

## 实施标准化建设 探索柔性执法

## 句容质监局创新工作理念推动产业升级



近年来,句容质监局立足句容地方经济发展,充分发挥职能优势,牵头实施句容农业综合标准化建设,推进全市公共服务标准化,加强质量强市建设管理,保障特种设备和食品生产监管安全,打击制售假冒伪劣产品,积极探索柔性执法,取得一定成效。

## 质监焦点



## 实施农业综合标准化建设

围绕优势农产品、特色农产品、高效农业科技项目、休闲观光农业、农业产业链等,建立标准综合体……句容市农业综合标准化创建工作自2011年启动以来,形成了标准涵盖区域农业发展的农业综合标准体系。其中,执行国家标准167项、行业标准117项、地方标准121项、企业标准10项,累计达415项。经过3年的建设,今年9月,句容创建全国农业综合标准化示范市工作以96分的高分通过验收。

据介绍,示范区实施过程中,句容市质监、农委等部门建立了由134名句容市农民讲师团成员组成的标准化培训教师队伍,通过举办培训班、发放生产技术明白纸、技术讲座光盘等方式对各级农技推广人员、标准化管理人员、农业企业、合作社负责人和种养大户进行标准化知识培

训,累计举办各类标准化培训班100多期,培训农民10万人次以上,编印发放《句容市农业实用技术手册》《葡萄标准汇编》《草莓标准汇编》等培训教材近万本。同时,利用墙报、“12316”短信用户平台、“12316”农业一线通、远程教育致富工程电话等手段,及时将农业标准化知识、技术、信息和资讯传到田间地头,送到农民手中,使农民熟练掌握农产品质量标准要求和标准化生产技术规程,进一步推动了农业标准化体系的推广应用。

“通过农业综合标准化示范市建设,提升了产品质量档次和产业化程度,产生了显著的效益。”句容质监局有关负责人告诉记者,示范区通过认证的无公害农产品220个、绿色食品9个、有机农产品14个,“三品”的产地认定面积占该市耕地面积的93%;标准化农产品竞争力显著提高,获江

苏省名牌产品6个,镇江市名牌产品16个;江苏省名牌农产品5个、镇江市名牌农产品20个,主导产业品牌覆盖率达80%以上。

句容市标准化生产覆盖面达到98.1%以上;示范区内农产品质量合格率98.8%;全市各类示范区年人均节本增收达1150元,累计增加经济效益达2.7亿元;农药等投入品用量较示范市建设前平均下降了29.5%……据介绍,目前,句容“莓飞色舞”草莓节、葡萄节等专题农业节庆活动正成为沪宁都市圈的节日亮点,培育了江苏农博园等一批省以上休闲农业与乡村旅游示范园区,句容也被评为“全国休闲农业与乡村旅游示范市”,同时,句容农民人均收入平均增幅达14.4%,农业总产值增加34.5%。

## 推进基础基本公共服务标准化

今年以来,按照建设学习型、创新型、服务型、效率型和廉洁型机关的要求,句容市在公共服务行业(窗口)推行服务标准化。在此过程中,句容质监局将标准化原则和方法运用到政府公共服务领域,通过对服务标准的制定和实施,以达到服务质量目标化,服务方法规范化,服务过程程序化,从而获得最佳服务秩序和社会效益。

通过半年的努力,句容市12家主要公共服务窗口单位,完成了《交通汽车服务质量要求》《社会保险服务规范》《车辆管理服务规范》《住房公积金服务规范》《供电公司服务规范》《国税纳税服务规范》《城市供水服务规范》《广电网络服务规范》《句容农村商业银行服务规范》《医疗保险服务规范》《企业年检服务规范》《移动营业厅服务规范》12个服务企

业标准的编制并发布实施,建立起基本公共服务标准。“目前,第二批20余家窗口服务单位服务业标准制定工作也已经基本完成。”句容质监局表示,通过两年的建设,将建立起科学的基础公共服务标准体系,提高我市公共服务水平,满足群众的公共服务的需要。同时,句容试点开展省级公共服务标准化示范市创建工作,目前已正式开展。

## 首创审前听述制度柔性执法

近年来,句容质监局积极探索实施行政处罚案件“审前听述”制度,去年以来,该局法制科共对10起行政处罚案件进行了审前听述。

该局党组书记、局长桂桂葆介绍,结合形势、任务、要求的变化,探索“柔性执法”的新方式成为必由之路,而“审前听述”就是该局柔性执法方面的新路子。“审前听述”制度是指质量技术监督部门对拟作出重大、复杂或有较大影响行政处罚决定的案件,在案审会议召开之前,通过约谈当事人,充分听取当事人的陈述申辩,将陈述申辩意见提交案审会议审理的活动。其主要原则是自愿、沟通交流,在审前听述3日前,法制机构向当事人发送《约谈函》,告知听述的时间、地点及约谈内容,约谈当事人参加,由当事人自愿选择是否参加;

