

# 警务微博问政 平安网上传递

## ——公安窗口落实“便民12条”系列报道之四

### 关注民生,警务跟着民意走

市公安局指挥中心相关负责人表示,成立微博的初衷就是为了能及时传递警方信息,回应社会关注,倾听百姓诉求,解决实际问题。

“我家住在新欣家园,连续两天家里窗户两块玻璃被前面楼层某些住户用铁子弹打破,满厨房碎玻璃,虽已报警,但未找到作案人,全家仍担惊受怕,希望公安部门能尽快破案。”网友“姗姗来迟”在微博上求助。

“@平安镇江”微博很快注意到这一线索,并迅速转交给属地派出所办理,经过充分的调查取证,网友发帖后的第5天,警方在微博上给出了结果回复:“健康路派出所根据网友微博举报,已抓获嫌疑人。详细情况可咨询当地派出所。”

“事实上我们就是一个微博上的公安局。微博上反映的问题,我们都会当做现实中遇到的警情一样来处理。”公安微博管理民警郇佳梅如是说。

### 真心爱民,百姓生活的“智囊”

大三学生小朱说,她从没有想过哪一天自己会与公安微博扯上瓜葛。“由于上大学时把户口迁到了武汉,明年就要大学毕业了,想把户口再迁回镇江,但不知道需要哪些证明。”小朱说,偶然发现了镇江公安的微博,便私信“@平安镇江”求助。

没想到,一会儿工夫,小朱就收到了市公安局人口管理支队民警的详细回复,这让她倍感惊喜。“以前我们只能通过网站上了解查阅一些业务程序。现在不一样

了,有了微博可以随时关注相关部门,不出门就可以了解到这些事宜的办理程序,还能了解到公安机关的最新政策和实时信息,并及时看到各种安全提示。”

公安微博不但帮助市民解决实质困难,还能及时提供各种预警。针对网络诈骗、食品安全、道路改造等热点问题,“@平安镇江”先后推出针对当下流行问题的“陈鸥体”“收到‘房东’来信,你怎么回应”“打击假劣在行动”等防范宣传博文。

### 组建微群,这里也有“专家门诊”

“‘平安镇江’只能是集纳与传递信息,解决具体的投诉和疑难问题,还需要各个业务部门的配合。”郇佳梅介绍,2012年6月,市公安局建立以“平安镇江”为龙头,由137家辖市局、分局及基层所队组成的公安微博群,当遇到一些“疑难杂症”时,“平安镇江”就会转交给各相关“专家门诊”进行“把脉治疗”。

今年市区多条道路拓改给市民出行带来许多不便,有的网民微博吐槽黄山路口太堵。“平安镇江”立即将这一信

息反馈给交巡警部门。润州交巡警民警颜华中利用下班时间,制定出中山西路、黄山路等周边主要道路的最佳绕行示意图发到网上,提醒驾驶员注意。该图被网民转发及并收到广泛好评。

截至今年上半年,新浪“平安镇江”已发微博5817条,拥有粉丝6.5万名,137家微博群成员共发微博4.7万条。腾讯“平安镇江”已发微博3223条,拥有听众5.8万位,137家腾讯微博群成员共发微博4.6万余条。(杜婉婷)

## 严查无牌无证、非法安装动力装置等违法行为 市区交巡警推进电动三轮客车整治

本报讯 10月份以来,市区交巡警部门结合道路交通实际,集中优势警力,全面开展电动三轮车专项整治工作。截至20日,已查处电动三轮车437辆,其中扣车176辆,拆除电动发动机131台,拆除电瓶176组。

据了解,市区现有7家人力三轮车租赁公司,903辆人力客运三轮车。近年来,随着经济发展、社会进步,市民出行方式日益多样化,而人力客运三轮车由于车辆旧、管理软、营运乱,在城市从事载客营运市场日益萎缩,特别是其从业人员分散、素质不高、违法现象严重,已成为社会关注、群众反响强烈的热点话题。

“市区人力三轮车闯红灯、逆向行驶、上快车道、违章停车及随意横穿马路等行为屡屡发生。”润州交巡警大队教导员张朝华介绍,特别是一些车主擅自安装电动马达等驱动装置,将其改装成了电动三轮车。“这些车改装后速度快、制动性差、灯光装

置不合格,极易造成交通事故,成为道路交通安全的一大隐患。”

