

寄瓶酒要360元,定价随意过度包装 机场打包费“飞上天”

一个纸箱子40元、一根包装带15元、缠几圈保护膜20元……记者在多地机场调查发现,机场行李打包操作简单,包装用具成本低廉,打包费却“飞上天”,且定价随意、过度包装、收费混乱十分普遍,引发乘客强烈不满。

昂贵打包费是航空、铁路等交通场所服务收费过高的一个缩影。专家表示,只有打破少数部门垄断公共资源借权生利,引入市场竞争,才能让机场等交通场所高价“着陆”。

打包服务只一家 乘客挨宰没商量

由于航空特殊的安全要求,不少乘客行李超重或带有液体物品,无法随身携带上飞机,必须打包后才能办理托运。记者在多地机场采访发现,机场高额的打包费让乘客十分不满。

重庆市民刘先生近日乘飞机到北京出差,随身携带了一瓶白酒。赶到重庆江北机场时离登机只有10分钟了,刘先生于是急忙给酒打包托运,一问价格要180元。在打包过程中,工作人员问是否需要加包装防止酒瓶破裂,刘先生没细想就答应了。到结账时把刘先生吓了一跳,打包费竟要360元。“用了三个纸箱、一个泡沫箱就要360元,这不是抢吗?而且发票也不正规,是手填发票,没有收费明细。”刘先生气愤地对记者说。

在北京、南昌、昆明等地机场,许多乘客也认为打包费过高。在北京首都国际机场,从事传媒行业的韩女士打包了两沓杂志托运,“两个纸箱,里面垫了两张气泡膜,一共花

了90元,太贵了!”在南昌昌北机场,记者看到有乘客要打包茶叶,服务人员称乘客携带的箱子不能直接打包,必须购买机场专用纸箱。“两个普通的纸箱,一米多长的包装带,在机场就要90元,完全是宰客!”经常乘坐飞机的南昌市民胡俊生抱怨说。

在机场打包过程中,一些工作人员以保护物品为由增加纸箱、泡沫等材料过度包装,收取更多的打包费。北京首都国际机场一张气泡膜售价10元,韩女士说:“杂志又不是易碎品,根本不必用气泡膜。”

不少乘客认为机场打包服务是垄断经营,整个机场就一家打包企业,再加上赶时间,乘客“被宰”只能吃哑巴亏。有的乘客因为打包费过高甚至把一些物品扔掉。在重庆江北机场,一位乘客告诉记者,朋友曾送给他一些当地辣椒酱等土特产,“打包费比这些土特产的价格还贵,我干脆就放在机场不要了。”

打包成本几元钱 缘何动辄“飞上天”

机场打包用具主要是纸箱、包装带、塑料膜、泡沫等,记者看到各地机场价格不一,含打包费在内大纸箱在25—50元、小纸箱在20—35元不等,包装带每根10—15元,塑料膜20元一件。

这些打包用具成本有多少?记者联系了多家包装制品生产商,北京通州一家包装材料厂销售经理告诉记者,与机场打包相同规格的小纸箱批发价格1.8元一个,大的4.3

元一个,即使用最好的进口牛皮纸,价格也分别只要2.4元和5.9元。气泡膜和泡沫盒更便宜,气泡膜16元一公斤,使用环保材料的泡沫盒850元一立方,“如果量大,价格上我们还可以优惠。”

记者从顺丰、申通等快递公司了解到,打包用纸箱、编织袋、包装带等一般不收费。北京市邮局工作人员表示,邮局打包纸箱根据大小7—11元一个,打包费1元。



在南昌昌北机场,工作人员在给旅客提供打包服务(9月5日摄)。新华社发

几元钱的打包用具到了机场价格怎么就“飞上天”?重庆江北机场工作人员表示,机场打包服务是外包的,单个收费项目经过了物价部门的审核。昆明长水机场航站区一负责人介绍,《民用机场服务质量标准》对行李服务要求价格公示,提供正规发票,没有对收费项目和标准作出规定。目前国内机场的行李打包等服务项目多数都是外包出去的,但大都只承包给一家企业。

一位在某机场经营打包服务的公司负责人称,耗材虽然便宜,但还

有人工、物流、租金等成本,“特别是租金,我们每年要向机场缴纳800万元的租金,占到了我们成本的70%,机场拿了大头,我们的利润并不高。”

事实上,一些地方物价管理部门就机场行李打包费核定了标准。2011年,江西省发改委规定,打包小件行李10元/件,大件行李15元/件,大、小纸箱分别为20元和10元一个。南昌昌北机场相关负责人承认,打包企业的收费确实违规,将责令其整改。

打破部门借权生利 高物价才能“落地”

不少乘客认为,不光是打包费,在机场、火车站、汽车站等交通场所物价都很高,很多服务项目的价格远远超出了合理范围,如收取高额的停车费,一些火车站甚至连上公共厕所都要收费。

机场此前畸高的餐饮价格备受诟病。云南大学社会学教授金子强认为,近年来机场餐饮价格有所回归,说明机场物价下降并非难事。一些机场商户也表示只要机场租金下调,价格可以“落地”。

“在欧美一些国家,很多经停的游客都是在机场购物,机场往往是最便宜的地方。”南昌航空大学经济管理学院教授谢奉军说,目前我国不少机场在经营方式上缺乏创新,“完全是一种宰客心理,与航空发展

的趋势不符。”

