

立足“民”字

# 丹徒警方探索社会服务管理新路

今年以来，市公安局丹徒分局立足“民”字，通过各种举措保障人民安居乐业，推进民生警务工程，全面提升社会服务管理水平。

## 立足维护民利，提升驾驭动态治安能力

“侵财小案”一直是群众深恶痛绝的案件。丹徒警方为了维护民利，树立“小案必侦、有赃必追、返赃必快”的理念，紧扣年初制定的“十百千万”惠民工程中“侦破百起小案”的目标，严厉打击“两盗一骗”犯罪，梳理现行多发案件实行领导包案挂牌，把握发案源头和销赃渠道两个关键环节，全方位、多途径打击多发性侵财犯罪。今年以来，共侦破侵财案件137起，抓获嫌疑人170名，摧毁犯罪团伙7个，组织集中返赃活动5场。

在打击犯罪行动中，丹徒警方也意识到，高科技设备在破案过程中扮演着重要的角色。技防城建设期间，丹徒警方积极争取党委政府支持，安装社会面监控探头3734只，超前完成技防入户工程建设任务。对主城区所有交通道口安装红绿灯、电子警察等设施，在主要道口和交通节点建设云台视频设备，落实24小时全天候视频监控。今年以来，新增电子警察系统25个，云台视频系统31个，进一步强化重点单位和要害部位的视频监控建设，打造全方位数字化防控屏障。通过“天网”工程开展轨迹追踪研判，丹徒警方在3天内快速侦破“1·14”抢劫杀人案，并在半年时间内破获侵财性案件57起。

不仅如此，丹徒警方还对群众反映强烈、治安问题突出、防范管理缺失的地区和部门以及行业场所开展长期挂牌整治。丹

徒分局将任务分解到治安、交警等部门，实行“菜单式”管理，严厉查处“黄赌毒”等社会丑恶现象，大力整治“黑车”乱点等突出问题。加强对收销赃问题突出的典当行、金银首饰加工点、二手手机收购、废品收购的常态化监管和不间断清查，并依法从严从重处理为犯罪分子提供销赃便利的经营业主。今年以来，通过重点整治、挖掘线索，打掉盗窃团伙4个15人，查获“黄赌毒”人员177名。

## 立足惠及民生，提升综合服务管控能力

在创新人口服务管理方面，丹徒警方从社区“两网警务”和入户调查专项工作入手，社区民警逐户开展全面调查，摸清全区实有人口和实有房屋现状，将采集的数据信息及时录入警务平台实时比对，健全以房找人、人房互联的实有人口管理新模式。今年以来，组织社区民警上门入户，完成走访群众34096户，采集暂住人口信息7508条，房屋出租户信息2236条，信息录入总数为65752条。在一、二季度群众见警率、社区民警知晓率绩效考核位居全市前列。

除此以外，丹徒警方建立覆盖全区的流动人口社会化采集点119个，因地制宜推行企业协管员、物业自治管理、星级出租屋平台等流动人口社会化管理新方式，强势推进流动人口居住证发放工作。联合相关部门协调解决流动人口就业、就医等现实问题，及时维护流动人口合法权益，提升外来人口的归属感，建立本地与外来人口资源共享、责任共担、秩序共管的人口服务管理新格局。

丹徒警方还依托制度规范优化窗口服务，在窗口部门开展服务受理零推托、服务

方式零距离、服务事项零积压、服务质量零差距、服务目标零投诉的“五零”竞赛评比活动，进一步规范接待区域、规范服务标识、规范便民设施、规范文明用语、规范警容举止、规范窗口电子评价器使用。按照政府职能转变的要求，在出入境、户籍、特种行业等管理上，最大限度减少审批环节、简化审批手续、压缩审批时限，全力打造“升级版”窗口服务。

行政调解、人民调解、司法调解“三调合一”的工作机制是丹徒警方化解矛盾纠纷的新方法。在基层派出所建立“联合调解服务中心”，联合基层法庭、司法所等受理调处小矛盾、小纠纷，确保矛盾纠纷早发现、早调解，解决在基层。交警大队事故中队建成“三调合一”的丹徒区道路交通事故调解中心，提高了事故调解效能和事故纠纷解决能力。截至目前，调解成功率高达95%以上，道路交通事故损害赔偿信访案件、因交通事故引发的非正常群体性事件均“零发生”。

