

“候车室的故事”永不杀青



凌晨时分,万家灯火渐次熄灭,可是这儿依旧灯火通明。对于朱祥瑞和他的班组来说,正是最忙碌的时候。

英达2002年曾导演过一部情景喜剧,名字叫《候车室的故事》。在小小的火车站里,日复一日演绎着相聚和离别的故事。

这个夜班要延续13个小时

昨日23点15分,朱祥瑞已经工作了整整5个小时了。得着一个空闲,他再次起身离开值班室,去候车室。既有站,也就是市民所说的火车站北广场,这里的候车室陈旧而拥挤。空调不得劲,闷热,空气里混杂着难闻的气味。

这个时间,大部分乘客的脸上带着难以掩饰的倦意。在进站安检处不远一片较大的空地上,两位50岁左右的男子将随身携带的草席铺开,枕着各自的小包昏昏欲睡,脚边是三件大大的行李。朱祥瑞有点犹豫,“看他们那么累,实在不忍心叫他们,但是从安全角度考虑,我们又不叫醒他们。”犹豫了一小会儿,朱祥瑞还是蹲下身

去,拍了拍两位的肩膀,让他们起来。

朱祥瑞是既有客服一组的组长,今年58岁的他在这个部门已经工作了将近10年。他们是“四班倒”,没有星期六和星期天。

他上的就是最熬人的“大夜班”。“傍晚6点15分上班,一直到第二天早上7点30分,13个小时,上半夜还好,最难熬的是凌晨4点到5点之间。”他说。这个班组共有9个人,大部分年龄在50岁左右,分别负责广播室、站台接发车、检票口和出站口。整个晚上他们需要接发60多趟车,尤其是在23点到次日凌晨三点之间,几乎每隔五分钟,就要接发一趟车。

一晚上少说也要跑个10公里

“旅客朋友们,从上海开往南京方向的K282次列车现在开始检票进站……”23点45分,在晚点了9分钟之后,K282次开始检票了。昏昏欲睡的人群立刻有了动静。一位40岁左右的女子用手轻轻地推着身边正在熟睡的男孩,“上车了上车了,上车再睡。”男孩睡眼惺忪地看了看妈妈,有点不情愿的随手拿起了自己的背包。

在检票口,邓延义和朱发新“咣当”一声打开了门。一个接一个的,人们把手中的票递给他们,快速地查看车票票面上乘车时间和车次是否相符后,他们再递给旅客。“一定要非常快,留给检票员的时间很少,除了核对基本信息之外,还要在心里记数。”忙碌的间隙邓延义说。

“我这边21个。”“我这边23个。”邓延义和朱发新核对完上车人次之后,突然又有三名旅客手持身份证要求进站。在了解清

楚这三名旅客是由于南京的家中发生了急事来不及买票之后,邓延义让他们先进了站,同时与站台接发人员联系,通知列车上的工作人员安排补票。

23点51分,随着一束强光的出现,K282次列车进站了。

“我们的职责是保证旅客的安全和列车的准点发车。晚上乘客视线不如白天好,再加上站台狭窄,又有高高的楼梯,所以安全是我们始终绷紧的弦。”王国金是站台接发,最让他操心的是孩子。“有的家长只管行李不管孩子,我们得时刻注意着千万别人越过白线。”王国金说干他们这行得要有“三好”:眼力要好,时刻观察;嗓子要好,得不不停地大声提醒越线的旅客;腿脚要好,来来去去,一晚上少说也要跑个10公里。

最盼的不是表扬是理解

朱祥瑞的值班室中有一本特殊重点旅客交接簿,上面记录的是他们服务过的特殊重点旅客。

“6月21日,帮助一名上海到十堰的旅客上车。”短短一行字背后是这样一个故事:22岁的十堰小伙子韩仁平在镇江打工,却不幸出了事故,先期的治疗之后,小伙子迫不及待地想回家。坐着轮椅,身上穿着固定装置的韩仁平刚一出现在候车大厅,就引起了邓延义、朱发新的注意。在了解了情况之后,车站为韩仁平开了“绿色通道”,滕华军、朱祥瑞等人一起将他抬上火车。

