

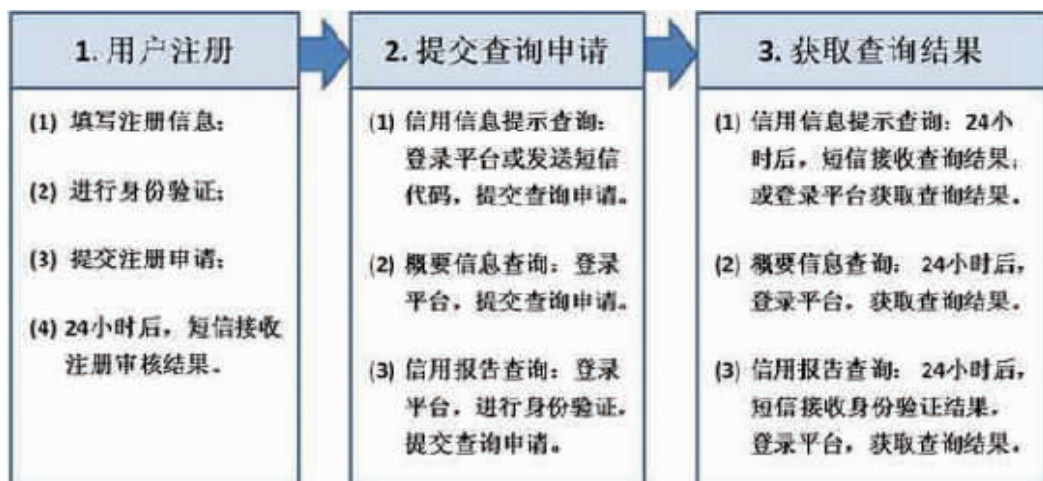
# 个人信用报告网上可以查了

内容包括:信用卡明细、贷款信息、欠费记录等

昨天,中国人民银行征信中心发出公告:10月28日起,个人通过互联网查询本人信用报告扩大试点范围,新增北京、山东、辽宁、湖南、广西、广东6省(市)。其实自今年3月27日起,央行征信中心就已面向江苏、四川、重庆3省(市)开展试点。范围扩大后,凡持有9省(市)身份证(即身份证号码前两位为32、51、50、11、37、21、43、45、44)的个人,都可以上网查询本人信用报告。 记者 翟进



注册步骤



使用步骤 本版图片均为网络截图



平台界面

## 记者初体验:网络很“卡”,需耐心等待

昨天下午,记者登录央行个人信用信息互联网查询服务平台(验证试用版),网址为 <http://www.pbccrc.org.cn/>,进行用户注册。按照阅读服务协议,填写真实姓名、选择证件类型、填写身份证号码、选择验证方式等步骤提交了注册申请。或许是“试用版本”的缘故,抑或是登录的网民太多,网络很不给力,不时给出“页面出错”的提示。

在“身份验证”这个环节,平台提供了两种方式,一是数字证书验证,一是问题验证。前者是指用户使用第三方认证机构发行的权威性电子文档,来证明自己的身份。目前平台使用的是中国金融认证中心(CFCA)合作的银行或机构发放的证书来验证身份

(即“U盾”)。记者选择了第二种方式,10分钟内在线回答5道问题,包括您在某年某月办理的信用卡额度是多少?在哪家机构办理过信用卡,并且正在使用?婚姻状况如何?身份证领取地在哪儿等。只有录入的答案与个人征信系统收录的信息相匹配时,才能顺利通过身份验证。

值得一提的是,由于平台需要验证用户信息,所以不是马上注册就可登录查询。有几个时效需要注意:

注册用户在提交查询申请24小时后登录平台,输入正确的验证码后查看信用信息提示。信用信息提示会在互联网平台保留7日,7日内无查看次数限制,超过7日平台会自动删除。

用手机也可获取信用信息提示,时效同样是24小时。编辑短信“sm注册用户名”,发送至“106980008899”。发送成功后,平台会在24小时后通过短信方式发送信息。

另外,查询申请有次数限制。同一天内,同一注册用户只能提交一次查询申请。查询申请通过后,在查询码有效期内(7日),注册用户可以多次查看申请成功的那份信用报告。

目前,使用个人信用信息服务平台是免费的。若未来需要收费,央行征信中心称,将根据法律法规中的相关规定执行。而且该平台正常情况下,一个人只能注册一个用户,注册用户长期有效,若长期不登录不会被注销。

## 个人信用信息包括三方面内容

央行公告显示,平台主要提供“信用信息提示”、“信用信息概要”和“个人信用报告”三种征信产品。而人们关心的个人信用报告中的主要信用信息有:信用卡、住房贷款以及其他贷款的账户数、未销户账户数、发生过逾期的账户数、发生过90天以上逾期的账户数和为他人担保笔数;“公共记录”中则包括最近5年内的欠税记录、民事判决记录、强制执行记录、行政处罚记录及电信欠费记录;此外还包括查询记录。

已有网友通过注册登录平台查询的方式获得新版个人信用报告。报告分为三部分,包括:基本信息、信贷记录、公共记录。其中,基本

信息包含查询人的姓名、证件类型及号码、婚姻状况、查询时间、报告编号等;信贷记录包括信用卡、住房贷款、其他贷款的偿还、逾期明细;公共记录包括欠税记录、民事判决记录、强制执行记录、行政处罚记录、行政罚款记录、电信欠费记录等。

