

引言

智能手机很方便,就像一个小电脑,但“高智商”手机却给市民何先生和刘女士带来了烦恼,他们一个遇到预装6款浏览器的手机,一个在扫描二维码后被扣600多元话费。手机“智能”了,方便了,我们还盼望能安全一些。



一部手机竟预装了6款浏览器

工信部新规即将实施,当摆设的手机预装软件有治了

乱象 一部手机预装了6款浏览器

对于智能手机来说,浏览器一般是不可或缺的软件。可对于40多岁的何先生来说,他刚换的手机里,浏览器软件实在太多,总共有6款。

“我对智能手机还不是太熟悉,前两天让公司里的年轻同事帮我装天气预报软件,他们一拿到我手机,就问我为什么装了这么多浏览器。”何先生说自己也不知道这是为什么,新买的手机,他几乎还没怎么动过。

了解何先生的上网习惯后,同事建议他删掉几款浏览器,以免占用手机内存、影

响运行速度。可同事的热心帮忙,并没有帮助何先生删掉手机里多余的浏览器,因为这些“顽强”的软件,用正常的方法根本就卸载不了。

更令何先生感到苦恼的是,使用新手机后,手机流量也跟着噌噌上涨,“我月头充了100块钱话费,以前一般都能用两个月,但现在半个月都用不到,打电话一问,都是上网流量的费用,但我平时上网也不多啊。”经过同事的提醒,何先生才知道,有些手机软件会自动更新,耗费大量的流量,为此何先生只好重新办了手机流量套餐。

扫一扫二维码 600多元话费没了 民警:不是所有二维码都安全 当心恶意扣费

运用二维码,人们享受着购物的优惠、浏览的方便,商家则用它来实现广告宣传效果的最大化,但随之也带来一个新的安全隐患:不法分子运用二维码新技术,传播恶意网址、发布手机病毒,使消费者在“扫一扫”的过程中,不知不觉遭遇了陷阱。日前,扬中新坝的刘女士就遇到了这种事情,本想得到一张优惠券,却莫名其妙被扣掉了600多元话费。

郁闷 扫描二维码吸光话费

近日,扬中新坝的刘女士准备带儿子去肯德基,正巧在网上看到了一个二维码信息,就扫描了一下,本想得到一张肯德基优惠券,结果出来的是一个软件并自动安装了。券没得到,几天过后,手机话费却光了。刘女士到营业厅一查,原来她的手机话费已经全部变成上网流量消耗殆尽。

“600多元钱话费全没了。我一开始以为是儿子拿手机玩了,可是儿子最近在学校,手机一直在我身上,原来是被二维码坑了。”刘女士叹息道。

无独有偶,网友“星@心”也反映:最近在网看到一个半价的旅游团购二维码信息,于是对二维码进行了扫描,扫描后跳出一个软件安装的界面,于是随手就点击了安装,到了月底缴费时,才发现话费比平时超出了一倍,查询后才得知手机被绑定了扣费软件。

小心 二维码可能暗藏病毒

二维码生成方法简单,没有门槛。只要拥有一个创制模块,懂得一点点技术,任何人都能制成一个二维码。如果不法分子想“图谋不轨”,只要在网下载一个“二维码生成器”,将病毒软件的下载地址,生成二维码图片,再将图片以“商品优惠”等名目“乔装打扮”一下,发到微博或论坛,谁扫描了就有可能“中招”落入陷阱。

“二维码有可能暗藏病毒、扣费、窃取通讯录和银行卡号信息等陷阱。”一位民警告诉记者。

提醒 不明二维码不要轻易扫

二维码之所以会发生恶意扣费、诈骗等行为,主要原因是:一是生成方式简单,内容无人审核。

二是暗藏木马等病毒,一些不法分子会将有毒或带插件的网址生成一个二维码,对外宣称是优惠券或视频等,以诱导用户进行扫描。而这种专门针对手机上网用户的诈骗手段,多是采用强制下载、安装应用软件等方式,达到获取推广费用或恶意扣费的目的。

三是用户防范意识不足,部分人出于好奇,看到二维码后,马上拿起手机扫一扫,却忽视了安全。

警方提醒,扫描二维码后,如果遇到一打开就会自动下载安装软件的情况,就更需要警惕了,当它提示下载时,不要轻易点击确认、下载安装。如果是通过二维码来安装软件,在安装好后,先用杀毒软件扫描一遍再打开,以确保安全。

