

镇江农行:倾情服务地方经济

本报记者 吴辉 通讯员 赵晓晖

今年以来,镇江农行认真开展党的群众路线教育实践活动,通过抓实学习教育、广开言路,查摆问题,改进作风,加快金融产品创新,深化服务半径,不断提高金融服务水平。6月末,该行存款587.7亿元,新增48亿元,总量、增量份额分列同业第一、二位;信用总量424亿元,首次突破400亿元,各项贷款、或有资产、信贷总量无论是增加额还是增幅均创近三年新高,本币贷款增量份额重夺同业第一;国际业务、电卡业务、票据池业务做成多笔全省首单;在获得“江苏省文明单位标兵”基础上,近期又被评为“全国农行文明单位”称号,这是今年全省农行系统唯一获此殊荣的二级分行。



支持小微企业发展。资料图

持续关注重点项目

作为全市主流银行,镇江农行始终深耕本土,与镇江经济同呼吸共发展,紧紧围绕经济和社会事业发展战略,精心研判,精准对接,加大与我市重大项目及重点企业推进、产业转型升级、区域统筹协调发展的对接力度,在重大基础建设项目和经济建设项目中,突破融资束缚,以效率和服务为核心,提供资金的配套金融支持。上半年共投放重点项目贷款13.4亿元,其中新投放棚户区改造、城中村(旧城)改造和土储等城镇化项目贷款11.3亿元,促进城乡一体化建设,给区

域经济的发展带来了新的生机和活力。

“我行以群众路线教育实践活动为契机,深入开展了“三走进三促进”和县域走访活动,真心诚意地按需、问效、问怨、问症、问策,共走进410家企业(园区),促进业务合作;走进42个专业大户(家庭农场)和45个村镇(社区),促进“惠农”工作;走进98个网点和200个员工家庭,促进“双基”管理,为不断加快全行健康快速发展步伐,全面提升社会公众服务能力汇聚了正能量。”镇江农行负责人说。

服务三农是农行的历史使命和社会责任,该行加大了农村普惠金融体系建设力度,逐镇绘制县域法人客户金融生态图谱和行动路线图,6月末县域贷款余额198亿元、增量贷款9.8亿元,均达到全行贷款总量和增量的61%;农户贷款3.7亿元,双列同业和全省系统第一,新增4500万元,超额完成全年任务,其中支持家庭农场14家,列全省系统第一;对全市504个行政村全覆盖布放“惠农通”服务点538个,列全省第一,发行惠农卡43万张。

全面加强民生服务

为了更好地回应市民对镇江农行的期许和关注,镇江农行创新思路,想群众之想、急群众之需、利群众之便,在民生金融领域做了许多扎实工作。为解决小微企业融资难、融资贵的问题,该行创新信贷产品、简化流程、推进专业化、特色化发展,上半年小微企业贷款新增1.8亿元。广泛支持社会事务管理,创新支持“智能公交”、“E商管家”、银医通平台,开发健康卡、交通卡等,有力推进了社会管理服务效率的提升。上半年,该行还新增个贷4.9亿元、创新营销信用卡分期业务1.42亿元,推出周末美食半价、十元看大片等为客户谋求实惠的举措,有力拉动了消费市场发展。为提高金融知识普及率,该行大力开展“四走进两回馈、金融知识万里

行、电子银行多元服务宣传月、周末走市场”等活动,发放宣传手册10万余份,接待咨询4万余人次。

网点排队长,是银行服务的一大难题。为破解这一瓶颈问题,该行下足了苦功夫,积极推进智慧大堂建设,推广使用大堂业务预处理系统、预填单系统,加快自助发卡机推广;强化网点“排队”智慧化治理,将网点排队机与我行官方微信平台绑定,以查询网点位置信息和排队信息,同时扩大无线WiFi网点覆盖面,缩短客户排队等候的“心理时间”,以智能化、无边界、高效便捷的服务提高客户满意度。该行还开展“网点营销技能提升”与“网点软转”项目,在40个网点分设高低柜、开放弹性窗口、优化网点劳动

组合、设立简单业务快速通道、强化规范化服务考核管理,上线对公开户及产品综合填单系统,解决了客户重复填写客户信息与重复签章问题,提高网点服务效率。

为打造“便捷银行”,该行强化网点网络渠道建设,加快金融便利店、社区银行、离行式银行等多形式网点生态建设,提升金融服务的广覆盖,今年新装修网点9个,为客户提供了更优美快捷、更私密舒心的服务环境。目前布放银亭3个、自助机具750台、离行式银行47个、POS机2260台、转账电话2.1万台,设备每天运营量相当于800名员工24小时不间断提供服务,目前87%的业务通过电子渠道分流办理,在为客户提供更快捷服务的同时,也提升了社会金融效率。

着力打造平安银行

镇江农行加大了技防、物防、人防投入,努力构筑客户资金安全的铜墙铁壁。建成联动监控体系,对网点、自助银行、金库等6000个重点部位安装探头并分类编组进行24小时全覆盖轮巡和实时巡查;强化新建网点(自助银行)选址与装修的安全评估审核,并开展网点周边监控范围延伸工程;强化自助银行安全巡查,实施自助机具防护舱安装改造工程,增强了客户存取款的私密、安全性;特别注重强化诈骗案件联防机制建设,配齐配足网点电子验印设备、票据鉴别仪、指纹

保管盒和身份鉴别仪,推广芯片存单,建立大额汇款风险提示与回执单制度,广泛宣传22种电信诈骗防范攻略,6月末成功堵截各类案件33件,累计金额85.1682万元。安全保卫工作先后被市公安局荣记集体三等功两次,被评为省“平安金融”创建先进集体,多个支行和员工被市公安局授予三等功、嘉奖或防电信诈骗先进个人。2013年该行作为全市唯一一家单位荣获省公安厅最高荣誉——集体二等功。

踐行群众路线的实践,也为镇江分行的

转型发展注入了新的活力。镇江农行步入全国农行重点发展的20个市分行之列,在全省农行系统的综合考评中也名列前茅,更以依法合规、稳健经营的企业形象,先后荣获全省唯一的“人总行改善农村支付服务环境先进集体”、“双服务”、“竞赛先进集体”、“小企业服务先进行”、“为农服务先进集体”、“省模范职工之家”等众多殊荣。创造了骄人业绩的镇江农行,将继续加大金融服务创新力度,为全力支持地方经济和社会事业发展再作新贡献。