

# 3 年没“管家”，居民日子不好过

## 七里甸街道月亮湾雅苑小区业主盼物业回归

本报讯 从小区有物业公司管理，到3年前物业公司因收不到物业费撤场，再到目前住建部门在小区进行物业提升改造，七里甸街道四圩社区月亮湾雅苑小区的居民对“物业”有着更深的认识。过了3年没有“管家”的日子，小区居民都盼望着物业提升改造完成后，物业公司早日进驻，让小区管理走上正轨。

昨天上午，记者在月亮湾雅苑小区看到，各项改造工作正在如火如荼地进行之中。四圩社区城管、城建负责人张翔介绍说，改造工作包括在不改变整体绿化的前提下，铺设草坪砖增加停车位，重建围墙、整修绿化、安装监控以及完善门禁系统等。改造工作从5月初开始，预计6月中旬完成，改造结束后，物业公司将进行

驻，实行市场化管理。

“小区要想像样，还是需要物业公司来管理。”家住12幢的朱阿姨最近白天没事，常下楼来看看改造进行的情况，“这几年小区没有物业来管，停车和治安成了大问题。尤其是治安，因为没有保安，什么人都可以进出小区，不少人家都被偷过。”

张翔在工作中遇到不少居民前来反映小区混乱的状况，“小区没有物业的这3年，我们接到的居民举报和投诉不下30起。”张翔说，社区也联系过几家物业公司，但物业公司看到小区脏、乱、差的现状后，认为前期改造投入太大，都没有接手。“此次改造是由住建部门推行，改造征求意见时得到了85%居民的赞同。”张

翔说。

家住4幢的居民孙明也在密切关注着改造进度，“为了能让物业公司早点来把小区管起来，我们小区的居民都是很支持和配合改造工作的”。现场施工方负责人朱先生告诉记者，前段时间在12幢前施工时，楼上有一位70多岁的热心居民天天烧水送来给工人喝，平时工人们上门向居民讨口水喝，居民们也从未拒绝过。

张翔说，目前小区改造能够得到居民的支持和配合是个好的开始，后期实行市场化管理后，物业公司能否用服务让居民满意，收到足够的物业费来维持运转，他保持谨慎乐观的态度。

(施静静)

## 华润社区托老服务迎来尝试者

本报讯 此前，本报报道了大市口街道华润社区开办托老服务却无人光顾的消息。日前，社区迎来了两位率先尝试的老人。社区杨主任表示，欢迎更多的老人前来感受托老服务。

当天中午11点半，77岁的杨万禄和他的老伴一起来到了社区。一头白发、性格开朗的他告诉记者，他和老伴两个人就住在华润新农村里，以前经常凑合着随便吃吃。“找保姆，1000块钱一个月的很难找到，而2000块钱的又负担不起，所以我们的吃饭问题一直没有解决。”杨万禄说，发现社区有这样的托老服务，他们就来了。

一道红烧鸭大腿、一份炒花菜、一道炒豇豆和一碗青菜蛋汤是他们的午饭。对此菜单，老两口是满意的。不过由于身体不佳，有时到了饭点，他们并没有胃口，所以，老两口不打算每天都在社区吃饭，而是有需要时再来，按顿数付钱。

对此，社区工作人员表示理解，也欢迎更多老年人前来尝试。

(王露)

## 象山街道实现“一网式”服务居民

本报讯 “对于上班的居民来说，平时白天在单位工作，有事情需要到居委会办理很不方便。根据这个情况，陈家门社区通过网上居委会与12349网络服务平台开设了专门社区论坛，居民有什么问题咨询和投诉建议，可以通过论坛反映给居委会，社区会在24小时内给予回应与解答。”

这是象山街道“两网”建设的一个缩影。“网格化管理、网络化服务”，是街道今年重点推进的一项工作。近日，街道还专门举行了“我为社区‘两网’建设献计献策”

PPT制作比赛。

截至目前，象山街道15个社区共划分网格148个，实现了社区网格化管理全覆盖。每个网格按照“1+2+2+X”的模式，组建治理服务团队。即1名网格长、2名网格长助理、2名大学生志愿者和其他志愿服务力量。由社区干部、网格长联合社区民警对网格内各数据信息进行采集并建立网格资料电子档信息库，准确定位到户到人。

同时，象山街道的各个社区还建立了多元化的沟通交流渠道，实现网络化服务。

各个社区借助微信、微博、短信等信息化平台，将社区重大活动、换届选举、劳动就业、入学招生等信息发送给居民，让居民第一时间知晓，着力解决居民关注社区信息渠道单一、对政府政策及社区活动不了解等难题。

此外，各个社区均在金山网上开设网上居委会和网上社区设置办事指南、信息公开、社区活动等板块，为社区居民提供“一网式”服务。

(巫悦萌)



# 长江牛奶

新

鲜

绿

色

安

全

## 好消息

### 赠天堂牌精美直杆雨伞一把

一次性订满2014年6月、7月、8月三个月长江牛奶的饮户均可获赠

(赠品于2014年6月30日前送到饮户家中)



长江乳业生态示范牧场实景图




镇江市长江乳业有限公司

订奶热线：85285340    85274855