整治行动中,市区交巡警部门以人力客运三轮车无牌无证、非法安装动力装置等违法行为为重点,层层分解任务,责任到每一巡段,集中兵力,重拳出击,其中对发现加装动力装置的人力客运三轮车当即予以暂扣,责令拆除电机和电瓶,并逐一登记备案,对未拆除电机或电瓶的一律不予放行,通过高密度高强度的整治,有效促进了整治效果。其间,对采取报复行为或暴力抗拒执法的,坚决予以查处。10月13日下午,电动三轮车主吉某在车辆被扣后,使用铁锤砸其车辆的电机和电瓶滋事,并将上前制止其行为的民警储茂平击伤,被警方依法采取刑事强制措施。

针对从事三轮客车营运者多为困难群众家庭情况,交巡警部门对整治中发现确有困难或有疾病的车主,让其出具相关困

难或疾病证明后,在现场自行拆除电机和电瓶,写下保证书后自行带回,不强制性扣车。京口交巡警大队还专门走访了桃花坞、江滨新村等人力三轮车车主较多的社区,进一步了解车主的具体情况,并会同社区共同做好对残疾车主的教育管理,坚决杜绝非法改装和载客行为。

为确保整治效果,落实长效管理,交巡警部门按照“严控总量、严格路线、严管源头、严查违法”的思路,形成了工作报告,并提请政府研究解决。10月16日,市政府专门召开会议,对人力三轮车营运问题进行专题研究部署。

此次电动三轮车专项整治行动得到了广大市民的密切关注,民意调查显示,绝大多数市民支持全面取缔或严格限制人力三轮客车。交巡警部门也将进一步依托政府领导、群众支撑、法律保障,继续推进电动三轮车专项整治工作。(张杰 何志斌)



近日,句容市公安局开展了义务献血活动。其间,80余名民警、职工、辅警参加了义务献血活动,献血量达28000毫升。

戎波 摄影报道

### 警情速览

#### 迁坟犯忌引争端 民警调解化干戈

本报讯 一村民家修坟,不料坟的位置刚好直对别人家的大门,这在农村属于犯了大忌,于是两家矛盾也直线上升。就在两家矛盾一触即发之时,丹徒区公安分局上党派出所民警及时到现场,通过细致的调解工作化解了双方的干戈。

近日,上党派出所民警接到群众报警,称有人阻拦施工。接报后,民警立即赶到现场处置。据了解,矛盾的原因是由于312国道南移,而家住附近的村民宋先生的祖坟刚好在规划范围内,经过安排,宋先生准备将祖坟挪到上党镇某村一处荒地。

当天上午,宋先生请人开始破土修建祖坟。施工过程中,上党镇某村的村民杨女士突然赶到现场,强行阻止宋家修建祖坟,原因是宋家所修建的祖坟正好对着杨女士家的房门。在农村来说,墓穴对着自家的大门是不吉利的,犯了民风民俗大忌。而宋家则认为自己迁坟和选址都是通过相关部门认可的,对方阻止没有道理。于是两家矛盾愈演愈烈,大有不达目的决不罢休之势。

该事件涉及民风民俗问题,如果处理不当也有可能引发意想不到的事件。为迅速化解矛盾,制止事态发展,上党派出所民警迅速召集双方当事人进行座谈,还请来村干部到场协调。

座谈中,民警从法律、亲情、族情、民风民俗等多方面讲清利害关系,动之以情、晓之以理。经过细致艰苦的工作,双方最终达成协议,一场剑拔弩张的事态被成功化解。

(吴帅 范海翌)

#### 句容警方四项举措 优化窗口服务

本报讯 近年来,句容警方采取四项举措,进一步加强公安窗口建设,塑造公安窗口良好服务形象,努力提升群众对公安窗口工作的满意度。

提高思想认识。组织窗口民警和工作人员观看反思了央视《焦点访谈》报道的河北省武邑县公安局出入境工作人员态度粗暴、刁难群众等新闻,开展服务群众大讨论,提高思想认识,增强做好窗口服务工作的自觉性。

完善窗口设施。对窗口硬件设施进行了改造,突出服务主题,为群众提供咨询、救助等服务,方便群众合理需求。

改进办事流程。严格执行省厅“十二条”便民服务措施,在态度上求好、环节上求少、过程上求快、效率上求高。对前来办事的群众资料齐全的一次性办结,资料不齐的向群众解释清楚,补齐资料及时办结,对不能办理的说明情况,指明办理渠道,绝不让群众跑空路。

优化服务方式。从规范文明用语、杜绝行业忌语、细化服务方式、更新服务理念等方面入手,在原有服务措施基础上,不断转变服务理念,创新服务方式,着力将延时服务、预约服务、绿色通道等便民利民措施推向常态化,全方位为群众提供便利。

(戎波 崔骏)