

家政服务呼唤高技能人才

在近日举行的全省家政服务主题展览暨省家政服务业发展大会上,我市派出的选手一展风采,捧回了职业技能演示奖,再次引起人们对镇江家政行业的关注。随着家政服务市场需求日益扩大,呼唤更多高素质的从业人员加盟,促进行业转型升级,满足市民多元化的服务需求。



展览现场 图片由市人社局提供

家政高技能人才不太多

全市已有家政服务企业1500家,从业人员3万余人,但为何市民还是难以方便地找到满意的家政服务人员?市家庭服务业协会今年对镇江家庭服务企业的的基本情况进行了抽样调查,勾画出我市家政服务业的现状。市家庭服务业协会秘书长吕哲介绍,在全市抽样调查的272家家政服务企业中,规模普遍偏小,并且较为分散。与做得较好的兄弟城市相比,还存在运作较乱等问题。

家政服务人员的素质有待提高。以市区为例,抽样调查的市直826名家政服务人员中,来自农村的就有523人。从年龄结构上看,31-50岁的女性从业人员最多,有

340人。从业人员的文化素质依然偏低,初中及以下的占到544人,占比达66%,而大专及以上仅有89人。

经过培训,获得各项家政服务技能等级证书的人员与其他行业相比,也存在差距。抽样显示,有164人获得初级技能证书,仅占被调查人数的两成不到,拥有中级技能证书的从业人员更是屈指可数,只有33人,仅占4%。

市家协负责人坦言,目前有60%以上的家庭都需要不同项目的家政服务,而家庭服务企业中具有技能证书,经过专业培训的人员数量不足,“高技能人才的缺乏将制约今后家庭服务业的发展”。

市场细分呼唤专业人员

“家政服务业其实陪伴我们一生。”吕哲说,从孩子一降生,就有月嫂、育婴师等人员需求,随着年龄的增长,学前教育、各种才艺培训、婚庆,一直到居家养老、临终关怀等,“可以说,从人一落地到离开人世,都离不开家政服务业”。

随着社会的发展,人们对家政服务的需求也在悄然变化着。除了需求数量增加外,市民对家政服务的内容也日趋多样化。一般家庭做饭,有菜有汤即可;好一点的,则讲究营养配比;而五口之家,又要考虑家里老人的饮食……面对这样的新需求,家政服务人员没有一定的综合技能将难以胜任。

在家政服务市场扩大的同时,家政服务人员的薪酬也在水涨船高。抽样调查显示,市区家政服务人员最高工资7.3万元/年,最低的

3.6万元,平均为4.2万元。

为何这样的收入还吸引不来高素质的专业人员?吕哲分析认为,首先是社会对家政服务业存在传统偏见,对从事家政服务人员的认可度不高,往往把他们看成保姆。很多人不愿意从事这个行业,造成用工紧张,呈现供不应求的行情。同时,家政公司也不太愿意为家政服务人员提供相应的培训,“一方面是经营成本的原因,另一方面则是因为他们流动性强,花钱培养出来的人一不小心就为他人作嫁衣裳了”。

吕哲坦言,家政服务业未来的发展空间很大,但人才亟须专业化,家政服务人员应该是具备多种才能的专业人士,持证上岗,从业的准入门槛要提高,并制定规范的行业标准。

期待更多年轻新力量

我市家政服务人员总体技能水平有待提高,不过,吕哲从89个大专以上学历的年轻人加入家政服务业中看到了希望,“他们的加盟为行业带来活力,希望能吸引更多高技能人才投身其中”。

市政府已出台《关于加快发展家庭服务业的实施意见》,提出到2015年,建立科学合理的行业规范和标准化体系,形成多层次、多形式共同发展的家庭服务市场和经营机构,家庭服务供给与需求基本平衡;从业人员数量显著增加,职业技能水平不断提高,

家庭服务专业技术人员全部持证上岗等。

根据实施意见,我市将构建家庭服务从业人员从初、中、高级工到技师、高级技师的发展通道。家庭服务机构应坚持先培训后上岗制度,完善技能水平和薪酬挂钩机制。

我市家政服务业在行动。今年年底前,市家庭服务行业协会将拓展到每个辖区。吕哲说:“期待有一天,家政服务业真的能成为年轻人乐于从事的新职业”。

(徐祝平 沈春来)



聚焦 2013·中国镇江
首届技能人才博览会
系列报道之二

找出源头化解纠纷 涉检信访“会诊”审查

本报讯 今年以来,句容市检察院推出源头化解矛盾纠纷联动处理机制,不断加大工作力度,成功处理了多起涉检信访案件。日前,该院成功处置一起涉检信访,有效化解了社会矛盾。

