

多款“抢票神器”捆绑卖保险

律师称侵害消费者自主选择权此举违法

正值春运火车票发售高峰，记者发现各种“抢票神器”中，至少4款手机APP提供的“交通意外险”或“火车意外保险”在结算时都被软件默认为“购买1份”。如不细心观察，难以发现可拒绝购买的选项，其中还有的提示称，购买保险会优先处理订单，不购买则出票艰难。律师表示，这种近乎隐形的捆绑搭售，尽管最终可拒绝购买，但容易让人在不知不觉中“被保险”，是侵害消费者自主选择权利的违法行为。

陷阱 一不留心“被保险”

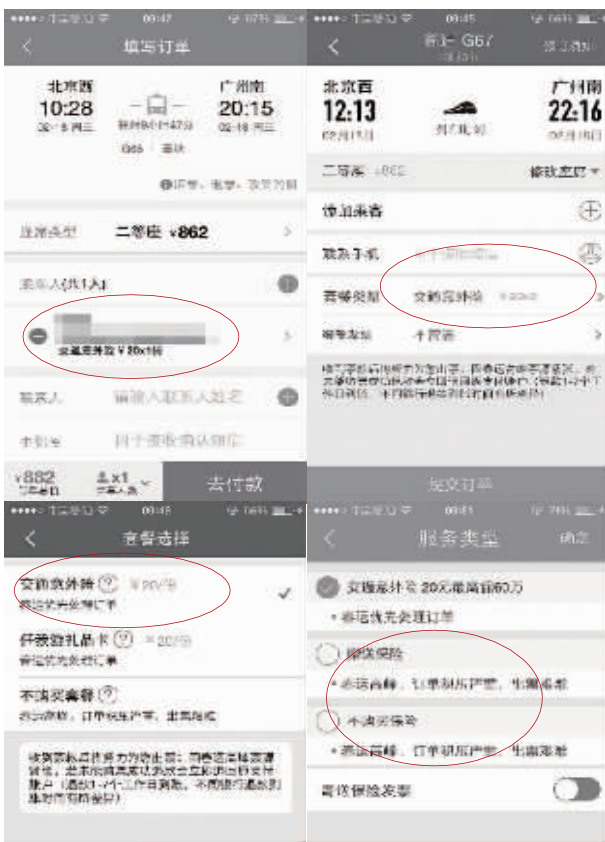
为了提高购票成功率，多款“抢票神器”受到市民的青睞。北京晨报记者下载了10款手机软件，发现其中4款包含保险购买项。

以阿里旅行为例，在选择车次、添加乘车人信息后，下单页面中的结算金额突然增加了20元，仔细观察才发现，乘车人姓名和证件号码下方有一行字“交通意外险¥20×1份”，点击后弹出“保险类型”选项按钮，轻触可选不购买。而在铁友火车票默认的“交通意外险20元最高保60万×1份”服务类型中，选择提示写道：购买可享“优先处理订单”，如不购买则会“出票时间较长，请耐心等待”。还有一款软件，称购买“交通意外险”可赠送接站机会。

解释 交由技术部门改进

记者致电上述软件的客服热线时，对方均表示保险并非强制购买，所谓“优先处理”，不代表未购买保险的购票者会被忽略，“比如我们正常是两小时内告知出票是否成功，如果买了保险，就在这个基础上更快一些，但没买保险的乘客也不会被故意拖延。”阿里旅行的客服人员坦言，“目前的界面设置确实容易造成不好的用户体验，有被搭捆绑销售的感觉”，因此已交由技术部门进行改进。

几款APP软件的保险提供方都是同一家保险公司，客服人员证实该保险上线不久，正和多家旅游电商及相关APP进行合作，目的是让消费者多一个为出行安全增加保障的选择。对此市民张女士认为，“其实很多人不会在乎这20元钱，但前提是要自愿去买，而不是被莫名其妙地买了。”



