



冬日小景

这是日前在德国南部因采尔拍摄的阿尔卑斯山区雪景。 新华社发

中国今年建游客旅游不文明档案 “任性”将被拉黑

景区大声喧哗、商场购物不排队、坐飞机违规打开应急舱门……想必游客们的这些行为让不少人深恶痛绝。

不过,从今以后游客们似乎不能再这么“任性”了。近日,国家旅游局发布信息表示,我国将从今年开始分级建立游客旅游不文明档案,制定并实施《游客旅游不文明记录管理办法》。

对于这一项新的措施,各方有着怎样的期待?对此,记者进行了多方了解。

建档制止不文明乱象

“国家将坚决惩治旅游不文明行为,抓住典型案例,发挥警示教育作用。”国家旅游局局长李金早表示,文明旅游关乎国家和民族形象,体现公民素质,虽然引起各方面关注,但还没有成为广大游客普遍习惯,还没有成为旅游经营者自觉倡导。

从西子湖畔洗脚到泰山石上的“到此一游”,一些游客给人留下了不好的印象。

2014年12月11日,从泰国曼谷飞往南京的亚航航班上,两名中国游客因提供热水及找零问题与空姐发生冲突,男游客将垃圾倒在过道上乱踩并辱骂空姐,女游客将一整杯热水泼在空

姐身上。这件事造成了恶劣影响,也让国家形象受到负面冲击。

数据显示,2014年预计国内旅游人数达36.3亿人次,出境游将超过1亿人次。“虽然游客的不文明举动是个人行为,但在客观效果上已经影响到了国家形象,国家旅游局建立游客旅游不文明档案及制定管理办法十分必要。”中国社会科学院旅游研究中心特约研究员刘思敏表达了自己的看法。

多管齐下制止“任性”游客

由于游客不文明行为的恶劣影响,国家旅游局将通过联合有关方面,多管齐下追究不文明游客。

“就像银行与法院所采用的征信系统一样,游客不文明档案也可以将游客的不文明行为记录在案。通过信息的联网,各种和旅游及出行相关的部门都可以了解到这些游客的名字及不良记录,从而对他们未来的旅行及出行行为进行限制,甚至公开曝光。”刘思敏还提到,这样的行为不单是旅游部门凭借一家之力,而是民航、铁路、出入境等机构通力合作,以实现警告、惩罚不

文明游客的目的。

除了上述“硬性”的行为,国家旅游局也通过文明旅游短信提示、旅游不文明“随手拍”、邀请文化名人做“文明旅游提醒人”等措施实现游客的文明出行。

如何落实细则引关注

这一消息的公布引发了热议。大部分网友在肯定该措施意义的同时也表示担心,比如,公开曝光游客信息会不会涉及侵犯个人隐私?游客一旦被记录一辈子都无法正常出行,会不会过于严重?

对此,刘思敏建议,游客不文明档案的执行必须遵循“依法治国”的原则,对程序、裁量权有严格的规定,并根据情节的不同分等级处理,设置一定的惩罚时效。

“假如导游、服务员、空姐等要举报游客的不文明行为,必须要‘取证’、‘举证’才行,不能‘空口无凭’。另外,最终判断游客是否有要被记录的不良行为应由政府主管的第三方机构来处理,同时也要保留游客自身申诉的权利,避免‘偏听偏信’的情况发生。”刘思敏说。

马尔代夫发生多起被鱼扎伤事件 在海边小心魔鬼鱼

接近春节,不少市民已经做好计划,准备到国外好好放松一下,比如到温暖的马尔代夫度假,或者到欧洲抢购名牌包包,又或者趁卢布贬值到俄罗斯“血拼”。但身在异乡,“潇洒”之余也暗藏各种风险。记者日前经过调查、搜集,整理了出游热点潜在的安全风险,提醒各位即将春节出游的市民们注意安全。

勿多手： 你去拍鱼 鱼就抽你

记者了解到,马尔代夫近期发生了多起中国游客拍照时被魔鬼鱼刺伤的事件,给当事人的身体带来极大痛苦。

记者采访广之旅等多家旅行社的出境游负责人了解到,春节赴马尔代夫度假的游客非常多。由于当地生态环境保护比较好,魔鬼鱼拖着长尾一起游来的场面又十分壮观,赏鱼活动在游客中很有人气。

在一般行程中,旅行社不会安排游客专门参观魔鬼鱼,但在游客入住的酒店,常常会有喂食魔鬼鱼的活动,这种活动一般有专人负责,相对安全。不过该旅行社负责人表示,自由行的游客一般不受专人约束,所以在潜水活动中,有游客见到如蝙蝠飞舞般游来的魔鬼鱼,觉得好奇后打算拥抱或者拍照,就会使魔鬼鱼受到惊吓,甩尾刺人。

据介绍,通常情况下,魔鬼鱼不会主动攻击游客,但当其感到威胁时会用尾巴自卫,其尾部带有毒刺。中国驻马尔代夫使馆已发出提醒,赴马中国游客与魔鬼鱼拍照时注意保持安全距离,请勿触碰。

别暴露： 穿着需尊重当地习俗

外交部网站提醒,近来,不少中国游客在马尔代夫居民岛自助游时遭遇偷窃、行程受阻等问题。专家提醒,拟前往马尔代夫居民岛自由行的游客,要提前做好行程规划。

据介绍,马代大多数居民岛的小旅馆报价虽相对便宜,但大多不含上岛交通费,游客抵达马累国际机场后需自行乘船前往。各居民岛交通情况不同,个别距离远的岛每周只有一班轮渡,如赶不上只能自行租快艇上岛,费用昂贵,有的一次单程高达1000美元。赴马游客需提前了解交通安排,以免行程受阻。

此外,游客还需要保管好个人财物,尽可能使用信用卡消费,勿随身携带大量现金。部分居民岛人员混杂,治安环境欠佳,晚上睡觉、离开房间注意关好所有门窗。“也要尊重马尔代夫宗教习俗,女士在居民岛不宜穿吊带露肩服饰,禁止穿比基尼下海游泳、浮潜等。”

贵州榕江花开早

贵州省榕江县天气温暖,油菜花竞相开放。 新华社发



马来西亚内阁原则同意豁免中国游客签证

马来西亚内政部长阿末扎希说,一旦解决多项议题,尤其是安全课题后,政府将豁免来马中国游客的签证。

此间《南洋商报》报道说,阿末扎希表示,内阁原则上同意豁免中国游客旅游签证,政府将认真考虑此事。

他说,政府还有一些细节需要进一步处理,因此,“我无法确

定豁免中国游客签证的措施何时生效。”

《南洋商报》引述《星报》的报道,阿末扎希说:“保安是一项重要课题,我们需要时间探讨。”

他说,对一个国家而言,以豁免签证方式回馈另一个政府是极之平常的方式。

马来西亚政府于2004年推介落地签证措施,后在2010年

废除。

中国国家旅游局表示,截至2014年11月底中国当年出境旅游人数已突破1亿人次,预计今年将同比增长18%,达到1.16亿人次。

为争取中国游客,东盟多个国家对中国游客实施免签政策。马来西亚社会各界也一直呼吁马来西亚政府对中国游客免签。