

突出“五个方面”， 扎实提升丹徒群众安全感和满意度

今年以来，市公安局丹徒分局紧扣人民群众对公安机关的新期待、新要求，突出入户调查、破案攻坚、为民服务、走访评议、素质提升等五个方面工作，以优质高效的工作实绩积极回应民需，赢得广大群众的一致好评，群众的安全感和满意度显著提升。

1 入户调查，在提升见警率上做文章

一段时间以来，丹徒分局坚持统筹兼顾，将入户调查专项工作与相关基础工作有机融合，综合采取有效措施，扎实开展走访工作，进一步密切警民联系，迅速提升群众对社区民警的见警率。

为了扩大走访覆盖面，民警以社区网格为载体，按网格布局合理制订工作计

划，明确每人、每日、每周的序时入户走访进度，推行灵活多样的工作法，让警力下沉到底，实现社区、村落、网格全覆盖。同时，该局优化警民联系方式，在发放警民联系卡、警务宣传栏公示等传统方式基础上，灵活运用QQ、微博等网络媒介和街面、居民小区LED显示屏等

新型载体，向社会广泛宣传、推介社区民警，拓宽警民联系新途径，扎实提升见警率、知晓率。

在丰富走访内容方面，该局将入户调查与群众创新工程、社会治安防范、打击违法犯罪工作三结合，从范围、内容、形式上做到全覆盖，注重筛选、甄别有价值案件线

索，并大力开展防范知识、法律法规政策的宣传教育，提高群众自防意识和能力。

今年以来，该局共入户调查4530户，采集各类基础信息6740条，获取有价值线索262条，破获各类案件126起，有力推进整体处警绩效的提升。

2 破案攻坚，在提升安全感上求实效

紧盯群众关注的治安热点问题，将破案打击作为维护群众利益、提升公安机关履职形象的重要抓手，是丹徒分局工作的重点内容。

今年以来，该局结合辖区发案实际，制定动态防控措施，白天到上半夜实行亮灯巡逻，重点加强街面、主要路段、重点部位的巡逻防范，下半夜则实行蹲点守候，重

点在重点路段、部位进行设卡、伏击，检查来往行人和车辆，力争抓获现行。其间，在上党镇现场抓获正实施盗窃摩托车作案的5名云南籍犯罪嫌疑人，以及在丹徒新城魏玛假日小区现场抓获准备实施入室盗窃作案的3名四川籍犯罪嫌疑人，都是被成功破获的省厅挂牌督办案。

截至目前，该局通过动

态防控，抓获现行违法犯罪嫌疑人92个，破获各类案件115起。

案件有大有小，但办案不会抓大放小。今年以来，丹徒警方已破获各类侵财性案件381起，抓获作案成员400名。对起获和追缴的赃物，该局还积极鼓励嫌疑人和家属退赃，最大限度地挽回群众的损失。今年，该局已先后集

中返赃3次，先后共追回赃款赃物等共计价值40万余元并发还至被害人。案件办结后，丹徒警方还坚持对各类案件当事人、受害人定期回访，及时了解当事人、受害人对案件办理的意见，发现和纠正案件办理过程中存在的问题，预防和减少涉法信访的发生。截至目前，已回访案件受害人276名。

3 为民服务，在提升满意度上下工夫

通过各项警务活动为群众提供切实有效的服务，是丹徒警方一直以来努力实践的践履。今年以来，该局积极拓宽工作思路，优化“一站式”、“一条龙”绿色通道，推行“代办”“留办”“上门办”等岗位延伸服务，并充分运用信息化手段，开辟网上咨询、受理、审批等服务新途

径。通过各种服务优化手段，该局今年已上门办理、送达各类证件1560余份，代办户籍业务212次，网上咨询、受理、审批5620余次，窗口服务群众满意度100%。

今年，该局还在警务室成立了“爱心之家”，社区民警与32名困难儿童结成帮扶对子，赠送学习用品、补习

功课，力所能及地帮助解决实际困难；创立空巢老人服务站，定期到鳏寡老人家走访，让困难群众切实感受到民警关心和社会的温暖，架起警民的“连心桥”，努力营造和谐警民关系。

在服务经济发展上，该局针对大项目实行优先受理、优先审批、上门服务、跟

踪服务，推行电话预约服务，落实行政许可网上申报等措施。目前，已出动警力416人次，深入重点建设项目区域扎实开展治安环境整治，直接帮助沟通、协调、解决项目建设中出现的问题，为项目推进提供全方位的服务和保障。

4 走访评议，在提高工作水平上求突破

今年，该局以“三访三评”等活动为载体，通过入户调查、召开座谈会、设立意见箱和个别走访座谈等形式，重点走访党员干部、村民代表、贫困户、老上访户等群体，广泛征求群众反映的突出问题和意见建议，了解社情民意和群众所思所想，所

