大家的提问。通过这次活动我们不仅学到了课本上没有的知识,还提高了大家消费维权意识。我们希望更多的人学会如何维护自身合法权益,更希望商家能够自觉遵守新消法,提供更优质的产品和服务,共同创建一个和谐美好的社会。

(指导教师 贾孝婷)

## 难忘的一次体验活动

市实小五(3)班 何泽宇

3月15日上午,我来到学校参加“小记者采访镇江市消费者

协会秘书长”的活动,带着好奇的心理来到了指定地点,一进门就看到五六个摄影师在旁边准备就绪,我也赶紧坐下,等待秘书长唐伯伯的到来。不一会儿,唐伯伯就来了,他满面春风,紧靠我们坐下,我们也鼓掌欢迎他的到来。我打量了一下唐伯伯,他大概五十几岁,黑色的头发里夹杂着几根白丝,看上去和蔼可亲。

采访活动很快开始了,随着吴昱锦提出的第一个疑问,大家感到轻松了些,争先恐后地提出了自己的问题,我也问了:“消费者遇到假冒伪劣产品要投诉,需要准备那些基本信息?”“该怎么识别假货呢?”面对我们的问题,唐伯伯一边笑着回答,一边做了一些手势,摄像机也在“咔嚓咔嚓”地响着,我原本想象中紧张的活动,变得轻松。我们获得了许多知识,同时也知道了一些关于消费者协会的事。光阴似箭,不知不觉我们的问题已经“弹尽粮绝”,意犹未尽的我们只好不舍地结束了这次活动,并兴高采烈地与唐伯伯合了影,记录了一次美好的回忆。

这次体验活动可真是意味深长,虽然短暂,但让我们懂得了不少道理!例如,不能购买没有合格证或者已经被媒体曝光的食品;每次购买物品尽量索要发票(没有发票要保存好收据),这样不仅能对照购买的东西是否有缺失,而且若买到假冒伪劣产品可以用发票来向“12315”进行举报投诉,等等。真希望今后学校能多组织一些这样的小记者采访活动,丰富我们的课外知识。

(指导教师 孙金平)

## 平时消费注意什么

市实小六(2)班 沈语灿

3月15日是消费者权益日。今年的3月15日,镇江市实验小学迎来了市消协唐秘书长。7名小记者与他面对面地开展了访谈。小记者们通过对话的形式,向他了解到了许多相关的知识。

我先仔细聆听了其他同学提出的问题,然后结合我们小学生的特点提出了自己的问题。

在平时,作为小学生的我们接触最多消费品的就是食品。那么,我们在购买食品时应注意哪些呢?唐伯伯告诉我,要看外观,生产日期。还要记得要凭证、收据。如果口味变质了,要拨打12315电话举报。要记住,88800315是消费者协会的号码,投诉也是一个很好的方式。所买的零食最好有合格证。他还告诉我们,最好少买零食,或者在爸爸妈妈的指导下购买。

我又问,我们青少年学生的消费知识普遍缺乏,那么市消费者协会在对青少年的消费知识教育普及方面,有什么计划和打算?他说,青少年、老人、残疾人群体都是重点要指导普及这方面知识的对象。我们小学生要从小树立科学、理性的消费观念,再通过课堂、讲座、老师的传授等途径学习这方面的知识,还可以通过家长的大手拉小手,在平时的生活中多向大人们学习。

通过互动问答,我们小记者学习到很多知识。

(指导教师 张文琪)

## 学会自我维权

市实小五(3)班 汤砚池

每个人都有自己的合法权益。作为消费者,在日常生活中,我们的合法权益受到侵害的现象屡见不鲜。我们要学会用法律的武器来保护自己,不让那些不法商人钻空子。

一个阳光明媚的早晨,我去文具店买笔。一进文具店,各式各样漂亮的笔让人爱不释手,一时间,我都挑花眼了。过了好一会儿,我才选好,是一支粉红色的,笔盖粉白相间,漂亮极了,我可喜欢了。

回到教室后,大家都夸我的笔好看,我心里美滋滋的。正当我要写字的时候,笔任凭我怎么划,如何用力,就是写不出字来。我心里很不是滋味,真没想到我精心挑选的笔居然是劣质的。一下课,我便急不可耐地向文具店奔去。看见老板娘后,我迅速地抽出劣质笔:“阿姨,我要换笔,这笔不能用的。”我用笔在白纸上划了划,可她只是瞧了一眼说不能换。我十分气愤,但只能暗暗“发誓”以后再也不要买东西了!

回家后,我把这件事告诉了爸爸。爸爸告诉我应该为自己“维权”。随即上网帮我搜索了《中华人民共和国产品质量法》。第二天我理直气壮地找到女店主,搬出了一系列法律条例,店主只好给我换了一支新笔,我特别有成就感。

同学们,假如你刚买来的修正带,还没用就已经坏了;假如你刚买的本子,还没写就已经破了;假如你刚买来的玩具,还没玩就已经坏了,这个时候,我们就应该拿起法律武器,理直气壮地要求店主更换,维护我们合法权益。

(指导教师 孙金平)