

镇江农行获央行“改善农村支付服务环境先进集体” 努力打通农村金融服务各环节



资料图片

钱

周刊·综合

7个月,村村都能在家门口取款

生活在农村的人都有这样的经历,晚上要急用钱,只能向周边的亲戚朋友借,因为村里无法取款。作为金融服务的最基础服务,存取款在农村显得很困难。

立足农村实际,2012年农行在全国推广惠农通助农取款服务点,即“金穗惠农通”工程。农行镇江分行仅用7个月的时间,在江苏省内率先实现全市504个行政村的全覆盖,也意味着农行在镇江500多个行政村都开设了一个具有取款功能的网点。

样样红超市,丹阳市后巷镇管山村的一个小超市,同时也是镇江农行“金穗惠农通”的一个网点。“单笔取款最高3000元,完全可以满足当地农民日常所需。”农行后巷支行行长张正明说,村民在超市购物也可以刷卡,这个超市每个月的交

易笔数要达到200多笔,也就是每天有六七个人来超市取款。

这样的村口取款点在后巷就有11个,而在全市则有504个。村民足不出村就可以在农行“惠农通助农取款服务点”办理查询、消费、取款、移动话费充值等服务。

对于样样红超市的老板来讲,农民取款他有一定的手续费,同时到超市购物刷卡,农行也给出了极为优惠的手续费。为了调动“助农取款服务点”商户使用机具的积极性,镇江农行在前期固定资金投入204万元的基础上,每年还将再投入60万元左右的费用给商户,努力培育农村支付结算的使用率。为此,2012年镇江农行被农行总行评为“金穗惠农通”工程建设先进单位,是江苏省内唯一一家获此殊荣的二级分行。

4年,惠农卡发了41.5万张

惠农卡,对于多数农民来讲并不陌生,特别是从事农业生产的人,惠农卡给他们很大的帮助。

农行金穗惠农卡以全体农户为服务对象,既可以方便农民缴纳水费电费,也可以让农民轻松办理养老保险、医疗保险,同时惠农卡持卡人,就可以向农行申请农户小额贷款,符合贷款条件的持卡人可获得一次性的授信额度,在这个额度内,可随时向农行申请办理贷款业务,实现一次申请,随借随还。

束光辉,丹阳市后巷镇前巷村的一个村官,同时也是恒迪工具的负责人。去年,他利用惠农卡在农行后巷支行申请了120万元农村个人生产经营贷款。今年还清贷款后,由于经营

需要他再次申请了120万元。企业的销售也由原来的一千多万元变成了三四千万元。

除农村个人生产经营贷款外,惠农卡还有另一个功能就是农户小额贷款,每户最高30万元。而在后巷镇申请这种贷款的农户有数十个,贷款近千万元。

惠农卡上的每项功能都是为农民量身订制的,农户对惠农卡的认识由“可用”转变为“好用、愿用”。为了减轻农民负担,农行还加大减免力度,分别减免了惠农卡工本费、年费、小额账户管理费。正是因为能用、实用、好用,惠农卡在我市农村的发卡量也越来越多,截至2012年末,累计发行惠农卡41.5万张,占镇江现有170万农村人口的24%。

到银行存取款、购买理财产品、交水费,对于身处城市的人来讲再平常不过了。然而对于很多生活在农村的人来讲,这些事并不轻松。网点无法延伸到每个村,需要取钱需要到数公里,甚至十多公里以外的镇上。改变农村金融环境,这个问题就摆在了所有银行业金融机构的面前。

多年来,镇江农行一直为解决这个问题而努力着。“改善农村支付服务环境先进集体”,这是镇江农行获得的央行授予的荣誉,也是全省五大行金融系统中唯一获此称号的。这也是数千名镇江农行人多年付出得到的回报。惠农卡、转账电话、惠农通……农行正在用一项项的服务和举措,努力打通通向农村金融服务的每个环节。



多年努力让农行遍布每个村

目前,镇江农行有全市98个营业网点,有59家在乡镇,乡镇覆盖率达100%。同时镇江农行还对所有存量的农村网点进行升级改造,由原来简单的存取款业务升格为同城票据交换清算系统,全国支票交换影像系统为一体的具有现代支付功能的综合性网点,所有营业网点均可办理对公、对私业务。

另外,镇江农行还加快电子机具布设,推动农村地区电子产品运用。目前镇江农行在农村地区布放电子机具设备14263台,其中转账电话12909台,POS机968台,ATM、自助查询缴费机386台,占全行电子机具总数的56.6%,电子机具乡镇覆盖率、行政村覆盖率均达到100%。

三农金融事业部,一个农行特有的部门,服务“三农”是

这个部门主要的任务。针对镇江各个辖区不同的特点,镇江农行三农金融事业部有针对性对各支行进行辅导和政策倾斜,比如丹阳重点围绕个人经营这一特点,而句容则是特色农业;在审批权限上,镇江农行也对各农村支行有一定幅度的提升。

网点、设备、制度,一切具备,这时就需要让农民来了解这些产品和服务,让它们成为农民致富的工具。为此,镇江农行组织营销团队深入基层乡村,与村委会、村民进行深入宣传,通过推介会、现场营销、咨询讲座的方式,积极引导网上银行、手机银行,引导农民使用先进的电子产品。同时,在所有农村网点配置网银体验机,实现个人网银现场注册、现场下载证书、现场操作网银业务。

永远为这一殊荣而奋斗

日前,镇江农行收到这样一份惊喜:获得中国人民银行2009-2012年度改善农村支付服务环境先进集体荣誉称号,在全省“五大行”金融系统唯一获此称号。

荣誉的获得并不意味着脚步的停止,而是新跨越的起点。镇江农行行长宋国云表示,为扎实推进农村支付服务环境改善,镇江农行大力推广惠农卡等非现金结算工具。代理新农保、新农合项目,依托惠农卡发放农户贷款,农业银行使全市百万农民拥有了自己的银行卡账户,逐步享受到安全便捷的现代金融服务,惠农卡已成为广大农民能用、好用、爱用的方便卡、安全卡和致富卡。

同时,宋国云还强调,在推动农村支付服务环境建设中,

农业银行坚持以项目为依托,着力做好“四个结合”,通过做实银行卡功能带动农民用卡结算。一是与新农保、新农合等涉农代理项目相结合,为广大参保、参保农民提供领取养老金、报销医疗费及日常支付结算等一条龙服务;二是与“万村千乡市场工程”信息化改造相结合,将政策流、商品流、资金流和信息流有机融合;三是与农业“三链”(产业链、物流链、资金链)相结合,通过辐射带动向“三链”上下游企业及关联农户提供全流程金融服务;四是与新型支付渠道相结合,联合通讯运营商、第三方支付机构试点推广手机支付等新型移动支付方式,为更多农民提供高效率、低成本的支付服务。

(吴辉 李彪)