“这样的事情很常见,与得到表扬相比,我们更希望得到的是乘客的理解。”邓延义说,在他们的工作中,受委屈是常有的事。比如有的乘客不买票又说不出什么特



朱发新正在检票 朱秋霞 摄

殊理由却非要进站。放行,是他们工作负责,不放行,往往会招来谩骂甚至威胁。有的时候,列车晚点了,乘客也往往会迁怒于他们。

零点10分,趁着几分钟的空闲,王国金和滕华军将从家中带来的“夜宵”放在微波炉中简单加热了一下。6个小时的工作之后,“有点饿了”。

记者感言

或者注定了这又是一个容易被“吐槽”的行业,买不着车票、火车上太拥挤、火车晚点了……这些都可能成为

“槽点”。

7月1日,最后一趟绿皮车从温州开出,越来越多的动车和高铁开始代替原来的普通列车穿越沿线的峻山秀水、城市的高楼大厦和村落的烟火人家,我们的出行变得越来越便捷。

但是,正如一句话所说:有人的地方就有江湖。列车来来往往,列车上、车站内,年复一年始终上演的是一出相聚和离别的故事,在这些故事背后则是铁路人始终如一的辛勤付出。这是个和形形色色的人打交道的行业,如果说公众的希望是铁路的服务越来越完善的话,那么铁路人的希望则是公众能够多一分理解和包容。

(新闻策划部 朱秋霞)

气温不高,安装时间灵活 市民装空调心定了许多

本报讯 往年六七月,市民买了空调之后,安装工人时间排得满满当当。今年的六七月,气温不高,安装工人的工作明显闲了许多。

虽然已经进入7月份,但空调安装工人的活跟往年相比少了许多。“去年夏天,是近年少见的高温天,购买了新空调的市民,恨不得马上就能安装好。”空调安装工人杨师傅告诉记者,今年空调的安装市场跟往年比有了较大的变化,市民可以在合适的时间点去购买空调,如果不着急安装的话,可以等实际需要的时候再打电话通知送货安装。

船院空调余经理介绍,空调的销售受气温影响很大。到了夏天,尤其是盛夏,不安装空调,饭都吃不下,觉也睡不好。今年夏天,

除了之前夏初出现了几天较高的气温,之后天气都比较凉爽。这使得空调的销售处于不温不火的状况。

苏宁电器镇江公司市场部经理沈磊表示,如果从市场发展来看,现在的空调市场,已经不像往年。以苏宁电器为例,刚刚过去的6月份,销售了约3000台空调,而在之前的“五一”黄金周三天就销售了2000多台空调。空调的安装时间可以很灵活。例如“五一”黄金周购买的空调,用户可以在之后一段时间里,随时打电话通知送货安装,把空调的销售与后期的送货以及安装时间给拉长了。这既方便了顾客,同时也对商家有一些好处,减轻了短期内仓储以及物流等压力。(张兆勇)

制造类企业成揽才主角 理工类职位受求职者青睐

本报讯 昨日上午,苏南人力资源市场举办周六综合类人才招聘会,制造类企业成揽才主角,理工类职位受到众多求职者青睐。

现场有江南化工、贝克尔船舶、先锋汽车、泰福机电等近70家单位进场招聘,它们提供机械设计、电气自动化、质量检验、销售助理各类人才需求岗位1100多个。在众多岗位中,理工类职位颇受欢迎。赵先生学的是机械工程专业,想找工业制造类的企业,昨日看到有不少家进场,其中不乏沃尔沃重工、康飞机器等我市规模企业。

开场不到半小时,宏联电工的展位前就挤了许多求职者。据负责人介绍,

公司近来急招工业工程人员,为了吸引人才,他们开出了3000-5000元的月薪。此外,还有变压器技术工程师、生产计划员等近十个技术岗位需求,吸引了不少求职者驻足观看。而我市老牌制造企业华东联合制罐入场提供了高压电工、维修电工、机械设计工程师等20名员工需求,也吸引了为数不少的求职者。

