

广发“微信银行” 让你一切尽在掌握

随着时代的发展,人们越来越偏向使用手机作为联络外界的重要工具。在此情况下,广发银行微信银行应运而生,率先推出全新的“微信营业厅”,为客户提供更为快捷、方便的业务办理渠道。

广发银行的微信营业厅使用非常简便,只需先将广发银行卡号和其微信号绑定,然后输入相应的业务代码,就可以体验到各项方便、快捷的微信营业厅服务。

通过微信营业厅,客户可以自主办理账单查询、信用卡还款、信用卡分期以及业务咨询等业务。未来,广发银行“微信营业厅”还将陆续推出个人贷款、金融资讯等全面的金融服务功能,涵盖业务办理、账户查询、还款、投资、贷款、支付等多项业务,加速布局移动金融综合服务平台,让客户体验到实实在在的方便。

“微信银行”注重即时互动

但据银行信息部门测算,“微信银行”可办理的业务给银行带来的利润不足0.7%,也就是说投入产出比很低,可为什么大家还是纷纷上马“微信银行”呢?

即时的互动性是银行看重“微信银行”的主要原因,通过关注与互动来增强客户的忠诚度。

同质化竞争已让各家银行的产品无亮点可言,更多的市民不再是只选择一家银行来管理财富。随便翻开某人的钱包都会有很厚的一摞银行卡,你家银行老是排队,我就不去办理业务;他家银行的活动礼品好,就频繁使用;几年前只选择国有大银行办理业务的概念已经被颠覆。

谁能让客户更忠诚地使用你的服



务,就能快速确立行业的位置,而银行微信平台崛起,正是银行竞争加剧的表现。

微信平台新添“金融入口”。记者近日从广发银行获悉,该行率先推出全新的“微信营业厅”,支持银行卡账户查询、银行卡账单查询以及交易明细查询等功能。

抢滩移动互联端的金融平台

手机上网规模的增长快速推动着移动互联网的业态发展,催生新的融合聚变,这些都为传统商业银行的发展提供了新的商业模式和发展空间。而微信作为目前最为流行的即时通讯软件,现已成为银行业客户服务发展的新趋势。

广发银行依托微信服务平台、先于众多同业建立移动互联端的客服应用解

决方案,成为该行继6月份率先推出“手机钱包”业务后的又一积极探索。至此,广发银行在移动金融领域又迈出坚实一步。

“广发微信营业厅使用非常简单,只需先将广发银行卡号和其微信号绑定,然后输入相应的业务代码,就可以体验到各项方便、快捷的微信营业厅服务了。”广发电子银行部工作相关人员介绍。

提升“微用户”的金融体验

自支付宝“余额宝”等新型互联网金融产品出现后,部分嗅觉灵敏的商业银行开始抢夺“金融入口”。据了解,广发银行其实很早就布局“微信营业厅”项目,从产品设计、操作流程等方面紧紧围绕微用户的使用习惯,贴近用户需求,做

到超标准、高要求的真正领先。

相对于传统电话银行和手机银行的移动终端交互体验,广发银行“微信营业厅”的交互手段更为丰富,未来陆续推出的网点查询、网点预约、二维码转账和地图定位等功能,都可以在客户服务和业务办理的不同场景中发挥作用。不久的将来,广发银行“微信营业厅”不仅可以实现卡类业务,还将支持网点查询、充值缴费等增值服务,谋求打造综合移动金融服务平台。

广发银行“微信营业厅”的抢滩登陆,充分展现了这家银行的年轻活力与创新精神。舒适的操作体验、便捷的功能设置、及时的响应速度,这些都是新型金融服务业机构的招牌标签,“微时代”的广发银行已以崭新姿态挑战互联网时代的金融业竞争。

(徐心俊)

钱 周刊·综合

100万,3个月挣套家用电器



随着“7+1”旧城改造项目的启动,许多普通镇江老百姓一夜之间成为“百万富翁”,家住李家大山的刘女士就是其中的一位。

刘女士家是货币化拆迁,7月中旬共获得补偿款100多万元。东奔西走四处看房,看中一家楼盘,但离正式开盘还得三四个月。有点理财头脑的刘女士心里开始打小算盘,这100多万的拆迁款放银行吃利息肯定是划不来,银行理财产品收益虽然高点但期限并不能完全满足自己的要求。

还有什么好的投资理财渠道?民间借贷,刘女士头脑中闪过这样一个念头。她一直关注着镇江民间借贷中心的投资理财,媒体有关民间借贷的报道她也细琢磨过。

8月中旬,刘女士来到民贷中心,她向客户部负责人提出两个问题:如果100万出借,你们会介绍哪些企业?担保公司的股东是些什么人?民贷中心客户部负责人给出的答案她似乎很满意。

3天后,刘女士通过民贷中心出借资金100万元,期限3个月,年利率10%。10月20号借款合同到期,刘女士取回

100万本金和最后一笔利息。刘女士算了一笔账,自己的100万元通过民贷中心出借3个月共收回利息25000元,比在银行做理财产品多收益近15000元,购置新房后这15000元基本上可以买一套家用电器了。

一起拆迁的老邻居们知道后纷纷议论,既羡慕刘女士巧妙理财比其他拆迁户多赚了一套家用电器;但也觉得刘女士胆子大,有的民间借贷不要说利息,要是连本金都收不回那损失就惨了。

“你们不要认为我太夯,实际上我这次理财事先是做足了功课。现在国家鼓励民间借贷,以前我们的钱只能存银行,现在允许我们直接将钱借给企业,收益大头让给老百姓,不能白白丢掉这样的好机会。”刘女士说。

据了解,镇江民间借贷中心是经工商部门批准的正规的民间借贷中介机构,资金全部投向镇江的优质企业。“家门口的塘知深浅,我这次借钱的企业我有朋友在里面上班,我找朋友核实过,人家企业生产经营都比较正常,从不拖欠工人工资,奖金也正常发放,我怕什么。民贷中心做担保的担保公司几个股东我都见过,人家都是本地人,是镇江有头有脸的民营企业。”刘女士玩笑地说,“有好机会不要错过,我担心以后人多了,民贷中心审查合格的借款企业有限,只怕你有钱出借还要排队等待。”

(吴辉)

