

约束通信行业潜规则,今后有“标”可依

《镇江市通信行业服务标准》昨发布

本报讯 你是不是经常收到一些诈骗短信,或者为一些垃圾短信所苦恼?为何通信行业的投诉总是居高不下?

昨天,市放心消费创建办公室、镇江工商局、市消协和市通信行业协会联合召开全市通信行业“提升服务质量,推动诚信建设”活动大会,会议通报了今年前十个月通信行业的投诉受理情况,布置了电信业合同格式条款专项活动方案,正式发布了《镇江市通信行业服务标准》。

工商部门统计,今年一至十月,通信类业务一直占据“12315”榜首,成为服务类投诉率最高的行业,占全年服务类投诉的25%左右。消费者投诉的主要问题包括:利用格式合同条款任意剥夺消费者权利,规

避经营者义务;短信服务陷阱多,垃圾短信屡禁不绝;通话话费“一笔糊涂账”;一些套餐夸大宣传,回避附加条件,部分套餐可以通过网上营业厅定制,却不能网上取消;个别通信运营商的加盟合作营业厅工作人员服务欠佳,业务能力不强。有时宣传解释与公司解释不一致,导致消费纠纷产生;宽带网络服务问题不断。

此次出台并实施的《镇江市通信行业服务标准》主要是为了进一步规范通信市场秩序,维护广大通信用户的合法权益。作为规范电信监管和电信运营活动的专业性行政法规,《镇江市通信行业服务标准》从“网络质量标准”和“客户服务标准”两方面对通信服务中消费者直接感知的服务相关的质量标准进行

了明确和诠释。

市消费者协会秘书长唐占军说,服务标准的出台使得消费者在进行通信维权时有“标”可依。消费者遇到通信业的消费纠纷时,要积极对照标准,维护自身合法权益。通信服务企业要树立消费者至上的观念,主动接受消费者的监督。市消协及通信行业协会今后将继续关注现存问题的改正情况,为消费者争取权益、做好服务。

镇江工商局消费者权益保护处负责人朱文喜表示,近期镇江工商局将开展对电信业合同格式条款规范监管工作,保障相关消费者的合法权益。对检查中发现的问题,进行教育引导,下发整改通知书,给予经营者整改的时间,对拒不整改单位后期将严格进行处罚。(范海罡)

镇江·仓敷第十五届书法交流展开展

本报讯 以书法为媒,中日书法家汇聚一堂,切磋技艺,增进友谊。昨日上午,镇江·仓敷第十五届书法交流展在市图书馆开展。

由镇江和仓敷市政府以及民间共同合作举办的友好书法联展,是总结好以来隔年在对方城市举办的两市文化交流活动。15年来,每年的书法展,两市书法家共同观摩、探讨和交流,探索书艺,在切磋中增进友谊,成为两市社会各界积极关注和参与的文化盛事。

本届书法交流展由市外办、仓敷

市日中友好书法交流实行委员会主办,镇江报业传媒集团、日本山阳新闻社、仓敷市书画展实行委员会、市文广新局、市书法家协会协办。记者了解到,本次展览集中了两市近百件高水平作品,流派纷呈,风格迥异,展示了中日书法家对东方书法文化的理解和表现。

在镇期间,两市书法家代表还参加了友好交流笔会。

市友协会长张甫雄出席书法交流展开幕式并讲话。

(记者 沈春来)



书法展览现场。纪晨 陈拱良 摄

相关链接 我市存在哪些通信行业不平等合同条款?

1.甲方可以自行申请办理停机保号业务,停机保号跨整月的仅收取停机保号费(甲方所使用的业务或资费有特殊约定的除外)。甲方在停机保号前应预存一定金额的话费,停机保号期间如因欠费导致销户的,乙方不承担责任。

点评:停机保号收费违反了《电信网码号资源占用费征收管理暂行办法》第十五条规定,涉嫌加重消费者责任。

2.甲方应妥善保管自己的号码不被非法盗用,若发现通信费用异常增长,可及时拨打客服热线或到乙方营业网点办理停机手续,并向公安机关报案;乙方应积极配合甲方和公安部门调查相关情况。

点评:涉嫌免除《中华人民共和国电信条例》第34条第2款所规定的电信业务经营者的法定义务。

3.乙方承诺资费方案有效期为一年(双方特殊约定的除外)。乙方有权在有效期截止后修改资费方案。如需修改,乙方应在修改前一个月通知甲方(通知方式包括但不限于营业厅公告、门户网站、短信),甲方可以选择修改后的资费方案或乙方提供的其他资费方案。如无需修改,则原资费方案顺延一年,顺延次数不限。

点评:资费规定是合同主要条款,资费方案限定了有效期,则应据此确定合同的期限。如果修改资费或合同期限,应视为合同变更,双方

应当协商一致,否则原合同期满解除。本条以格式条款的方式,规定用户只能在修改后的资费方案和经营者提供的其他资费方案中选择,没有解除合同的选项,涉嫌排除了用户的选择权。

4.经甲乙双方协商一致,甲方可以将本协议项下的号码过户给第三人……在办理变更手续之前,因使用该号码导致的交费义务及一切后果仍由甲方承担。

点评:“一切后果”语意含混,有加重对方责任之嫌。

5.一方违约给对方造成损失的,应当依法承担赔偿责任,但任何一方应承担的赔偿损失的责任范围不包括对方未实现的预期利润或利益、商业信誉的损失、数据的丢失、第三方损失以及其他间接损失。

