

年检费用少了,办理时间节约了,上门服务更方便了

# 句容车管所为市民提供“星级”服务

“整个流程下来,只用了20多分钟,而且全程都是导办员免费帮办,要是搁在以前,得上半天还得托‘黄牛’。”近日,在句容交警大队车辆管理所刚办理完审车业务的车主李先生很是高兴。原来,句容市推行“一站式”免费代办服务,挤压“黄牛”空间,让每一个前来办理车管业务的群众真正享受到星级服务。

自2013年6月推行“一站式”免费代办服务以来,该所已免费代办车辆3万多辆,代办新车上牌近9000辆,先后被公安部授予2010-2011年度全国优秀县级车管所,全国“青年文明号”等荣誉。

## 免费代办让“黄牛”下岗

前不久,为了办理车辆年检,李先生来到了句容车管所。李先生登记了相关信息后,将车钥匙交给工作人员,便坐在大厅专门为年检人员设置的等待处,等待车辆检测。20分钟后,工作人员为车辆办理了所有检测程序后,李先生付了检测费,结束了车辆年检。整个过程只需要20多分钟。“以前手续十分繁杂,都要半天时间。现在真轻松!”李先生说。

句容市车管所所长仇泽兵介绍,句容车管部门每年办理的各类车驾管业务高达7万多笔。以往,群众办理新车注册登记业务往往需要经过多道程序,车管业务大厅秩序混乱,车管业务“黄牛”这一特殊的群体也因此产生。为此,车管所对车辆查验窗口服务模式进行了优化调整,推行“一站式”服务,群众从第一次提交业务资料到后期业务全部内部流转,有专门导办员免费服务,让每一个前来办理车管业务的群众真正享受到星级服务。

怎样从源头上杜绝“黄牛”的出现?仇泽兵说,为了解决“黄牛”代办业务、从中谋取利益的现象,车管所公开招聘工作人员,强化业务培训,实行免费代办,全面负责查验岗、预受理大厅、候办大厅以及业务注册大厅之间的资料传递,岗位传递实行工作人员岗对岗、人对人。所有办事群众在将业务资料提交给免费代办辅警

之后,直接到候办大厅等候,杜绝了具体业务受理岗位民警和“非法中介”之间的业务往来。同时在预受理大厅、候办大厅公开各类业务收费标准,使群众心中有数、一目了然。“我们这么做可以尽量保证市民不在车辆年检上多浪费一分钱,让‘黄牛’下岗”仇泽兵说。

## “流动车管所”带来便利

“本人现在镇江上班,最近买了一辆摩托车,由于户口在句容,需要回句容车管所办驾照,幸好句容车管所深入乡镇设了‘流动车管所’,方便群众办摩托车牌照和驾照,我只用了半天时间就把摩托车驾照办好了,大大节省了时间和精力,值得表扬。”在句容本地论坛“山水句容”里,网友“xyyb168”发帖称赞说。

提起句容市车管所的服务品牌,不少当地群众都会对其坚持多年的“流动车管所”留下深刻印象。早在2009年,句容市车管所发现农村摩托车上牌比例较小,一个重要原因是跑车管所不方便和村民意识不强。当年,他们便把服务的触角伸向农村基层,陆续在8个乡镇建立了机动车服务站。如今,“流动车管所”已是定时定点,给群众带来诸多方便。

农村摩托车主上牌率大大提升,但百姓安全意识却未能得到加强,尤其农村摩托车事故率较高,驾驶员只为车辆买保险,往往忽略了驾驶员自身的保险。为此,句容市车管所业务大厅增设了一个服务窗口,专门为摩托车办理保险业务。

“感谢句容市车管所,为我丈夫提供驾驶员意外伤害惠民保险服务,丈夫出车祸后,保险服务为我们家提供了一定的保障。”近日,戴帅英写了封感谢信,并把信带到句容市车管所。她说,2013年丈夫赵家成车辆年检时,听从警方建议,购买了意外伤害惠民保险。因此,丈夫在2013年出车祸后,及时获得了人身保险赔偿。

一项项贴心的举措,不仅把车辆管理的触角主动延伸到最基层,也把交通安全保障传递到了老百姓身边。

(戎波 范海罡)