(任治玮 王文咏 胡四荣)

走访 买部“干净”手机很困难

记者近日在山门口街和市区其他手机卖场走访发现,新手机预装软件已十分普遍,想买一部“干净”的手机困难重重。

在山门口街一家手机销售店里,用来展示的手机有十多款,这些展示机里基本都安装了数十款软件,除了各种系统软件外,还有不少手机厂商自主开发的软件。比如一款HTC的手机上,就安装了“HTC Hub”“HTC Likes”等软件,首次接触,很难

了解这些软件到底有什么用。其他诸如三星、联想等品牌手机,也都在旗下手机里安装了三星商城、联想商城等软件。

而在移动、联通营业厅里,定制手机里已经安装好的软件更多。除了手机厂商自主开发的软件,通讯运营商的定制软件也不少。比如移动定制手机里,就预装了“移动梦网”、“MM商城”、“飞信”等软件,而这些软件都不能被卸载。

两难 删除软件后手机难质保

白领章琳最近刚入手一部三星智能手机,这款手机配置的是16G内存,可章琳拿到手后却发现,手机内存只有7G多一点,“你看这应用程序的前两页,都是各种预装软件,而且删都删不掉,白白占空间。”

章琳新买的手机里,已经安装了近40款软件,除了基本的相机、日历、浏览器、微博、微信、邮件、手机市场等软件外,还有很多她看不懂也不会用的软件,“我现在常用的软件就十来款吧,其他的大多不用着……”

一般来说,想要删除这些预装软件,需要获取手机中的“root权限”。但为了防止用户误删系统程序、影响到手机稳定,“root权限”一般不向普通用户开放。想要获取权限,只能通过刷机修改系统。

记者拨打三星、HTC等手机厂商的官方客服电话,客服人员都建议不要轻易尝试获取“root权限”,因为如果发现安装使用了root修改文件,手机将不再享受保修服务。

新规 手机厂商不能随意安装软件

今年4月份,工信部发布了《关于加强移动智能终端进网管理的通知》,重点对申请进网许可的智能终端操作系统和预置应用软件提出了要求,这一通知将于11月1日起正式实施。

《通知》要求手机生产企业申请进网许可时,应当在申请材料中提供预置应用软件基本配置信息。并且不得安装未经用户同意的,会擅自收集、修改用户信息的软

件,以及给用户造成流量消耗、费用损失、信息泄露等不良后果的软件。

而且国家工信部的网站上还可以查询到:近期工信部将要求生产厂家把手机中预装的应用软件相关信息,通过说明书或者网站介绍等方式向社会公示,用户可以将购买到的智能终端的预置应用软件信息与公示的信息进行对比,发现问题可以随时举报,工信部将及时进行核查和处理。

空白 流通领域预装软件谁来管?

工信部的新规被业内人士解读为整顿手机预装软件市场的信号。可新规目前只针对手机生产企业,对于流通环节的手机代理商、批发商、销售商乃至维修商,新规都没有提及,这也就给手机预装软件留下了监管空地。

从事手机销售工作的赵勇,就直言新规对他没有影响。他说手机从生产到流通

环节,层层都可以预装软件,“比如运营商向厂家定制时,就可以在手机内绑定自家的软件;手机厂商把生产出来的手机交给代理商或批发商,他们会直接和软件商合作,对手机进行预装。”赵勇说,代理商或批发商之所以热衷于给手机预装软件,是因为用户点击使用后,他们也能从软件厂家得到部分回扣。

赵勇说,多数和他一样从事手机销售的小店铺,货源都来自批发商,里面通常已经预装多款软件。甚至每一个手机销售店铺,也可以通过刷机,给顾客手机安装一些删不掉的预装软件。

基于此,在今年前三季度工业通信业发展情况新闻发布会上,工信部通信发展司副司长祝军说,手机软件预置涉及生产、流通等各个环节,需要国家相关部门通力合作,齐抓共管。(记者 巫悦萌)

讣告

周漠能同志因病医治无效于2013年10月30日上午9:51逝世,享年77岁。灵堂设在三茅宫德润华庭7幢207室。

妻:张喜凤 长子:周金丹 媳:朱文萍
次子:周金民 媳:贺云霞
三子:周金兵 媳:时文娟

泣告。

联系电话:13906100006

2013年10月30日