近日,王某到句容市检察院反映,某空心砖厂承包人汤某通过检察机关一位副检察长和法官打招呼,影响案件公正判决要求约见检察长接待反映问题,并扬言要堵检察院大门,称如果这些问题得不到解决,将赴省、进京上访,并想求助相关媒体给予曝光。

该院立即启动突发事件应急处置预案,纪检部门和控申部门联合调查,纪检组长步玲接待信访人。经调查,未发现信访人所反映的情况。最终,王某认识到了自己的言行和行为方式的错误,对检察机关的答复表示满意。

源头化解矛盾纠纷的联动处置机制,即办案部门联合接待、联合审查、联合答复。对于控申部门受理或移送其他部门的信访案件,相关办案部门联合对案件进行“会诊式”审查,采取群众“看得见、听得懂、信得过”的方式,尽心竭力为群众排忧解难。今年以来,句容检察机关共妥善处理涉检信访案件35件,其中缠访、缠诉4件,集体访5件,群众就信访问题满意度达到100%。

(谢上芳 刘薇 徐亨华 胡四荣)

我市参加第12届 中国国际人才交流大会

本报讯 昨日,由国家外国专家局和深圳市人民政府共同主办的第12届中国国际人才交流大会在深圳开幕,由市人社局组织的引智代表团带着十多个项目参会。

在会上,我市的引智代表团和法国、荷兰、英国等专家组织负责人现场洽谈,并初步达成了合作意向,明年将有十多位高水平的外国专家为江苏卡威汽车工业集团有限公司的“尾气排放欧5标准的研发”、双峰格雷斯海姆医药玻璃(丹阳)有限公司的“低硼硅耐水双1级玻璃性能比较研究”、江苏天宏机械有限公司的“铝车轮压机加工机器人智能化转运系统”等项目进行无偿的技术指导。

我市“稻鸭共作技术”作为江苏省的重点引智成果在展会上亮相。

(吴成荣 郑理 沈春来)

市民政局开展 “政社连心”共建

本报讯 昨天,市民政局召开“政社连心”共建活动动员部署会,此次共建活动以局系统和局科级后备干部与全市26个社区结对共建为主体。

活动要求局机关各处室和局科级后备干部每月不得少于两次深入社区,要以蹲点调研、接访走访、座谈恳谈、实地调查、现场办公等方式,及时了解民政工作在基层社区的落实情况,掌握民政工作中存在的问题和困难,收集基层对民政工作的意见和建议,并撰写1篇以上的调查报告,从而为打通民情直达“快车道”、实现服务民生“零距离”打下坚实的基础。

(黄小军)



小记者 探访大记者

成为镇江报业的小记者,离真正的记者还有多远?昨天,市恒顺实小的近百名小记者带着这些疑问,来到镇江报业传媒集团进行体验采访活动。

在活动现场,孩子们与编辑记者们面对面交流,金山网精心准备的漫画制作过程讲座、主播秀体验,让小记者们赞叹不已。

张斌 李骏 摄影报道

黄鹤山公园整治工程基本结束

人口,园内有鹤林阁、米芾墓、五义士墓等景点景观和900米长的上山主园路。

“公园建成时间较长,园林设施陈旧,上山园路破损严重;沿林隐路一侧围墙遮挡山体,北侧入口杂乱;山上标志建筑鹤林阁油漆剥落,景观照明损坏严重,外挂灯具影响建筑外观。”市园林局绿化处处长郎倩说,作为一项惠民城建项目,黄鹤山公园整治工程被列入了今年的城乡建设行动计划。

承担整治建设任务的市园林局确定了“保护、延续公园历史风貌,强化生态、景观与功能并重”的原则。在整治过程中,主要任务是:提升改造园内原有设施、景点、绿化;整治米芾墓、五义士墓;整修主园路主次干道,新建建环山步道;改造林隐路一侧景观界面;改造山上卫生间、蓄水池等配套设施;根据与黄鹤山相关的历史文化、民间传说,对鹤林阁进行文化布展;实施景观照明工程,为公园晚间开放提供条

件,工程建设投资近1000万元。

黄鹤山公园整治工程于4月底开工建设,目前已经基本完工。郎倩介绍,整治工程中,主要改造了900米主园路和190平方米休息平台,新建500米半山生态步道和600米山下步道;新建北侧入口广场300平方米,改造沿林隐路一线围墙220米;改造出新鹤林阁、西侧入口、两座休憩亭等建筑;实施鹤林阁景观亮化工程和沿主园路景观照明;完成公厕、管理用房、蓄水池等配套设施建筑主体;改造、整理园路两侧及林隐路沿线绿化近5000平方米。

(干光磊)



昨日,全国义务教育发展基本均衡区督导考核团一行来到润州,视察调研该区义务教育基本均衡推进现状。

王云苏 摄影报道