

试用期还没满,就嫌苦辞职不干了

养老机构招人难,留人也难

截至2013年底,全市共有各类养老机构104家,入住老年人5000人左右,护理员1800人左右。按此计算,每名护理员平均要护理3名老人,符合国家对于养老机构护理比例的基本要求。

然而,虽然平均数字达标,但真正落实到具体养老机构,仍普遍存在用工不够的情况。同时,养老机构还有养老护理员服务水平不高的问题。

一名护工,照料五六位老人

昨天下午两点多,京岷山老年公寓内,几位护工多次往返于阳台与老人房间,忙着收衣服、取药等工作,从外表来看,他们已经不再年轻,有的护工,头发甚至已经开始花白。

院长顾桂芳介绍,该公寓现有入住老人79人,贴身护理的护工有12人,“我们这儿平均下来一个护理人员至少要护理五六个老人,想要提供一对一的服务,基本不可能。”

一名护工护理五六位老人,1:6的比例,可即便是这样的数字,在一些养老机构来说,目前也无法达到。

在另一家民办养老机构金色晚年康复养老中心,目前住有114位老人,护工人数只有16位,在中心负责人赵冬梅看来,一个护工服侍五六位老人已算不错。“在我们这儿,一个护工至少要服侍七八个老人,一人管十几个老人的例子也有过。”

除了护理员少,专业服务水平有所欠缺也是一个问题,市民政局一份调查报告显示:我市养老护理员平均年龄50岁左右,且学历普遍偏低,缺乏专业养老服务必需的医护常识和心理疏导能力,他们只能进行一些简单的生活护理。因此,大多数民办养老机构只能提供基本生活照料服务,没有医疗康复、临终关怀、精神慰藉、文体活动等服务项目。

许奶奶今年93岁,是某社会福利中心的一员,她说,虽然硬件条件很好,护理人员可以照顾她的生活起居,可是因为护理人员很难与她有更贴心的交流:“不习惯,想家,家人来也是看看就走了,人家说‘金吞银吞银,不比自己的穷吞吞’,在这个地方觉得心里难过。”

养老机构招人难,留人也难

表面来看,养老护理人员人数不足和专业素质不高,在一定程度上制约了养老机构的服务水平。而背后的原因,还是源于养老护理员招工难、留人难。

“没办法,实在是招不到工,对于相同工资,能找到更为轻松的工作。有不少前来应聘的人,在试用期还没满,就嫌苦辞职不干了。”赵冬梅说,招工和留人是她目前面临的主要难题,“大多数护工,都来自农村或者其他城市,本地人都不愿意做护工,为此,我们还去苏北城市招过人。目前,我们这儿护工平均年龄在五十六七岁,我们也想高价请一些护理专业毕业的大学生来工作,可他们宁愿去收入稍低的医院,也不肯过来工作。好不容易来了一位大学生,只干了1个月不到,就另谋出路了。”

顾桂芳认为,民办养老机构和公办养老院相比,雇用的护理员工资低,和住家保姆、医院护工等相似职位相比,养老院的护工也没有优势,这些都加剧了招工难:“待遇问题也影响了招工,在我这儿,护工每月工资2000元,而在医院做的话,一天基本也有一百多元,而且护工24小时没有固定休息时间,逢年过节都上班。”

顾桂芳说,由于养老机构招护理员实在太难了,有爱心能吃苦,已经成了她最基本的招聘要求,如今,在京岷山老年公寓,年纪最大的护工年龄已经超过了被照顾的老人。

政策利好:免费培训+奖励

养老护理员文化素质不高、专业技能缺乏,加上待遇不高,导致招工难。据民政部门统计,我市目前养老机构床位16000多张,机构内养老老人5000人左右,也就是说,养老机构入住率仅占养老机构床位数的30%左右。对养老护理人才的引进和护理员的培训显得尤为重要。

市民政局社会福利和社会事务处处长李正云介绍,民政部门已经制订培训计划,支持引导养老护理员参加养老护理职业技能培训。到2015年末,养老机构护理员持证上岗率要达到80%。“从去年开始,我们就将敬老院院长送到省里培训,另外,我们自己每年还有一次免费短期培训,主要是讲养老的形势和存在问题,规范化的服务等。”

李正云介绍,经过培训,我市养老护理员持证上岗率已经达到60%左右,下一步,对于取得国家养老护理员技师、高级工、中级工、初级工职业资格证书的养老护理员,在养老机构护理岗位连续从业2年以上的,将按照规定,分别给予3000到500元不等的一次性补贴,提高养老护理员的待遇水平。

(记者 杨冷)

全市社会福利、救助管理机构接受“安全体检” 部分农村敬老院“硬件”未达标

入夏后,是火灾、食物中毒和人员中暑等安全问题的多发期,6月11日起,市民政局领导带领抽查队伍,兵分七路,分别前往各个辖市区,利用一周时间,重点对全市敬老院、福利院等20多家社会福利、救助管理机构进行拉网式排查。