## 立足依靠民治，提升基层社会管理能力

建立基层社会组织，是丹徒分局整合基层管理和服务资源的有效手段。丹徒分局协助党委政府牵头搭建了乡镇(街道)社会矛盾调解服务中心、乡镇(街道)综治维稳服务中心等平台，建立完善相关制度和管理办法，实行集中办公一体化运作，确保了基层社会管理的基础。

群众自治组织，是丹徒警方新的力量。在乡镇街道、社区和企事业单位，丹徒分局建立了企事业单位保安队、党员义务巡逻队、农村治安联防队，配齐了社区警务网格长及志愿者、企业流动人口协管员，充分调

动了群众参与维护治安、化解矛盾、掌握民情、互帮互助的积极性。

以公安、消防、武警和保安联防队员为主体的骨干队伍，以卫生、交通、电力等部门为主体的专业队伍，以企业专兼职人员和社会志愿者为主体的辅助队伍，是丹徒分局建立的应急处突“三支队伍”。平时，丹徒分局加强“三支队伍”的专业素质培训，经常开展实战演练，注重在救灾救援、应急处置、公共服务、源头防范等方面发挥效能，完善了社会应急联动工作网络。

## 立足紧贴民情，提升虚拟社会管理能力

随着科技的发展，强化网络信息监控也成为丹徒分局的重要任务。丹徒警方建立健全了24小时网站分类巡查和本地舆情全网巡查机制，及时发现、处置各类有害和不实信息，严厉打击各类网络违法犯罪活动。除此以外，丹徒警方还严格网吧上网实名登记制度，加强对网吧的日常管理和执法力度，严肃查处各类违法经营行为。

强化网上公安效能也越来越成为新时代公安工作的特点。丹徒警方不甘落后，推进了社区警务室相对应的网上警务室建设，充分利用网上公安局、网上派出所、公安微博、微信、警民QQ群等网络载体，开设预约办事、业务咨询、警方提示、线索征集、失物招领、公共监督等多项功能，拓宽警民交流互动渠道，提高为民办事服务效率，成功打开了公安部门网上服务的新模式。截至目前，镇江公安局丹徒分局已通过网上警民互动平台收集意见建议102条，为群众办实事、做好事、解难事2000余件，群众满意率达98%以上。

(朱颖 范海罡)



近日，丹徒公安分局为进一步提高广大民警的射击技能，在市警校射击场开展了公务用枪实弹射击比武竞赛活动。全局300余名民警分4批参加了比武竞赛。

李海滢 摄影报道

## 使用伪证且超载货车司机受重罚

**本报讯** 日前，丹徒交警大队卡口中队查获一起使用伪造机动车驾驶证，同时又严重超载的违法案件，驾驶员受到了两项违法合并重罚的处理。

近日，卡口中队中队长高裕生、副中队长韦习峰在312国道缪家甸路口执勤时，发现一辆由东向西行驶的变形拖拉机有超载嫌疑，遂拦车检查，并对车辆进行过磅测重，经查，该

车载物超过核定载量100%。在进一步检查过程中，民警发现，驾驶员李某某使用的驾驶证系伪造证件，在与发证机关联系确认后，李某某也对其使用伪造证件违法事实供认不讳。

根据法律相关规定，近日，民警依法对李某某使用伪造的机动车驾驶证、超载两项违法行为，合并给予其行政拘留三日、罚款5000元并记18分的处罚。

## 一岗难求出走多方施策寻回

**本报讯** 经过两个多星期的寻找，离家出走的青年赵某终于回到了家。前几天，赵家人向丹徒区公安分局赠送了一面锦旗，表达对警方帮助其顺利找回儿子的感激之情。

事发当天下午，从深圳返镇的丹徒新城青年赵某，因急于独立找工作无门而负气离家出走，手机关机，随身仅带几百元现金。其父母、姐姐四处寻找但毫无音讯后，就很快向城区派出所报失踪。城区派出

所民警朱余峰按照程序立即开展采集照片、对比血样、填写查询和失踪人员表格等工作。接到报案后，区局网安大队、刑侦大队在接到其家人查找请求后也立即行动起来，于次日下午将赵某踪迹信息反馈给其父母，并教育引导家长要做好安抚、教育工作。

经过一天多的寻找，赵某家人终于在一网吧顺利找到了赵某将其劝回家。

(王勇)