

洒金盾光辉 护百姓平安

——扬中市城西派出所工作侧记



连续13年,扬中市公安局城西派出所主要工作绩效位居该市派出所工作绩效考核第一;连续8年被命名为“全国青年文明号”;连续5年被公安部命名为一级派出所……

这份成绩单的背后,是该所坚持“融入+合作”的理念的生动实践。他们不断深化警务机制改革,主动融入经济社会发展大局,加强警民融合发展,加快推进社会管理服务创新,以积极务实的工作作风,为辖区广大群众打造了一片和谐平安的家园。

拓宽服务平台,把实事办到心坎上

“衡量基层派出所工作的好坏、形象的高与低,最主要标尺就是执法质量和服务态度,大到破大案的力度、小到跟群众说话的语气都是具体体现。”这是城西派出所所长缪剑在所工作例会上常讲的一句话。他坦言,民警们的工作观就是执法质量当生命、服务态度树形象。

5月28日早上8点,记者随社区民警徐广平走访困难群众,在走访中略微数了一下,从村委会警务室到受访群众家不到一公里的路上跟徐警官打招呼的竟有二十来人。社区居民杨女士说:“民警拿我们当亲人看待,我们也信任他们。”

“坚持不懈做好事,尽心竭力解难事,真心诚意办实事。”这是扬中一网友在城西派出所官方微博上的“赞”语,也是城西派出所民警的真实写照。

城西派出所教导员杨侃淳介绍,近几年来该所从细节入手,推进行政执法网上公开和行政审批服务改革,减少行政审批项目,办事项目实行“一窗式”办理;大力拓展服务模式,推行便民服务,充分利用电话、QQ、短信、微博等多种平台开展办证预约服务,派出所窗口单位实行周日和节假日预约服务,紧急情况下随到随办,并以流动警务车为载体,及时将服务送到群众身边。

上个星期日,移居外地的王先生来到派出所户籍大厅,给二个月的孩子办理户口登记手续。因为提前跟户籍警张清打好预约电话,虽是周日休息时间王先生只花了不到10分钟的时间,便拿到了崭新的户口本。

不仅办理户口等事项比以前更加便捷,城西派出所还把服务群众的承诺落到了实处。近年来,派出所发放了数千份“警察提示卡”,提醒群众加强安全防范意识,做好防范工作。此外,该所还在村、社区显眼位置悬挂“有困难找民警”的告知牌,公开派出所和社区民警的电话,公开承诺“派出所随时接受群众的求助”,为群众排忧解难。

办案小中见大,把工作做到点子上

从小案里破“窝”案是城西派出所的“强项”。

去年夏天,城西派出所查处了一家“理发店”。民警接到一名群众举报:这家“理发店”里有女性从事卖淫,对象是一些中老年男子。

警方在执法过程中将一对男女抓了“现行”。理发店的女嫌疑人也确实没有理发的技术。案件的调查在民警发现的一份通讯录上找到了突破口。民警发现,在通讯录当中,很多手机号码被分门别类地整理,其中的一些还有最近联系过的迹象。通过对这些号码的调查,

警方发现了19名涉案人员。根据一起案件当中发现的线索顺藤摸瓜,扩大破案成果已经是城西派出所办理案件的一大亮点特色。

另一方面,让群众点“赞”的还有城西派出所的“小案子、大民生”。

“就算是单独的小案件,也是关乎民生的大事情,我们同样本着办大案的态度进行到底。”教导员杨侃淳介绍,现在他们还搞起了“破小案,提升群众满意度”的“劳动竞赛”,在强化大要案件侦破的同时,更注重办好涉案案值小、事关群

众切身利益的“小案”,对现行“小案”侦破实行加分考核,对“小案”多发的辖区进行倒查问责,并把追赃发还率纳入考核体系;深入开展破民生“小案”竞赛活动,着力提升民生“小案”的破案率,切实将群众的损失减小到最低程度。

此外,城西派出所的民警们每天还都会做这样一件事情:对之前案件的当事人进行回访,了解处警民警的情况。问题包括出警速度、破案、追赃发还是否及时等。目前,城西派出所的民警将这视为提高派出所工作水平的重要途径。

