



A3

# 记者编辑社区蹲点

40

长江晚报

2013年12月6日 星期五  
编辑 张弛川 版式 李鹭

校对 广佳

## 坐上她的车,乘客很喜欢 扬中 201 路的女司机有点特别



工作中的潘榴红 徐贤礼 摄

昨天上午,记者在潘榴红面前的时候,她对之前的见面已经没有印象。对一每天为几百人提供服务的公交司机来说,这再正常不过了。但是,她的乘客把她记得很清楚。

### 这个女司机有特点

第一次偶遇潘榴红是本周,在她驾驶的三茅镇开往新坝镇的201路公交车上。记者上车时询问去新坝镇政府应该在哪儿一站。“你先坐下来,我跟你讲。”接着,一边安排其他乘客上车,她一边说:“在三茅桥站下车,过桥之后一直走,到十字路口不要转弯,到了下一个路口,右边就是了。”

“这位司机真细心啊”,这是记者的第一感觉。

车子运行起来。每到一个站点,在车里的报站器响起之前,她都会用扬中方言报一遍站点,再问一问“有没有人下车”。嗓门大,有点哑。

“啊呀,今天坐到你的车子了,我就是喜欢坐你的车,好几次都没遇到你。”一位阿姨上车,在门口就喊了起来。找到座位,她又给其他的乘客介绍:“她的态度特别好,坐她的车心情不知道好多少。”

记者又有了一个感觉:这个司机有点不一样。

公交车再次进站的时候,潘榴红停稳车子之后站了起来,走到前门。记者在后门边的座位上看到一位老年人被潘榴红搀上车。接着是她和记者的第二次对话:“那位小伙子,麻烦你给这位阿姨让个座位,后车厢还有座位。”公交车一路行驶,当这位老年人下车之后,潘榴红解释了一句:“老人家过风,腿不好,还要到市区接孩子。”

给不方便的乘客一个方便的座位,她给了记者新印象:有爱心。

三茅桥站到了,记者下车。潘榴红又把之前介绍过的线路重复了一遍。记者觉得必须跟她好好聊一聊。

### 好司机背后有故事

通过与扬中杨公交公司联系,记者昨天与潘榴红见面。这一聊,聊出另一段故事。

潘榴红2011年才当上公交司机。在这之前,她开过出租,和丈夫一起开过货车,也进过工厂。

“2010年的时候,我们夫妻俩都在外地出车。我婆婆在家里摔了一跤,是表哥把老人送到医院去的,他安排好了住院,知道我快回家了才告诉我,在老人需要我们的时候,我们做儿女的却不她身边。”

不久后,老人又一次摔倒。“我们去看她,她说不要紧,我们就又出去送货了。”哪知道,老人接着又进了医院,一住26天。说起这一段,潘榴红落下泪来。

婆婆两次住院,自己两次缺席,潘榴红做了两个决定。一是货运不能跑了,因为经常在外,当时正好公交公司招聘,年龄比之前有所放宽,潘榴红改行了;二是恋旧的家中老人一直坚持住在老房子里,不愿意住2009年建成的新房,这次,夫妻俩“不听老人言”,把家中老人接到了新房子。

“我17岁那年父亲走了,去世之前他还说,尊老爱幼是做人起码的。”潘榴红说。

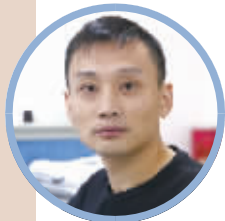
### “应该感谢那些乘客”

“这都是应该尽的职责,车里比较吵,报站器有时候听不清,用扬中话报站,老年人容易懂。”谈到对老年人的帮助,她觉得更没有什么好说的了。相反,她说,乘客们让她感动。

她记得一次当班,车上老年人太多了,所有的年轻人都让出了座位。尽管这样,还有一些岁数相对年轻的老人站着。那一次,潘榴红的车开得比平时慢,35分钟的车程开了四十多分钟。

