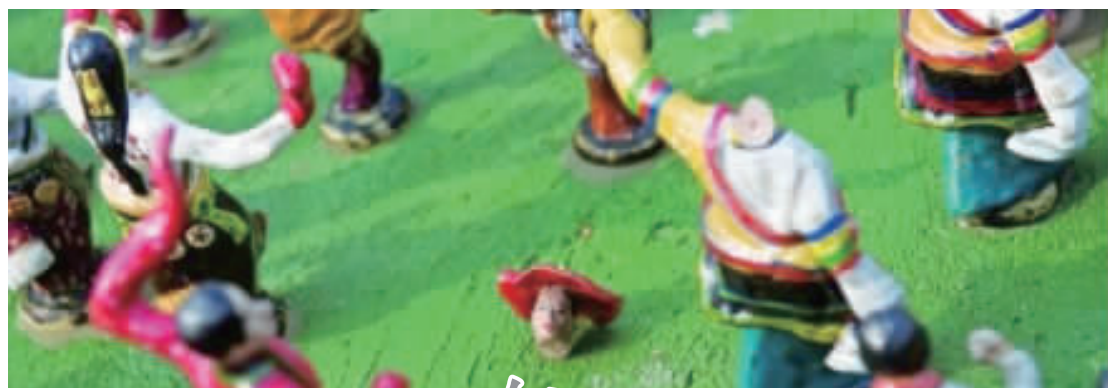


旅行莫忘与“文明”同行

——国庆长假热议文明旅游



境内游

深圳景区 5万个陶瓷小人被游客拔走 每个值70元

塔楼砖石被刻满“到此一游”

被游客刻画最严重的可能要属锦绣中华民俗村景区的“南峰塔”。这座仿浙江南峰塔的一处景点建于1991年,是高达37米的7层塔楼,采用仿古青砖建成。

记者前天在现场看到,南峰塔里里外外,只要人能够得着的砖上,每一层的每块砖几乎都被游客刻上了字,要么是“某某到此一游”,要么是“某某爱某某”,不仅有中文还有英

语,甚至塔楼的窗台上,以及一些高高的常人难以企及的砖石上也被刻画了,其刻画时间从1992年到今年20几年来都有。

“这些砖我们都是从外地运来特意加工的砖。”锦绣中华景区工作人员小杨说,只要被刻上字,修补都无法进行。为防止游客刻画,景区也时不时会安排人员巡逻提醒,“但这样的行为我们也不好防。”小杨说。

5万个陶瓷小人被拔走

除南峰塔之外,锦绣中华最大的困扰还有景区原来遍布所有微缩景观的陶瓷小人大量丢失——都被游人拔走了。“开始景区有5万个这样的小人,后来几乎没剩几个了。”负责景区土建维修的工程部主任王访华说。

微缩景观莫高窟的栏杆,此前是汉白玉的,被游客弄断,后来为防止再断,只好换成了玻璃钢。同样被破坏而只好换成玻璃钢的还有“长城”的许多“城墙”。这个微缩长城长1100

米,是由600万块特制的青色小砖砌成,这些小砖均来自北京。

“一直在破坏,我们一直在修。”王访华说。特别是陶瓷小人,因为这个专利权属于我国著名美术家侯一民,所以非常珍贵,每个小人光成本价就是70元。再加上施工的人工成本,仅仅这一项就耗资不菲。今年初,因为几乎所有的陶瓷小人都被拔走,景区无奈重新修补。仅仅仿布达拉宫一处微缩景观就补充了4000多个。

游客爬上“金字塔”拍照

除锦绣中华外,其他的景区也存在一些不文明旅游现象。据世界之窗景区的工作人员介绍,许多游客无视旁边竖立的提醒警告牌,随意进入园区的草地吃东西、躺着休息,连景区的金字塔景点,也经常有游客乘人不备爬上去拍照。“我们也曾经做过护栏,并挂上说明牌,并派保安看管,但仍然无法阻挡游客进入。”

对深圳野生动物园来说,游人不文明行为主要是自带食物投喂动物。

据南方都市报

垃圾随处可见,“到此一游”处处可见,知名景区前脱鞋泡脚,游览过程中上演“全武行”……如今国庆长假过半,就在国内各旅游景点“敞开怀抱”迎接游客的同时,一些旅游景点中仍是“乱”象未休。旅游长假中屡屡出现的不文明陋习警醒人们:国庆旅行,还得与“文明”相伴而行。

中国人出境游越走越远。今年“十一”正值旅游法颁布一周年,“文明旅游”已被写进法律。中国人能否将“谦恭有礼”的做客之道带往异国他乡,在举手投足、言谈举止中,做一个文明旅游者,成为长假热门话题。



中国人今天怎么做客?