记者昨天采访身边同事朋友,他们对网上可查个人信用记录均表现出极大的兴趣。朱先生说,自己曾经办理过好几张信用卡,其中有的卡完全是“睡眠卡”,办好后就随手丢在哪个抽屉角落了,“朋友在银行工作,有办卡任务,我就办了一张”。他担心会不会因扣年费而他疏忽未及时还款,最终导致他的个人信用受到影响。“这

下好了,我可以随时登录网站查询个人信用记录。”

个人信用报告记录了每个人的信用状况,是不是据此对每个人的“信用”好与不好做出定性判断?记者致电央行征信中心全国客服电话4008108866,对方称,个人信用报告中记录的信息,都是各家金融机构或合作机构整理、提交到人民银行的,因此并不排除存在误差的可能。客服提醒记者,如果发现信用报告中记录的信息与真实情况不符,可向人民银行提出异议处理。方法有两种:一是拨打全国客服电话,另一种是直接到当地人民银行分支机构现场书面申请。

## 个人信息会不会通过网络泄露

网上可查个人信用报告,旨在为公众提供一个非现场查询个人信用的渠道,对于更好地维护公众的知情权、提升社会信用意识具有一定意义。但是有市民提出,在用户注册时提交了姓名、身份证号码等信息,而且个人信用报告在网上显示,会不会造成个人信息泄露?

央行征信中心通过公告告知公众:为保障个人信息安全,在平台设计上已经注意规避风险。个人通过互联网查询本人信用报告必须进行严格的身份验证。只有通过身份

验证的个人,才能注册成为查询用户。特别是“问题验证”这个环节,是根据用户在银行办理信贷业务时的身份信息和信贷交易信息设计的。如果平时对自己的信用交易状况不熟悉不关注,就很难在10分钟内回答正确。如果用户录入的信息与征信系统记录的信息不一致,也会导致身份验证无法通过。这从一定程度上可防止用户信息被窃取。

但该平台对信息泄露还是持有“保留”说法的。有已经获得个人信用报告的网友发现,报告下方有一行说

明:“本报告仅供消费者了解自己的信用状况。因本人保管不当造成个人隐私泄露的,征信中心将不承担相关责任。”

记者就此问题询问央行征信中心全国客服电话,对方称,平台采用物理隔离的方式以及多种技术手段确保信息的安全。系统每天会对平台注册和查询申请集中处理,查询结果只在网站上保留7天。“也正是因为这样的原因,个人信用信息平台无法实现实时反馈,会在个人提交查询申请的第二天才会反馈查询结果。”

### 相关链接

## 信用卡忘记及时还款怎么办?

信用卡使用方便快捷,刷卡消费已经成为很多人的生活习惯。但是如果未能如期还款,产生不良记录后不仅需要缴纳额外的利息、滞纳金,也会对今后的贷款造成影响,可能降低借款人的贷款成数、使借款人的贷款利率上浮,其中不良征信记录较严重的借款人,银行将不受理贷款。

目前导致个人信用不良记录的主要有六种情况:第一,“睡眠信用卡”不激活还是会产生年费,若不缴纳就会产生负面的信

用记录;第二,信用卡透支消费、按揭贷款没有及时按期还款;第三,贷款利率上调,仍按原金额支付“月供”或分期,产生欠息逾期;第四,为第三方提供担保时,第三方没有按时偿还贷款;第五,手机号停用,没有办理相关手续,因欠月租费而形成逾期,也会写入不良记录;第六,被别人冒用身份证或身份证复印件产生信用卡欠费记录。

其中,逾期还款和信用卡透支后没有按最低还款额还款是造成信用污点的主因。

### 信用记录定期查

目前很多消费者对个人信用记录并没有一个明确的概念,有的人对还贷款、信用卡使用比较随意,稍不注意就造成了逾期还款的现象。一些消费者认为自己只不过是多付些费用而已,殊不知,自己不但多付了钱,还会在个人信用报告上留下不良记录。

个人的信用记录都记录在中国人民银行的征信系统里,并

且这个系统全国联网,各家银行都可以在这个系统里查询到个人信用记录。以前,持卡人可以到当地的人民银行进行查询,需要携带本人有效身份证明及复印件,填写人民银行出具的相关查询申请,一般2到3个工作日查询结果就可以出来。

按规定,一年可以免费查一次。如今,又增加了上网免费查询的方式。

### 不要急于销卡

信用报告中记录了信用卡最近24个月每个月的还款状态,如果市民将有逾期问题的信用卡销户,那么这张卡最后24个月的还款状态就会以“静止”状态保留在信用报告中。但如果继续使用这张信用卡,并保持每月按时足额还款,这张卡最近24个月的还款状态就会不断更新,两年后,以前的逾期记录就被新记录顶替出去了。原有的负面信用记录被覆盖,重新形成良好的信用记录,这样就不会对信贷行为产

生不良的影响。在前一次不良信用行为得到解决之后5年,个人信用记录会彻底更新。

如果因为信用卡还款或年费等原因造成的不良信用记录,只要态度诚恳,主动联系银行,说明原因并采取适当的补救措施,银行通常也会帮助客户消除不良信用记录。不过,这个过程需要掌握时间,一般信用卡逾期欠款最好不要超过90天,超过90天可能已经申报到央行个人征信系统数据库。 据腾讯财经