## 虚构事实 高息借款 新区一女子诈骗亲友近千万

本报讯 日前,镇江经济开发区人民法院审理了一起由虚构事实、高息借款引发的诈骗刑事案件,被告人翟某犯诈骗罪,判处有期徒刑12年6个月,并处罚金人民币30万元。

### 公交车邂逅,“找到”发财路

2007年8月的一个晚上,翟某在24路公交车上认识一个自称张某的人,张说话很风趣,翟对其产生了好感。张某说自己在做大港绿化、路灯工程生意。当天晚上二人就住进了镇江新区大港的一家旅店。当时两人没有电话,只是约定再见面的日期。后来两人又多次见面,成为好朋友。过了一段时间,张某说在大港做绿化工程需要资金,让翟某投点钱,并许诺可以分红利给翟某。当时翟某自己只有6万块钱,于是便又从别人那借了14万,凑成20万给了张某。过了20天,张某给翟某5万元,说是分红。从此开始,只要张某开口,翟某就想尽方法,编造在外面和老板合伙做生意等理由,许诺以3分、5分高额利息,从亲戚朋友处借款。从2007年4月起至2010年9月,翟某共借了980万人民币给张某,张某也给了翟某120万的分红。

### “好朋友”蒸发,骗850余万补洞

120余万的分红到手后,翟某顿时飘飘然,没想到挣钱这么容易,她的发财梦就要实现了。可是好梦不长,2010年9月翟某怎么联系张某,都无法联系上。张某突然失踪了!翟某开始急了,近1000万元的高息借款怎么办?翟某明知自己根本无偿还能力,但是自己借的钱肯定是要归还的。怎么办?她想到了“骗”。于是,翟某于2010年9月至2013年8月间多次虚构编造投资生意需要资金周转、合伙拆迁等理由,并以高息为诱饵,骗取32名亲友钱款855.38万元人民币,并将所骗钱款用于支付高额利息及购买商品房、首饰等个人消费。

### 受害人报案,走投无路投案

起初,翟某还能编造谎言骗到钱,但是随着债务越滚越多,其亲朋好友也几乎全部被骗过,翟某再也借不到钱了。由此,翟某对高额利息无法支付,更不要说本金了。时间一长,被骗的亲朋好友感觉不对劲,就向翟某索要自己的本金和利息,多次索要无果后,发觉自己上当受骗了。起初,只有几个亲戚确定自己被骗了,但是很快他们就纠集了更多被骗的亲朋好友一起向翟某索要,翟某根本还不上。2013年8月26日,几十人遂向镇江市公安局新区分局报案,走投无路的翟某也被迫向公安机关自首。

(兴园 古瑾)



近日,来自江苏科技大学和苏州理工学院的志愿者来到镇江社会儿童福利院,捐献了一箱尿不湿,并和这里的孩子们一起度过了别样的一天。

在互相了解后,志愿者们手把手教孩子们简单的绘画、算数等课程,同时,还与孩子们一同游戏、唱歌,福利院的孩子时不时被逗得捧腹大笑。看到孩子们由衷地露出笑脸,志愿者队长感叹:“对于我们大学生来说,暑假是漫长、愉快的,而对于儿童福利院的孩子们来说,暑假是他们为数不多的能‘走出自己世界’的机会,希望我们这短短的一天陪伴能给他们带来欢乐,让他们更加积极向上地看待生活!”

吴海鹏 摄影报道

## 开发区法院执行款送到床前

本报讯 “没有想到我这老百姓的事情,法院记挂了3年!”日前,镇江新区长期卧床的刘玉老人接到镇江开发区法院执行局副局长曹涌送到床前的执行款时,激动得热泪盈眶,紧紧地握住曹涌的手。

2010年夏天,刘玉老人不幸遭遇一起交通事故,导致残疾,法院依法判决后,肇事司机张某不仅未积极履行赔偿款52000余元,反而

逃之夭夭。随后,刘玉的儿子前往开发区法院申请执行,执行法官几番努力,通过各种途径仍找不到张某下落,也找不到任何可供执行的财产,案件就耽搁了下来。一晃就3年多了,刘玉一家已经对赔偿款的执行不再抱有什么希望。

然而,开发区法院的执行法官们从没有放弃,特别是自涉民生案件专项执行活动开展以来,他们深知这类案件执行的效果好

坏,与人民群众的生计休戚相关,直接影响人民群众对司法公正的切身感受。3年来,执行法官们坚持不懈地从各种渠道查证了解,功夫不负有心人,今年7月,终于查到被执行人在宿迁一家银行有存款,便立即冒着酷暑赶赴宿迁进行了扣划。考虑到刘玉老人行动不便,曹涌法官亲手将案款送交老人手里。

(曹涌 刑家家 古瑾)



7月15日至16日,江苏大学管理学院医疗保险专业的社会实践小分队分散到京口区及润州区的多个社区,进行了调查贫困家庭收入及支出情况的社会实践活动,为我市补充建立“支出型”贫困救助制度提供依据。

“支出型”贫困是指由于家庭成员出现重大疾病、子女就学、突发事件等原因,导致家庭财力支出超出其承受能力而造成的贫困。建立“支出型”贫困救助制度可以解决支出型贫困家庭的生活贫困问题,扩大社会救助的覆盖面,使低保边缘群体、低收入群体的基本生活得到保障,从而进一步完善的社会救助体系。

周以林 摄影报道