

银行让大学新生报到更快捷

连续参与新生报到工作 20 年交行员工的回忆

记者 吴辉

9日,于磊又坐在了江科大西校区的体育馆内,这是她参与江科大新生报到的第20个年头。于磊见证了这20年来大学新生报到的变化,她也通过自己的工作,让新生入学更加顺利,更加便捷。



于磊(右一)在帮助学生开通手机银行。吴辉 摄

于磊:1992年交通银行出纳科工作,现任分行营业部公司客户经理。

钱

周刊·校园卡

每天要帮 200 多个学生开通网银

1992年,于磊进入镇江交行,1995年开始参与华东船舶学院新生报到工作。今年是第20年参与此项工作。

10日,已经是江科大新生报到的第二天,体育馆内虽然没有出现人山人海的景象,但陆续前来办理业务的学生也让于磊和她的同事忙得停不下手。

于磊的主要工作是帮学生开通网银、手机银行,还有银信通。办理这些业务需要填写一些资料和身份证的复印件,而现场又无法复印,只能用IPAD现场对身份证进行拍照,完了之后再帮助学生填写材料。

工作看似轻松,但这样的工作每天要

重复200多遍,那就不轻松了。从早上7点半到晚上6点,除了中午能轮流吃个午饭,其他的时间都在重复着这样的工作。由于填写材料、开通网银需要不停地和学生交流,半天下来喉咙就冒烟了。

虽然于磊已经参与了20年的新生报到,但并非每次工作都一样,所以都得认真对待。“领导很重视”,这也让她对这项工作感到了不一样的压力。9日,交行镇江分行党委书记、行长孙亮和吴艳芳副行长放弃中午休息时间带领个金部、营运部、保卫部等部门的负责人到了学生报到现场,这再一次让于磊感到了这项工作的重要性。而

在这之前,镇江交行已经开了好几次协调会,各条线部门协调配合,分工负责、指导保障,抽调现场服务人员,确保现场服务有序,充分展示交行的品牌形象。

其实,9日、10日两天是最终会战的日子,而新生报到工作这场战役从第一批学生录取就打响了。学校录取工作开展后,会分批将名单发至交行,而交行必须在规定的期限内把学生的银行卡办好,并送到学校。新生在拿到录取通知书时,还会有个密封的信封,里面有张银行卡和密码,而这张银行卡要伴随他在大学四年的生活和学习。

为了安全家长将学费藏内裤里

现在,帮助学生开通网银和手机银行是于磊最重要的工作,而10多年前,收钱是她最重要的工作。

当时,每到新生报到的日子,交行都会给参与的员工发一个布袋子,这就是用来装钱的。“最多的时候,我一天要收100万元的现金。”回想当时的盛况,于磊有些激动。10多个银行工作人员一字排开,所做的工作就是一样,不停地数钱,然后装进布袋,最后入箱押运回行。一天下来,他们还会统计谁收的钱最多,“收得多的还感觉比

较自豪”。

为了孩子学费的安全,家长藏钱的地方也是千奇百怪,有放在学生书包里的,也有藏在方便袋里,有的甚至藏在鞋垫里。最让于磊记忆深刻的是一位家长将孩子的学费藏在了内裤上自己缝制的口袋里。“到了交钱的时候,他居然当着我们的面解皮带,脱裤子。”这样一个场面,当时很多参与新生报到工作的人都看到了,“家庭贫困的家长给孩子筹学费真不容易,他们把钱到处藏也能够理解”,这也让他们更加重视新生

报到这项工作。

虽然于磊在镇江交行已经换了好几个部门,但每年9月份新生报到的时候,她都会被抽调到报到现场。

银行协助高校在新生报到现场收费有10多年的时间,之后就出现了刷卡和现金同时进行。现在新生报到再也不需要带那么多现金了,只需要在家把钱存入随通知书寄到家的银行卡,银行就会在规定的时间内自动扣款,并将学费批量代扣情况通知学校。

银行的参与让校园生活更便捷

今年最让于磊高兴的是,越来越多的新生主动要求开通网上银行和手机银行,这在前两年来讲是难以想象的事,当时就是建议学生开通,他们还存在一定的抵触情绪。

现在,校园已经可以进入无现金时代。报到前,家长只需把学费、住宿费、生活费一起打到银行卡上,银行就会自动代扣学费、住宿费。而这张银行卡是和校园一卡通相关联的,学生只需要到自助设备上圈存,钱就立即转到校园一卡通上。这样,校园内的餐厅、超市、浴室、小卖部,学生都可以持

卡消费。学生也可持校园IC卡在圈存机上自助进行IC卡的充值、查询余额、IC卡挂失等功能。圈存机可以分布在校园内的任何位置,方便学生的自助服务。如果需要给手机缴费,学生只要在手机银行上点点,就能完成手机缴费;如果需要网购,则网银就能帮他们完成。

由于银行的介入,新生的报到变得更加方便,校园生活也变得更加便捷。相对于拿着现金到处跑,校园一卡通也提高了校园消费的安全性。

这次新生报到工作已经结束了。对于

大学生来讲,作为新生报到一辈子只有一次;而对于于磊来讲,这样的工作还要持续很多年,甚至一直到她退休。

参与新生报到,这项工作固定的,然而工作的内容却经常在变。10多年前是收现金,现在是办理网银和手机银行,将来会朝哪个方向变化,于磊和她的同事也在关注。

“听说接下来可能会采取网上报到,那时银行又该配合学校做哪些工作呢?”。社会在进步,科技在发展,目标只有一个,方便学生生活,实现数字化校园。