延伸管理触角,把防控设到一线上

去年9月,城西派出所破获了一起盗窃窝案,案件最关键的线索竟是一路边店修车师傅王某提供的。原来,在别人眼中他是一名普通的修车铺老板,但他还有一个身份就是治安信息员。王师傅在发现一男子将一辆电动自行车放在出租车上送到修车店开锁时,顿感疑虑,并悄悄地向社区民警打了一个电话反映。接到王师傅的电话,便衣民警没有惊动嫌疑男子,而是采取秘密跟踪、外围取证,最后不但破了电动车盗窃案,还破获了一串企业被盗铜牌案。

“如今农村警务室已成了

民警工作的‘落脚点’、掌握社情民意的‘信息点’、处理治安问题的‘执勤点’,是具有打击、防范、管理、服务等功能的‘微型派出所’。”缪剑说。

缪剑介绍,该所密切基层警民关系,不断增强群众的参与意识,每个警务室都配备社区民警、协警人员、村治保主任。民警与村治保主任在社区内就近接触警,调解纠纷,疏导矛盾,全天候开展群防群治等警务工作。同时,该所还积极发动企事业单位、居民小区等组建治安积极分子义务巡逻队,把巡防作为最基本的勤务

工作,社区民警把入户调查、宣传发动、安全检查、警情通报等工作串联起来,在工作重心上狠抓防范基础,通过入户调查、巡逻防范,及时了解掌握辖区内治安情况,为侦查破案、防范打击提供信息服务。

作为辖区内人口众多的新胜村,多年来没有发生重大案件,说起村里的农村警务室,村民个个竖起大拇指夸赞,“别看村里的警务室不大,但它的威慑作用却是巨大的。有了它,我们就有了‘护身符’,可以一心一意致富了!”

(范永贵 朱冠琦 陈婷 范海罡)



京口巡特警大队的民警带领巡特勤队员冒雨在大市口重点商圈巡逻。

杜婉婷 摄影报道



小长假期间,特警队员在治安卡口武装巡逻,保障社会治安稳定,并随时应对突发情况。
杜婉婷 摄影报道

扬中特勤上岗的第一天

本报讯 “谢谢你们,给你们添麻烦了,我代表全家人谢谢你们了!”5月19日下午,市公安局巡特警大队张发伟、陈井祥两名特勤在例行巡逻中发现一名约四岁的儿童正蹲在路边不停抽泣,身边却无人照看,看样子是与家人走失了。上岗的第一天就遇到这样的事,他们并不慌张,而是帮着孩子找家长。

见此情形,两名特勤弯下腰询问,可女孩一个劲儿地哭,什么也不说。民警向周围群众询问,令人失望的是,他们也都认识这个小女孩。这时外面已经下起雨来,看着小女孩被雨水淋得瑟瑟发抖,张发伟、陈井祥先将小女孩带回附近岗亭里。

来到岗亭后,小女孩的情绪依旧不稳定。张发伟灵机一动,为小女孩买来蛋糕和糖果。

也许是饿了,小女孩看到蛋糕后不哭也不闹,拿着就吃起来。吃着香喷喷的蛋糕,看着特勤和善的微笑,小女孩的情绪渐渐平稳。陈井祥便适时逗她说话。交谈中,得知小女孩名叫张某某,当天午饭后,她跟妈妈出去玩,小女孩左顾右看,一不小心就和家人走散了。

问到小女孩的姓名,特勤随即进行查询。经多方查找,特勤确定小女孩系安徽人,暂住金谷商城。随后,张发伟、陈井祥拉着小女孩来到金谷商城,在金谷商城旁见到了刚发现自己的女儿走失的父母。看到自己的女儿安然无恙地回来,小女孩的父母难掩激动之情,拉着特勤张发伟、陈井祥的手连声道谢。

(朱敏 范海罡)

京口交巡警 开展街长制联动机制

本报讯 5月31日,交巡警京口大队召开深化“街长制”座谈会。会上明确,该区交巡警将开展与街长联动机制,守护一方平安。

此次机制创新将首先选取中山东路东段及八佰伴商圈周边、解放路南段、东吴路等路段为重点管理区域进行试点,由分管秩序的交巡警大队领导总牵头,由辖区中队与各街道街长常态化对接,每日上午安排专门警力与街长、城管队员、街道社区

工作人员一起开展联合巡逻,重点对管理区域内车辆乱停乱放、车载经营、占道经营等违法行为的查处,集中处理和解决突出问题。同时,对行人横穿马路、非机动车乱停乱放等不文明交通行为进行纠正劝导,与群众面对面的开展文明交通宣传。以期将以前的突击式整治转变为常态化管理,变被动式执法为主动巡查,切实增强路面的见警率和管事率,落实长效管理机制。

(谈德捷)