检查中发现,全市社会福利、救助管理机构,特别是敬老院的防暑降温及安全意识较以前有了提高,不过部分农村敬老院依然存在消防安全不过关,防暑降温设施不完善,安全制度不健全,食堂消毒设备未使用等问题,检查人员要求涉及问题的机构及时整改,防止安全隐患。

这里条件不错,老人连声说“好”

6月11日上午,记者随其中一支检查组首先来到丹徒区社会福利中心时,不少老人正坐在该社会福利中心大厅的长条椅子上聊天、纳凉,他们身后不远处,就是老人居住的房间。几乎所有老人房间的窗户和门都大开着,房间内很凉快。为了防止蚊蝇侵扰,房门上还增加了一道防蚊纱帘,房间里还专门配备了空调、电扇等电器。

在丹徒区社会福利中心厨房内,生熟食物分区摆放,待做食物均入冰箱,从餐厅整洁的地面也不难看出,这里不久前刚清洁过。检查组发现,无论从硬件设施、安全制度、消防安全还是食品卫生上,这里都符合安全标准。丹徒区社会福利中心负责人凌琴说:“现在,每一个房间里,都为老人配备了空调、数字电视,以及沐浴室,而对于食品的安全制度和应急预案,我们也长抓不懈,考虑到天气渐渐热起来,我们还专门配了防暑降温的药,医务室也有医生在。”

任奶奶大半年前从老家上党来到这儿养老,对这儿条件很满意,连说了几个“好”,“这里蛮好,环境也好,吃得也好”。

那边“欠账”不少,需要对标整改

相较于丹徒区社会福利中心比较完善

的条件,随后走访的两家农村敬老院则是另一番景象。

检查组的第二站来到了丹徒区上党镇敬老院,这里建于1989年,目前居住着包括6名残疾人在内的共计27名政府供养老人。走进其中一位老人的房间可以看到,墙面受潮起皮现象严重,且未见空调和淋浴设施,房间内还能闻到霉味。

去年,省政府办公厅就下发了《关于进一步加强农村五保供养服务机构建设管理的意见》,明确提出要确保到2015年全省所有农村敬老院每个房间都有卫生间、保暖降温设备和电视机,老人不出院就能洗澡、看病、康复娱乐……对照这个标准,上党镇敬老院还有很多不达标的地方。不过,目前,该敬老院正在实施改造。该敬老院负责人马红前介绍,空调安装已经落实,目前,该敬老院正在对房屋进行重新装修,“水、电正在改造,消防安全设施也正在落实,改造好后,墙面将全部贴瓷砖,屋内也将全部重新粉刷。”

随后,检查组来到宝堰镇敬老院,这里的硬件设施比较齐全,健身器材、康复训练室、房间空调都有配备,但是,堆在角落里的康复训练器材,表面已经落了一层灰。除此之外,管理人员自身的安全意识也有待提高。

在餐厅,老人们专用的餐具放在一个没有门的柜子里,有老人介绍,“这里长期都是这样的。”在采访中,一位食堂工作人员称,“平时碗筷就这么放的,我们会经常消毒。”记者了解到,几年前,民政局就给敬老院配备了消毒柜,不过,身“藏”在隔壁配菜间的消毒柜并没有插电。记者询问一位姓朱的炊事员,消毒柜是否每天使用,她回答,厨房很干净,餐具即便裸露摆放,也不会存在卫生隐患,消毒柜一个星期用一次就可以了。

针对本次检查中暴露出的问题,市民政局社会福利和社会事务处相关负责人说,将进一步督查整改。

(记者 杨冷 通讯员 蔡萍)



昨天,润州区金山街道京徽路社区工作人员带着鲜花到市第一人民医院看望辖区困难老人。第一人民医院医生在“爱眼日”走进该社区,为居民进行爱眼筛查义诊,并对三名符合条件的老人进行了免费手术。

文雯 摄影报道

**收款付款 足不出户
资金结算 尽在掌握**
汇款全免费·贷款免抵押

“收付易”是招商银行为您量身定制的新型支付结算工具,致力于为您省时、省钱、省力解决资金结算的难题,提供全方位的金融服务。

收“易” 借记卡 信用卡 银联卡 **想收就收**
付“易” POS机 网银 手机银行 **想付就付**
融资“易” 有结算 免抵押 送贷款 **想贷就贷**

收付易客户专属服务热线 95555-8-3

招商银行收付易
为您的生意助力

● 招商银行镇江分行营业部 镇江市电力路18号 88916800
 ● 招商银行镇江分行中山支行 镇江市中山东路58号 81980001
 ● 招商银行镇江分行丹阳支行 丹阳市华阳路城市绿洲1号 86566008

95555 cmbchina.com 微博 @招商银行

招商銀行
CHINA MERCHANTS BANK
國 際 而 美