在谈话过程中,法制人员不仅听取当事人的意见、陈述,还围绕当事人的申辩意见进行解释说明,努力营造坦诚、融洽的氛围。

记者了解到,实施“审前听述”制度的优点非常明显,一是使案件审理全面化,在案件审理过程中,加入针对行政处罚案件“审前听述”中当事人的主要意见,客观、公正地进行分析、审查、鉴别的环节,作出是否采信的决定,为行政处罚决定的准确性提供保障;二是使案件办理高效化,由于严格办案,规范听述,细致审理,在执法活动中做到举报查处快、文书制作快、材料送达快、案件审结快,提高了办案效率,确保了定性准确,展示了行政执法人员良好形象;三是实现法律宣贯常态化,案件当事人通过参与“审前听述”活动,不仅接受了一次

普法教育,加深了对相关法律的理解认识,而且进一步提高了依法维权,自我约束的意识;四是外围监督制度化,谈话时法制人员会就执法人员廉洁自律方面向当事人询问,这样就能给稽查人员形成外部监督的压力和氛围,使其能自觉依法行政,规范履职,从而形成依法办案的常态工作机制,从根本上杜绝违法乱纪的事件发生。

通过这几年行政处罚案件“审前听述”制度的实施,促进了句容质监局案件质量的不断提升,保证了案件审理的合法公正,保障了当事人的合法权益,化解了执法工作的行政争议,营造了良好的执法环境。目前,此项制度也已经在镇江行政执法部门中全面推广。

(徐文峰 杨冷)

## 质监在线

## 城区分局

## 强化奶源管理,保障乳品安全

本报讯 乳制品安全一直是市民较为关心的话题,为了加强奶源管理,保障地产乳品的质量,镇江质监局城区分局于近日开展了乳制品质量安全专项检查。

城区分局按照《乳制品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》,对乳制品生产企业的原料进厂把关、生鲜乳三聚氰胺批批检验、生产过程控制记录等制度落实情况进行了仔细的检查,重点检查了乳品厂在生鲜乳收购中是否存在降低收购标准、是否购进无证奶站非法经营和运输车辆的生鲜乳等违法违规问题。

检查中发现,乳制品生产企业原辅料进货索证完善,生鲜乳交接单笔笔清楚,三聚氰胺检测批批开展,生产过程控制记录齐全,产品出厂批批检验,电子信息追溯系统录入及时,近期省级、市级抽检全部合格,不存在上述违法行为。

同时,城区分局还加大对乳品企业生鲜乳、原料奶粉抽样检验力度,生鲜乳、成品乳每周抽检一次,原料奶粉每批抽检一次,确保地产乳品安全。

(赵丹 杨冷)



## 丹阳局

## 出台《市长质量奖管理办法》

本报讯 日前,丹阳市政府出台了《丹阳市市长质量奖管理办法》,拟通过采取资格审查、材料评审、现场评审和评定委员会集体审议、社会公示、市长审批等程序,每年授予2-3家行政区域内具有独立法人资格,实施卓越绩效经营管理模式,有社会知名度与影响力,在行业内处于领先地位,取得显著质量、经济和社会效益的生产型或服务型企业或组织,以及提供公共服务的非政府机构“市长质量奖”。

此外,《方案》还规定,获奖企业或组织应当履行向社会推广其先进管理经验和方法的义务,不断推进技术创新、管理创新,创造更具特色的质量经营管理新方案、新经验,带动全市质量整体水平提升。

(卢坚峰 杨冷)

## 质监法制讲堂

法条:《特种设备安全法》第八十一条第一款,违反本法规定,特种设备生产单位有下列行为之一的,责令限期改正;逾期未改正的,责令停止生产,处五万元以上五十万元以下罚款;情节严重的,吊销生产许可证:(一)不再具备生产条件、生产许可证已经过期或者超出许可范围生产的;(二)明知特种设备存在同一性缺陷,未立即停止生产并召回的。

解读:针对当前特种设备安全违法行为的特点,该法对法律责任做了更加严格和细致的规定。本条的涵义包含三个方面:(一)承担法律责任的主体是特种设备生产单位,包括设计、制造、安装、改造、修理单位。这些生产单位是取得相关许可证件的单位,或者是曾经取得过相关许可证件的单位。(二)应当承担法律责任的违法行为是,取得相关许可证件的生产单位在不再具备相关许可要求的生产条件,或者取得的生产许可证已经过期或超出许可范围的情况下,实施特种设备设计、制造、安装、改造、修理行为的。本条款是新增内容,重点监督取证单位持续符合许可条件的义务遵守情况。(三)负有召回义务的生产单位,未按照规定停止生产并实施召回的。本条款是新增内容,将目前比较先进的召回管理制度引入特种设备监管领域。

(徐文峰 杨冷)