至少4款软件在结算时默认消费者购买

违法 律师称实质是捆绑销售

北京国枫凯文律师事务所合伙人何帅领律师表示，抢票软件此举实际上是以近乎隐形的捆绑销售，是损害消费者权益的违法行为。“虽说最终不强制购买，但默认设置购买，一不留心就会‘被保险’，在消费者不知情的情况下违背了其自主选择的意愿。”他介绍称，根据《保险法》，除法律、行政法规规定必须保险的外，保险合同自愿订立，《反不正当竞争法》也规定，经营者销售商品，不得违背购买者的意愿搭售商品或者附加其他不合理条件，《消费者权益保护法》中同样有消费者享有自主选择商品或者服务的权利的条款。

另外，从2013年1月1日起，已实施61年的铁路强制保险被正式取消，所有乘坐火车的旅客不再被强制购买票价2%的人身意外伤害强制保险，同时铁路运输部门对旅客人身伤亡的赔偿责任也不再限定为最高15万元。当时的铁道部还表示，废除强制保险后，对于旅客在铁路运输过程中发生的人身伤害，依据有关法律的规定，属于铁路运输企业责任的，铁路运输企业还将按照国家法律法规进行赔偿。何帅领说，在该条例现已废止的情况下，旅客对是否购买商业人身意外保险有自主选择权。

据北京晨报

南水北调供水昨进京 与本地水“同水同价”

北京市南水北调工程供水于昨天正式进京，目前南水进京工作运行有序、水质检测结果达标。试运行期间，丰台、大兴部分区域的56万余人已用上南水，且用水状况平稳。

历经50年论证、规划，耗时11年建设，南水北调工程丹江水进京之路走了60余年。今后北京将优先使用南水，逐步实现市内平原区80%-90%的覆盖率，即除延庆县外各区县都能接触到南水。

据悉，江水进京后，北京将优先使用南水北调来水，通过新建及改建自来水厂，为中心城、丰台、海淀及通州、大兴、门头沟、亦庄等新城的城市生活供水。同时，利用现有工程设施，将来水存入密云水库等已建水利设施。

南水进京后，居民水价是否会因为用上这股东京外水而“被调整”一直是众多市民近年来最关心的话题之一。自从去年水价接棒天然气成为又一个涨价的资源类产品后，不少专家直言，南水北调成本增加，北京居民的水价可能会因为自来水中增加了南水的部分而提高。

对此，北京市南水北调办相关负责人表示25日明确表示，水价调整与北京使用南水并无必然关联，北京居民不会因为全部或者部分使用南水而被单独加价，北京市内仍将继续实施境外水与本地水“同水同价”。

另外，对于通水，有人担心江水会出现“水土不服”的情况，也就是新水和供水管道发生反应，出现水黄的情况。对此，北京市自来水集团有关负责人表示，郭公庄水厂试水两周以来没有出现水黄的现象，同时通水以后会按江水与本地水源1比4的配水比例供水降低风险。但由于江水是首次进入北京自来水管网，供水区域内管线因铺设年代不同、材质复杂，并不能完全避免新旧水源切换引起的局部、短期的“水黄”现象。但“水黄”形成主要由于水中含有较高的铁离子，不会对人体健康产生影响。

据中新网



通水仪式上嘉宾品尝来自丹江口的水。新华社发

尚客优快捷酒店镇江日报社店携手去哪儿网
推出新老客户暖冬回馈

入住尚客优 仅需70元

1. 活动期间，用户需通过去哪儿网APP客户端购买预订；
2. 团购产品不可与店内其它优惠同时共享；
3. 用户购买限制：
 - (1) 每名用户每个自然月限购1份活动团品；对于当月以非活动价格购买过团购酒店并成功入住的用户，额外再奖励1次活动团品购买资格，即每个自然月限购2份活动团品（每天限购1份）；
 - (2) 特殊说明：账号/手机号/银行卡号任意一项相同即视为同一用户，超额购买即使支付完成也将由系统自动取消订单；
4. 用户申请退款后，当天限购额度不做调整；订单取消或退款完成后，限购额度恢复；
5. 每日仅限20间，先到先得，活动有效期截止至2014年12月30日；
6. 对于以不正当方式参与本活动的用户，包括恶意下单、利用程序漏洞，去哪儿网有权在不事先通知的情况下取消其活动资格。

前台咨询热线
0511-85083088

4006-456-999
www.thereyouip.com

地址：中山东路4号（镇江日报社店）