她还记得有一位中学生帮乘客投币。当时,一位老年乘客不肯投币,她又找不出零钱,“当时还没有老年人优惠或免费乘车政策,是一位中学生帮忙投了1元钱。”

“现在的乘客真好”,潘榴红说:“他们的表扬让我惭愧。” (徐贤礼)



蹲点记者:徐贤礼(地方新闻编辑部副主任)

蹲点社区:扬中市新坝镇新坝社区

### 蹲点感言:

#### “我喜欢坐你的车”是最高表扬

潘榴红的同事可以说出她的很多诸如拾金不昧的事迹,但是,一位司机的好只要乘客一句“我喜欢坐你的车”就能证明。

201路上老年人多,笑声也多。她并没有记住这些乘客的名字,但是她记得他们的模样和不同的需要。腿不好的老人需要扶一把和一个方便的座位,一位聋哑老人一般是在红灯村下车,在乘客们坐下之前不启动……这已经很难了。徐贤礼

蹲点记者:沈湘伟(机动部副主任)

蹲点社区:润州区和平路街道  
三茅宫第一社区



### 蹲点感言:

#### 从责任大到能量大

大学毕业生都面临就业难的社会现实背景下,靠一个以贫困人口、失业人口居多的社区来解决就业,其难度可想而知。且不说就业“组合拳”使得每年超千人次就业,单就与300多家用人单位建立“就业绿色通道”就不是件简单的事,社区工作人员的能量够大。而能量的来源,是社区工作人员高度的责任心,因为他们知道,促进就业事关家庭和睦、社会和谐。沈湘伟

## 想找工作,咱出“组合拳” 每年超千人次上新岗

昨天上午,位于朱方路的和平路街道三茅宫第一社区办公室里,社区居民周金贵紧紧握住社区工作人员的手,连声道谢。老周告诉记者,这已是社区工作人员今年第三次为儿子介绍工作了,这样的贴心服务,让全家人感动。

社区党委书记林琪告诉记者,求职者频繁“跳槽”原因多多,但社区干部总是不厌其烦当“就业红娘”,其中的底气,来自社区的“三大就业平台”,这样的“组合拳”提升就业成功率,每年超千人次走上新的工作岗位。

三茅宫第一社区是西区最大的城市社区,人口达1.7万多,特别在三茅宫二区、三区这样的老小区,贫困人口、下岗失业人员多,让他们走上新岗位,增加收入,改善生活成为社区工作人员的重要工作。

“工作难找是客观事实,关键在于供求信息渠道不畅通。”林琪说,经过社区工作人员的大量调查,许多单位也为招不到人而发愁,因此社区重在建立就业平台,给供求双方提供更多的双向选择空间。“众意职场”就这样诞生了。

“找工作,上众意职场!”这是三茅宫一带居民的口头禅,“众意职场”负责人钟雪银打开电脑,里面满满记录着两千多名求职者的信息,而长年向“众意职场”开通“就业绿色通道”的用工单位达300多家。钟雪银说,像“华兴通讯”、“华舟物业”这样的单位,每年都会从“众意职场”里招聘三四十名新员工。

44岁的社区居民庞虹告诉记者,今年8月,她因原单位拆迁而被迫中止劳动合同,儿子还在上大学,没收入可怎么办?听人介绍,她找到“众意职场”,不到两周就成功找到新工作,解决了难题。“众意职场”已开办10年,不仅本地居民来求职,连谏壁、大港、丹徒等地失业人员也慕名而来。

如果说“众意职场”是一个固定平台,那社区创建的“职来职往大本营”则是一个流动平台,这是社区工作人员创建的就业供求网站。该平台负责人杨柳娜告诉记者,平台会随时发布就业供求信息,方便求职者应聘。同时还为求职者们建立QQ群、手机短信发送群,及时群发招聘信息。

杨柳娜说,今年春节前,本市某电子加工公司因外地员工回家过年,一批加急订单无人制作,企业负责人给杨柳娜打来“求救”电话。杨柳娜向在册求职者群发手机短信后,不到一天,二十多名求职者就上门了,帮了企业的大忙。