需所盼，全面掌握群众最关注、反映最强烈、迫切需要解决的热点难点问题，做到问政于民、问需于民、问计于民、问策于民，为深入开展群众工作创新工程提供第一手资料。

对发现的问题，该局着重加强沟通交流，及时告知

整改进度，做到热情回复、耐心解释，努力实现“事事有结果，件件有回音”。同时，该局还向社会公开整改措施，通过群众监督形成倒逼机制，更好推动问题解决，以实际行动取信于民。

问题的整改并不是终点。为确保类似问题不再发

生，该局严密跟踪反馈，严格责任督导，通过明确局领导负责对分管部门和联系点派出所办理工作进行跟踪督办，构建以一把手为第一责任人、分管领导为具体负责人、办理民警为直接负责人的责任体系，切实做到责任到人、问责有人。

5 素质提升，在优化队伍形象上创特色

党的十八届三中全会刚刚胜利召开，依据党的十八大上就新形势下公安机关工作的新标准、新要求，丹徒分局保持即知即改的工作态度、公平公正的执法理念、全心全意的服务意识，狠抓各项管理制度落实，实实在在改进工作，努力赢得群众满意。

细节上，该局深入开展

纪律作风建设，明确“零容忍”管理理念，严格执行各级局规禁令，建立三级督察机制，加大对队伍中苗头性、倾向性以及轻微违纪问题的查纠力度，严防队伍负面问题的发生。以执法规范化建设为契机，该局进一步规范110接处警工作、案件查处办理、涉案财物管理等执法流程，加强对易发生执法问题的重

点岗位和关键环节的监督检查，切实从源头上减少执法不规范现象发生，增强公安执法公信力。

内部，该局还建立了多元化的人才培养机制，以“全警学技能、每月评警星”活动为载体，扎实开展全警岗位练兵，把群众工作能力作为实战培训的重要内容，开展警种“送教上门”活动，不断

提高全警群众工作能力。

今年以来，丹徒分局坚持从为民服务中发现、培树先进典型，使民警学有榜样、赶有目标，先后培树了汪俊、王策等一批服务群众的先进标兵，为全局干警的进一步提升工作能力和服务水平，起到了良好的“典型引路、楷模示范”作用。

(王群 范海罡)

鸡主人打架被拘 民警上门去喂鸡

本报讯 日前，家住高资的吴某执行完行政拘留回到家中，获知自己在拘留期间，自家的300多只鸡是社区民警帮他喂养的，感动得说不出话来。

吴某是高资的一名养鸡户，家中养着300多只鸡。日前因殴打他人被依法决定行政拘留10日处罚。但吴某是孤身一人，如果立即对吴某执行拘留，势必给他带来较重的经济损失。如果不立即执行，又不能显示法律的严肃性。

在征得社区民警同意后，由社区民警负责在吴某行政拘留期间对其饲养的鸡进行喂养。在这期间，社区民警每天两次按时给300多只鸡调饲料，补充饮水。10天后，吴某回到家中，看到家中一切正常后，既对自己当初的冲动行为深感懊悔，又对高资派出所的人性化执法深表感谢。

(朱建华 崔骏)



半身中风还拉客 民警查获 “独臂”残疾人车

本报讯 由于中风，身体右半边功能已经完全丧失，却还一心想着挣钱，最终因为无视交通法规和他人性命被民警拦下……前天下午，润州区交巡警大队的民警在南门外大街和天桥支路交叉口执勤时，查获一辆“异样”残疾人车，司机是一名身体右半边中风的残疾人。

“手臂抬起来看看。”“真的抬不起来……”在民警提供的当天执法视频中，可以清晰看见，面对民警的要求，一名中年男子右边根本无法动弹，这位就是残疾人车驾驶员陈师傅。据民警介绍，陈师傅四年前得过中风，导致右半身基本上丧失了活动功能，但即使这样，当天下午，他为了拉客做点小生意就开着残疾人车出门了。

既然陈师傅右半身丧失了活动功能，他又是如何驾驶残疾人车的呢？仔细检查后，民警发现原来这辆残疾人车的油门和刹车都进行了改装。

这辆残疾人车刹车系统都是陈师傅个人设计的，“你看奇怪吧，油门都改装到了左手上面了。”执勤民警表示，陈师傅这样的身体状况根本就不能开残疾人车上路行驶，“他的右手全没用了，就导致了他在遇到前方危险的时候，不能够迅速的做出反应。”

目前，民警对陈师傅进行了相关教育后，联系上了陈师傅的家人，由家人将陈师傅的残疾人车开回了家。

(孟宪阳 范海罡)



11月7日，向容市公安局举行行政执法社会监督员聘请仪式。该局局长吕康向10位新任聘请的行政执法社会监督员颁发聘任书，希望他们多进言、多献策，及时反馈社会各界的意见、建议。

何磊 摄影报道