从小节开始做大国民

走出家门即为客,行为不美招反感

“有的中国游客自选食物超量,结果‘眼大肚子小’,吃不下的面包、水果、蔬菜丢弃在盘子里;有的游客对免费领取的餐巾纸一拿就是一打;还有的游客抓一大把免费的速溶咖啡带回房间。”歌诗达邮轮的负责人对记者介绍。

“这些行为反映了中国游客的不文明意识,忽略一些食物的社会成本,以及缺乏社会公德。”联合国世界旅游组织咨询专家、上海财经大学旅游管理系主任何建民说。

一些游客在境外不注意自己

的言行举止,缺乏环保意识,有的在山间林地乱丢垃圾,有的在景区文物上刻字……种种不文明的行为屡遭诟病。

“这些行为不仅缺乏社会公德,也缺乏对自然环境的真正领悟。”资深全球旅行者徐行益表示,归根到底,我们是大自然的客人,而不是主人。

复旦大学经济学院副院长孙立坚教授指出,文明消费是支撑服务业的一个重要基础,千万不要以不文明消费,损害服务所带来的幸福感。

一屋不扫,何以彬彬有礼游天下

“我很早就知道,过路要看红灯,垃圾要扔到垃圾桶,排队时不能插队,小花被采了会很疼,被别人帮助了要说声谢谢……我想爸爸妈妈、叔叔阿姨一定做得比我好。”在日前启动的“我为中国加分”文明旅游活动上,5岁女孩陈思危朗读了《致大人们的一封信》,让很多成年人为之动容。

“孩子的话让我们成年人感到羞愧。大人行为不文明,会成为孩子们的示范。”中年游客周晨对记者说。

复旦大学金砖国家研究中心副主任吴力波认为,旅游部门可制作一些小手册,通过漫画的形式,告诉大家什么是好的,什么是不好的,越是低成本的团,越要做

这样的教育。

吴力波说,她在日本读书时,看到日本学生见到教授都要鞠躬,进电梯时都请教授先行。男人为女士开车门或拿行李,年轻人对老人要谦让,对帮助的人说“谢谢”。

专家指出,讲礼仪是一种社会风气,教育体系中应该有文明礼仪的内容,这有助于国民素质的提升。从小节开始做大国民。

“一屋不扫,何以扫天下?”从事人力资源培训的老师孙晴说,她对上海、福建等地将旅游不文明行为张榜公布表示赞同,认为“新加坡之所以街道干净,没有人吐痰,没有人闯红灯,就是因为违法成本非常高。”

了解异国习俗,尊重他人为上

谈起一些中国游客在海外的不文明行为,美国国际旅游公司董事长兼执行总裁汉努瑶认为,多数中国游客讲文明、懂礼貌,有些在外国人看来不够文明的举止,在一定程度上是中国人不懂得、不了解西方礼仪和风俗习惯。

她举例说,美国人在餐馆用餐时,通常是客人坐下来,静等服务员到餐桌前,再开始点菜。而有的中国游客一坐下来,就开始喊“服务员,点菜”。这种行为在中国餐厅可能是很正常的,而在美国人看来,就感到不够文明。

如何做一个文明的游客,在爱尔兰从事旅游工作的詹姆斯告诉记者,观察周围人是很好的方法。比如在日本与人换名片时要

鞠躬,中国人见面时要握手,这些看两次也会了。“通过观察,能够了解一些当地的文化习俗。”

上海中旅出境旅游中心总经理郁伟华介绍说,到中东等一些伊斯兰教国家旅游,如埃及、土耳其等,特别要注意当地的风俗和禁忌。在游览宗教场所时要穿着得体,女士要准备头巾,进庙宇时戴上;天热要备有过膝盖的裤子,不能穿短裙、短裤;鞋子必须是有鞋跟的,不能穿拖鞋……

对于出境游的中国游客,郁伟华强调行前做些“功课”,买一本书或上网查询,一是了解出游国家的民族禁忌,二是了解宗教禁忌,三是了解民族风情和生活习惯,以便尊重他国文化传统。

据新华社