27岁的社区党委副书记、大学生村官丁淑芬告诉记者,上述两个平台主要是针对普通人的,社区的第三就业平台则是“大嫂工作室”,这是一个主要针对“4050”下岗失业妇女、残疾朋友等弱势群体开办的就业平台。

“大嫂工作室”聘请专业人员免费教授求职者手工编织和手工制作,求职者在家即可完成,生产的各种手工制品可以集中代销。同时社区干部还与“天安电信”等相关企业签订协议,安排求职者不定时到企业加工产品,更大的自由度很受求职者欢迎。

社区居民张梅芳会十字绣,她在“大嫂工作室”里义务当教师,带了20多名学员,大大增加了她们的收益。如今“大嫂工作室”开办3年来,已让80多名下岗失业妇女及残疾朋友走上新岗位,许多人每月增收一千多元。(沈湘伟)



张梅芳在教授居民十字绣

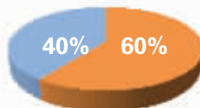
沈湘伟 摄



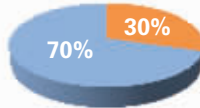
刷二维码  
上金山网  
查看社区蹲点专题  
镇江报业传媒集团  
全媒体中心出品

## 上期评议结果

读者评议团



老记评议团



徐贤礼 沈湘伟

### 读者评议团

赵怀德:残疾朋友同样有梦想,有期盼。他们期盼什么?他们期盼对生命的尊重,期盼同一个蓝天下,同沐雨露,同浴阳光!桃二社区想残疾人所想,急残疾人所急,他们的经验值得推广,这是建设和谐社会的需要。

鲍德宏:精心安排服务和卫生室发展计划,体现出为民着想,为民办实事,一切为民的关爱精神,要让更多人能享受到健康幸福。

### 老记评议团

古瑾:徐贤礼的稿子,首先吸引我的便是标题。不得不说,这个标题相当妙——“医生走得近,听诊器里‘心声’更清晰”,形象而又极其生动地写出了一个小村级卫生室的社会意义。村级卫生室,小得不能再小,可又和普通百姓近得不能再近,一个小小的“点”,却被记者用发现的眼光、用前后对比的构思、用一系列排比句,写出了新意,写出了深度。

残疾人这个特殊的群体,往往被我们所忽视。读完沈湘伟写的残疾朋友“庇护所”稿件,让我们倍觉温暖。社区没有忘记他们,而我们大家,更应该给这个群体更多的关怀。不管是文字还是图片,都让人感动。

朱秋霞:社区“庇护所”和村卫生室这两个题材还是有相近之处的。表面上看,只是两个场所,残疾人在“庇护所”内活动,村民在卫生室看病。可是记者的笔丰富了这两个场所的内涵,拓展了它们的空间。为残疾朋友提供法律援助、家庭健康责任团队走街串户传递卫生健康知识,都不仅仅是庇护所或者卫生室里发生的事了。工作稿好写,写得好却不易,这样的题材更考验功底。

陈路:“世界残疾人日”刚刚过去,偶然在一期电视节目上看到一位残疾朋友说了这样一句话,十分有感触。原话大意是,健康人或体会不到,但对残疾人来说,生活中再小的障碍,遇上了就是百分之百的困难。话中的残酷与无奈,即使你没有亲身体会,也能明显感受到。

“特别的爱”,体现在社区腾出办公用房设立的“庇护所”里,也体现在“庇护所”外切切实实为残疾人考虑的举动里。

不知道是不是巧合,徐贤礼瞄准的立新村卫生室,也是与“病”有所关联的。后者面对的更多是村民的小病小疾,或是慢性病,要怎样把人留在听诊器前,或许没有太多的经验可以学习。立新村乃至新坝镇卫生院全方位的“用心”升级改造,留下了一个思路。读完之后,心中自然而然多了一份对未来“医疗服务”的期许。