

提高医疗保障,构筑民生保障网

——人保健康镇江中心支公司主动助力社保提高民生保障服务水平

《国务院关于加快发展现代保险服务业的若干意见》(以下简称新“国十条”),首次将现代保险服务业上升到了服务国家治理体系和治理能力现代化高度。中国人民健康保险股份有限公司镇江中心支公司(以下简称人保健康镇江中心支公司)充分意识到,新“国十条”不仅将保险业发展地位提到了前所未有的高度,同时也赋予保险业一份沉甸甸的责任。全公司认真学习并努力践行新“国十条”的精神,将其融入服务镇江社会民生的工作之中,助力镇江社会保障,进一步提高医疗保障程度与健康服务均等化水平。



在公共服务、医疗保障方面大有作为

新“国十条”将保险定位为“现代经济的重要产业和风险管理的基本手段”和“社会文明水平、经济发达程度、社会治理能力的重要标志”,同时提出要将保险业建设成为完善金融体系的支柱力量及创新社会管理的有效机制。自从2012年“大病保险”推广以来,国家对于保险业参与政府服务民生高度重视。截至2013年底,全国政府委托业务保费收入163.76亿元,占全国健康险总保费收入1123.49亿元的

14.57%,随着政府对普及全民医保的高度关注以及保障待遇不断提高,对于保险公司的健康保险服务能力和专业化程度提出新的更高要求,意味着在社会保障服务领域,保险公司可以与社保机构承担更多的责任,分担更多社会化公共服务职能。

新“国十条”鼓励政府通过多种方式购买保险服务,通过运用市场化机制,降低公共服务运行成本,可以委托保险机构经办,也可以

直接购买保险产品和服务;明确了商业保险参与社会保险,业务发展密切相关的政策意见。

可以预见,随着市场机制的引入和逐步完善,商业健康保险在创新公共服务提供方式、完善多层次医疗保障体系建设方面大有作为,人保健康镇江支公司将勇于担当,奋力前行,发挥专业优势,为推进镇江商业健康保险发展做出积极贡献。

发挥专业优势,提供更好服务

近年来,人保健康镇江中心支公司积极探索将基本医疗保障与商业医疗保险进行对接,致力于构建我市医保多层次保障体系,与市医保局共同开创了“镇江市社会医疗保险自费医疗补充保险”,将参加城镇职工医保人员的医疗自费部分纳入可报销的范围,项目运作多年,提高了参保群众的医疗报销比例,减轻了群众的医疗负担,受到群众、政府、媒体的一致好评。截至2013年底,镇江市社会医疗保险自费医疗补充保险项目累计参保人数达到171.7万人,累计赔付金额高达9165万元。充分发挥了健康险专业公司在服务镇江医疗保险发展的生力军作用。为落实新“国十条”发展战略,更好服务民生工程,人保健康镇江中心支公司将在以下方面将基本医疗保障向商业保险延伸,用专业、全面的服务手段,为广大群众提供更加广泛的保障和更好的服务。

进一步完善自费医疗补充保险项目,提高群众医疗保障程度。在现行政策的基础上,人保健康镇江中心支公司将紧跟国家政策节奏,围绕落实新“国十条”要求,协助政府对于现有项目进行统计分析,根据项目运作的实际情况进行相应的调整,最大限度为参保群众提高医疗保障待遇。并努力将此民生项目进一步扩大受众人群,让更多的群众能够享受到更高的医疗保障待遇。

充分发挥专业管理优势,为广大群众提供更好的服务。人保健康镇江中心支公司为镇江市社会医疗保险自费医疗补充保险项目专门安排了11名具有医药专业背景的人员,派驻至医保部门,充分参与到本项目运营的全部流程和环节。并通过前置风险监控和服务窗口、对接理赔报销支付平台等办法,实现了“一站式”理赔结账,极大地方便了参保人员的就医

报销,提高了业务经办效率。下一步人保健康镇江中心支公司将着重提高经办人员的服务水平和专业技能,更好地为参保群众进行理赔服务。

为体现新“国十条”中要求保险业体现更多的价值,承担更多的社会责任,人保健康镇江中心支公司发挥独有的“病前健康管理、病中诊疗监控、病后赔付核查”三位一体的专业优势和深化管理服务内涵,在镇江市医保局的授权和指导下,成立了“健康导护专员”队伍。通过“健康导护专员”慰问住院病人、宣传医保政策、开展健康教育、提供康复指导,将医保政策送到病人床前、将健康服务送到患者身边,取得了良好的社会效益,大大提高了医保健康服务的人性化和均等化水平,受到了广大群众的热烈欢迎。

配合政府提升服务职能,改善民生

保险新“国十条”政策的落实,需要保险业更加准确的把握政策方向、发挥专业优势、体现服务价值。人保健康作为一家主要以配合政府开展健康保险业务,具备医疗保险经办管理服务能力的公司,将在新一轮的医疗改革与社会保障体系的构建中,配合政府进一步提升服务职能,改善民生。在医疗保险和工伤保险领域,人保健康建议可以开放医保二级账户资金和工伤保险资金,用市民积累的账户资金,为群众提供超值保险服务;同时积极试办养老护理保险,为养老机构提供全面的保险保障。

早在2009年,我市就对二级账户功能拓

展的新政策进行了解读,参保人员可用二级账户助保、助医、抵冲个人支付等,人保健康建议进一步开放二级账户功能,允许二级账户累积到一定资金的参保人在自愿的原则下可自行购买部分商业补充医疗保险,开展相应的健康检查、健康评估、健康指导等专业的系统的服务,充分体现“健康保险+健康管理”的专业经营特色。

镇江地处苏南板块,优越的经济地理环境加上市政府良好的招商引资政策,使得镇江市的工业得到了蓬勃发展。随着产业人群的不断增多,工种的不断复杂化,存在的工伤隐患和

处理的专业程度也日益加深,普通的工伤保险已不足以满足庞大的产业人群的需求。人保健康建议,相关部门可以在条件成熟时,开放工伤保险资金,开展工伤补充保险,保险公司可以更好地发挥健康保险专业技术优势,深入研究制订符合当地工业现状实际需求的工伤补充保险实施方案,力争在不增加政府负担、不增加参保人群负担的前提下,提供相应的专业健康保险增值服务,努力打造具备地方特色的工伤补充保险合作模式,实现基本与补充工伤管理服务的一体化。

(徐心俊)