重庆大学经济与管理学院教授廖成林认为,机场等场所利用自己的资源优势提高价格,实际上反映了有些部门垄断公共资源,借权生利。“民航、铁路等本身具有一定公益性质,现在变成了纯利润运作;即使其价格报了物价部门批复,但依据和程序不透明、不公开,价格的合理性也难以保证。”金子强教授说。

受访专家建议,交通场所服务外包要有准入机制,同时物价管理部门在核定标准时应公开透明,并加强监管;但要解决根本问题,少数部门不能将公共资源据为己有,应打破垄断,引入竞争机制。

据新华社

“海燕”造成三省区 7人死亡4人失踪 300余万人受灾

国家减灾委办公室12日发布消息称,台风“海燕”已造成海南、广西、广东3省区313.3万人受灾,7人死亡,4人失踪,18.2万人紧急转移安置。

受今年第30号台风“海燕”影响,近期我国华南部分地区出现狂风暴雨,局部地区大暴雨,引发洪涝等灾害。截至12日10时,台风“海燕”已造成900余间房屋倒塌,8500余间不同程度损坏;农作物受灾面积295.2千公顷,其中绝收25.5千公顷;直接经济损失44.7亿元。

其中,海南183.2万人受灾,5人死亡(3人建筑物倒塌所致,2人高空坠物所致),14.1万人紧急转移安置,500余间房屋倒塌,7100余间损坏,直接经济损失39.7亿元;广西121万人受灾,2人死亡(溺水所致),4人失踪,2.6万人紧急转移安置,300余间房屋倒塌,1100余间损坏,直接经济损失4.6亿元;广东9.1万人受灾,1.5万人紧急转移安置,近100间房屋倒塌,300余间损坏,直接经济损失3900余万元。

新华社



“海燕”致海南农作物受损严重。新华社发

长春一金店被抢 目击者称抢劫者曾开两枪

11月12日13时许,位于长春中东大市场内的一家金店发生劫案。据现场目击者描述,抢劫者在抢劫过程中曾开两枪。

中东大市场位于长春市自由大路与会展大街交会处。14时许,记者赶到这家被抢金店看到,警方已将现场封锁,有警务人员在柜台前勘察。金店工作人员不允许记者靠近拍摄。

记者看到,这家金店的玻璃柜台里主要摆放着项链、手镯等金制饰品。

事发时,一位男性顾客正在金店附近选购商品,他向记者介绍说,抢劫金店的嫌犯穿棉袄,戴着口罩和眼镜。

“有铛铛两声枪响,就像放炮似的。”这位目击者介绍,歹徒在抢劫得手后,提着手枪高喊“都蹲下”,然后夺路逃走。

至于抢劫者所持手枪是否为真枪,目击者不能确定。目前警方正在对这起案件进行侦查。中新网

就“女尸说话”微博 陕西榆林警方致歉

“10月18日,延安市洛川县一废弃房内发现一无名女尸,陕北口音,自称榆林吴堡人……”尸体会说话?近日,陕西榆林公安局官微发布的微博引发争议。昨日上午,洛川县公安局称所发信息存不当之处。

昨日上午11时30分,洛川县公安局办公室工作人员接受采访时称,微博发布的信息有不当之处,尸体“陕北口音”“自称榆林人”等是警方在走访过程中知情群众提供的线索。

针对微博表述不当等问题,该工作人员称,将向有关部门反映加强微博语言的规范。

昨日上午,榆林公安官微就“尸体说话”致歉称,“诚恳接受批评,感谢大家的支持和理解。”据新京报

公安部将严打团购越南新娘 或涉及拐卖与诈骗

近期,某团购网站推出抽奖免费去越南相亲找“新娘”的活动,引起社会热议。继外交部领事保护中心提醒中国公民谨慎对待境外相亲信息后,公安部打拐办主任陈士渠表示,“网上团购越南新娘”的做法涉嫌违法,可能涉及拐卖或婚姻诈骗,公安部等部门将严打以涉外婚姻为旗号的非法盈利行为。

涉外婚姻中介违法

据媒体此前报道,在“光棍节”前夕,一团购网站推出免费送网友去越南找新娘“脱光”的活动,该网站称,在11月6日至11月13日,可以0元抽奖参加赴越南相亲。该网站称,“只支持通过合法手续的涉外婚姻”。

除了该网站,一些相亲交友平台、QQ群也打出“越南新娘”牌。此报道一出,引起公众热议。

前天,公安部刑侦局打拐办主任陈士渠接受媒体采访时表示,虽然我国对涉外婚姻并没有禁止性的规定,但对涉外婚姻中介机构有明确的禁止性规定,禁止成立任何涉外婚姻中介机构,任何人不得以欺骗手段或以盈利为目的,实施或变相实施涉外婚姻介绍活动。越南同样规定涉外婚姻中介违法。陈士渠表示,人口不是商品,所谓的“团购新娘”有可能涉及拐卖,也有可能涉及婚姻诈骗,双方一旦发生纠纷,权益很难得到保障,难以得到有效的法律保护。陈士渠同时表示,针对一些网站和中介机构,打

着介绍涉外婚姻的旗号非法盈利的行为,公安部将会同外交部、民政部,严厉打击。

越趋相亲多有受骗

对于团购网站推免费去越南相亲一事,外交部中国领事服务网此前发布消息称,外交部领事保护中心提醒中国公民,赴境外前事先了解国内外有关法律和中介机构资质,防止自身权益受损,中国和越南对涉外婚姻均有相关法律规定。近年来,曾多次发生中国公民因轻信互联网上的虚假信息及传言,携带财物赴越相亲娶“妻”,结果上当受骗,蒙受经济损失的案例。

据京华时报