来自丹阳的小杨连续投了五六家制造类企业,他表示,制造类企业的就业机会多,一旦入职相对而言比较稳定,只要有技术,大家都有平等的机会。

(陈鹏 沈春来)

停电检修信息

7月7日
停电时间 7:00-16:00
停电线路 10kV东石144线,至14411开关;沿江14601开关以下
停电范围 144线:荣昌轴承有限公司、华宁轴承有限公司、丹徒区辛丰镇辛丰村村民委员会、申隆轴承有限公司、市水业总公司、中升轴承有限公司、顺德轴承有限公司、丹徒区中宏轴承厂、泽泰轴承有限公司、金涵口、幸福园电房;146线:丹徒区新润轴承厂、大洋玻璃制品有限公司、江苏凯力德科技有限公司、辛丰村
停电时间 7:00-12:00
停电线路 10kV沥青线17601开关以下,至158162、174176开关;10kV嘉吉线17901开关以下

停电范围 176线:市交通运输局新区分局、江苏滩涂星海置业有限公司、兴源道路材料有限公司、市招商燃气有限公司、壳牌(镇江)沥青有限公司、恒泰沥青产品有限公司、省物资集团镇江储运公司、道达尔润滑油(中国)有限公司、江苏扬子沥青有限公司、江苏新越沥青有限公司、市水业总公司(港口泵站分泵站)、奇美包装有限公司、新区大港路灯管理所、百事利(江苏)重钢有限公司、镇江新区建设工程质量中心试验室、聂家郭道湾、港中一区北、港中一区东、金樱苑;179线:港兴公寓、江苏盈都钢构有限公司、嘉吉饲料(镇江)有限公司、镇江新安德矿业有限责任公司
停电时间 7:00-13:00
停电线路 10kV牌湾线1N1506开关以下,至1N1507开关;水厂I线1N0506开关以下,至1N0507开关
停电范围 1N15线:江苏朗瑞照明科技有限公司、市城投公司;1N05线:镇江市户外

广告及灯光设置管理处
7月8日
停电时间 7:00-17:00
停电线路 10kV锚链1F81线,至1491F81开关;10kV民治线1F8021开关以下,至2101F80开关
停电范围 1F81线:黄墟锚链有限公司、金星电光源有限公司、鑫海镀锌有限公司、黄墟化工厂、丹徒区恒基墙材有限公司、大兴机械制造有限公司、辛丰桑苗圃、丹徒区国茂玻璃制品有限公司、华润轴承有限公司、明珠鞋业有限公司、黄墟集镇黄龙路、河达五队、河达六队、河达东、中心官西、中心、民治孙家、明治东下沿、民治西下沿、民治;1F80线:江天蓄电池有限公司、剑宏轴承制造有限公司、丹徒黄墟山北黎龙建材厂、康源净水材料有限责任公司、沪江联管砖瓦厂、丹宝树脂有限公司、民治、小辛
停电时间 7:00-11:00
停电线路 10kV太白线50102开关(备

用);10kV江滨512线
停电范围 501线:无;512线:强凌房地产开发有限公司、镇江医学院附属医院、江苏大学附属医院
停电时间 7:00-13:00
停电线路 10kV银湖1G42线
停电范围 润德置业有限公司(双电源)
停电时间 6:00-18:00
停电线路 10kV武桥143线
停电范围 镇江新区旅游投资发展有限公司1#变、镇江新区旅游投资发展有限公司2#变、镇江新区海峰新型塑料有限公司、康兴汽车配件有限公司、海峰标准件有限公司、大路通用机场管理有限公司、丹徒区陶土珍珠岩矿、七三八五五部队、盛洁废油综合利用有限公司、镇江新区格蕊尔源体有限公司、绍隆寺、五峰山500kV南塔、江苏中陆航空工业有限公司、武桥、长征十一组、圆山、武桥街组、田桥