点评:《合同法》第113条第1款规定,当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定,给对方造成损失的,损失赔偿额应当相当于因违约所造成的损失,包括合同履行后可以获得的利益,但不得超过违反合同一方订立合同时预见到或者应当预见到的因违反合同可能造成的损失。运营商拟订该条款对违约损害赔偿责任的范围进行了限制。从移动运营商与消费者之间合同关系的实际情况看,运营商更有可能因为其服务不符合约定给消费者带来损失,因此该条涉嫌

限制责任、免除经营者依法应当承担的违约责任。

6.因不可抗力(包括但不限于地震、山洪、雷电及其他自然灾害、电磁干扰、战争暴乱、政府行为等)而使本协议部分或全部不能履行,双方互不承担违约责任。

点评:“电磁干扰”、“政府行为”涉嫌对不可抗力做扩大解释;同时,《合同法》第117条规定:“因不可抗力不能履行合同的,根据不可抗力的影响,部分或者全部免除责任,但法律另有规定的除外。当事人迟延履行后发生不可抗力的,不能免除。”不可抗力的发生不能当然免除全部违约责任。因此此条款可能存在免除自身责任的情况。

7.乙方已加入本地市政府个人信用联合征信体系,甲方入网后,同意遵守该体系有关规定。

点评:此条款规定的此类义务传递如无相关法律法规依据,则涉嫌加重消费者责任。

8.销户时甲方可预约将余额一次性转入乙方运营的另一有效号码的账户;甲方在参与赠送等营销活动情况下,预存的余额按营销活动协议约定进行处理。

点评:将余额转入乙方运营的另一有效号码的规定限制了用户的自由选择权,涉嫌捆绑销售和限制对方权利。

(范海罡 整理)

花了近十年买齐60册《列宁全集》 江大83岁老教师把“宝贝”捐给学校

本报讯 今年83岁的江苏大学退休教师袁南响,近日,将自己珍藏的60册《列宁全集》捐赠给了江大马克思主义学院。

袁南响是江大中山校区政治教研室退休教师。1950年,他考入北京大学经济系,学习3年后因院系调整转入中国人民大学。

1984年,听说《列宁全集》中文第二版开始发行第1卷,袁南响立刻跑到镇江新华书店把书买了下来,在往后的时间里,《列宁全集》每出版一本袁南响就买一本,他凑齐了整整60册用了近十年的时间。“那时候我就把电话留给了新华书店,让他们一有新书就通知我。”袁南响说,这些书是他的“宝贝”,捐给学校是希望能有更多的年轻人能够学习和理解马克思主义列宁主义理论。

袁南响称,第一册的定价为3.7元,而到1992年买第53册时,书的价格已经涨到了9.9元,买齐整套《列宁全集》共花费300多元。袁南响回忆,上世纪八十年代他每个月的工资也就几十元,但他称,书是精神食粮,买

书还是值得的。

袁南响是个爱书之人,他的书柜里至今满满摆着《列宁哲学笔记》、《鲁迅全集》等书籍。2011年,81岁的袁南响出版了《21世纪的大众哲学》一书,而他的另一本著作《21世纪的大众心理学》一书正在出版中。

在教学生涯中,袁南响曾教授过《政治经济学》、《马克思主义哲学》等课程,是深受学生好评的一名老师。退休后,袁南响还曾热心地给学生们上课或者辅导,如就业指导、心理课程等一系列课程……

“年龄大了,身体越来越不行了。把《列宁全集》捐给学校,让更多的年轻人去学习。”袁南响说,作为一名马克思主义者,就应该为人民服务,现在趁着还有能量能做一点是一点。“人生需要坚定的信仰,人生需要拼搏和奋斗。”捐书之际,这位83岁的老人如此勉励着江大的学生们。

(吴奕 明平 孙晨飞)



中为袁南响老人资料图片



今天依然有霜,明起气温回升 这两天“霜打过的青菜”更甜了

提醒大家,天气真要冷下来了。

一般来说,降霜的时候,最低气温要低到5℃以下。不过现在,太阳一出来,气温回升得也很快,所以早晨的霜会很快融化成水,然后蒸发掉;等到再冷一点的冬天,霜会直接升华成水汽,消失不见。

下霜后,蔬菜的“反应”却各不相同。俗话说“霜打的茄子,蔫了”,就是下过霜后,茄子的口感就不好了;但“霜打青菜味道好”,不仅是青菜,还有萝卜、红薯等,都要等到降霜以后,才会更甜。这是因为在低温下,蔬菜储藏的淀粉转化为糖,口感才会更甜。所以这时候,家里可以多买一些富含淀粉的蔬菜。

气象上有一句谚语说,“霜重

见晴天”,这是因为秋冬季,霜的出现,往往是由冷气团控制的。在晴朗的夜晚天清月朗,碧空无云,由于强烈辐射冷却才能形成霜,当然第二天天气仍然晴好。而且霜越重,说明天气情况越好,或者说冷空气很强,当然天气也越好,只不过会是相当晴朗。

今天晴到多云,南到东南风3到4级,最低气温3℃到4℃,有霜或霜冻,最高气温17℃左右;明天开始,最低气温有所回升,明后两天都是晴到多云的天气,气温7℃到18℃。早晚温差都在10℃左右,特别是到下午三四点钟以后,气温会很快降下来,所以记得及时添衣,保重身体。

(镇气 巫悦萌)



http://weibo.com/sayaboutweather

小巫聊天

本报讯 前天最低气温4.4℃,昨天3℃,这样的气温,只能说冬天的离我们越来越近了。这两天早起出门的人,应该能在树叶和草丛上找到霜的影子。“蒹葭苍苍,白露为霜”,从初秋时的液态露珠,到如今的固态白霜,大自然用这种越来越厚重的方式