

# 一句承诺管得住消毒餐具收费?

## 消费者不在乎钱在乎卫生,消协说收费即是侵权

近日,一份由省消协和省餐饮行业协会联合发布的文件上,一条江苏省餐饮业诚信承诺联盟的公开承诺再次引人关注:“为消费者提供符合食品安全要求的餐具,减少一次性用品的使用,提供一次性消毒餐具的不额外收费。”

一次性消毒餐具收费,如今已经成为餐饮行业中的“潜规则”,这一“叫停”承诺的意义又有多大呢?镇江市民、餐饮业对此又持何种态度?

## 市民:收费消毒餐具真的干净吗?

镇江本地一论坛上,一篇“你愿意花一块钱用消毒餐具吗?”的网帖引发热议,网友大多表示“不愿意”。“1元的消毒餐具涨价到1.5元了,可是消毒的餐具根本不能达到卫生要求,都是挂羊头卖狗肉。”“我家那个专门从事消毒餐具的场所,里面脏兮兮的,什么东西都倒在一起,恶心”。

在市区大部分高档餐饮场所,一次性收费餐具难得一见。东吴路一家饭店的负责人告诉记者:“店里有一整套清洗消毒的流程,所以我们从来不

用一次性消毒餐具。”

而在中小型饭店,一次性消毒餐具很常见。记者发现,不少小型餐馆门口会放几个蓝色的塑料箱,分别放置包装好的消毒餐具和已经用过的未消毒的餐具。市区桃花坞一家餐馆的工作人员说,一般每天早晨9点左右就会有出售消毒餐具的工作人员来回收用过的餐具,再将已消毒过的餐具送来使用。

被问及餐馆有无免费餐具时,一些餐馆直接回答没有。在第一楼街的

一家餐馆,尽管服务员称有免费餐具提供,但显得极不情愿。

市民徐女士每次去饭店吃饭,总习惯拿热水把所有餐具烫过一遍才算安心,“其实我知道这样做也没什么用,就图个心理安慰”。市民钱先生说:“经常跟朋友在外吃夜宵,我们都是好几个朋友用一套,你用碗,他用盘子,你用杯子,这样三四个人用一套每次都能省个三四元,不图什么,我就是觉得把钱用在这上面不值得,再说了,收费消毒餐具就真的干净吗?”

## 餐饮业主:取消收费,不如请刷碗工

对于取消一次性消毒餐具收费的消息,不少餐饮业主都称不知情,就算知情,也不情愿取消这看上去“微不足道”的1元钱(一些饭店已经上涨到1.5元)。有业内人士透露,每套消毒餐具进价只有几毛钱,但向消费者收取1元钱,这部分利润便被餐馆吃下了。一家饭店负责人坦言:“如果取消1元

使用费,不如请刷碗工了。”

就取消消毒餐具的使用费,餐馆、饭店也出现了不同意见。有一小部分商家觉得取消“无所谓”。

一位在电力路经营多年饭店的老板称,即使取消一次性消毒餐具的1元使用费,对他的生意也不会产生太大影响,赔不了多少钱。该老板称,当年刚开始推行一次性消毒餐具的时候,就有很多顾客对收取使用费不满。大概花了近3年的时间,顾客才接受了这种方式。“很多顾客对到店里吃饭多掏1元钱餐具使用费,已经习以为常。我们店每月要花一千多元的餐具费,专门请个人洗碗也不过一两千元,相差不多。”

## 市消协:消毒餐具收费,不合法

使用一次性消毒餐具的受益者是饭店,它降低了饭店的经营成本,包括人工费、餐具购置费、餐具破损费、清洗原料费等,也解决了很多小饭店的清洗场地问题。然而早在2007年,中国消费者协会就曾明确提出,餐饮企业将提供安全、卫生的就餐环境和餐具等配套服务改为收费服务,实质是转嫁随附义务,从而违背了诚信原则。

镇江东方之光律师事务所张律师认为,向消费者收取消毒餐具费1元不合理,《消费者权益保护法》中明确

指出:消费者有权要求经营者提供的商品和服务,符合保障人身、财产安全的要求。餐具消毒费用应是经营成本的一部分,餐饮企业应承担该项费用,而不是将消毒产生的费用转嫁到消费者身上。否则,就是变相降低与消费者约定的服务标准,变相向消费者转嫁随附义务,违背了民事合同中的诚信公平的原则。

“难道消费者到饭店吃饭,饭店只提供饭菜,没有餐具?”张律师说,不管餐饮企业是否在其餐厅明显位置或消

毒餐具的外包装上进行了明确告知,都不能免除其提供消毒餐具的义务。这些观点都有法律佐证。

市消协相关负责人介绍,吃顿饭多付1元,对很多人来说无所谓,但久而久之就被侵权习惯了,就没了维权意识。他建议,我市相关职能部门以及餐饮行业协会是否能通过发公开信、倡议书等方式,要求餐饮企业不得收取消费者餐具消毒费,同时监督检查餐饮企业餐具消毒状况,以保护消费者的合法权益。(陈红生 范海罡)

## 2013 江南之韵室内设计大赛 镇江站启动

本报讯 “苏梨杯”2013 江南之韵室内设计大赛镇江站启动仪式日前在锦绣皇宫大酒店举行。我市又有26名设计师成为中国建筑学会室内设计分会(CIAD)会员。

CIAD的前身是中国室内建筑师学会,诞生于1989年,目前拥有会员1万多名,是中国室内设计

界的学术团体。目前,我市的会员数量已经达到了101个。

“此次设计大赛在镇江举行,也是对镇江室内设计的一种肯定。”镇江全景装饰工程有限公司设计总监曹兴元说,要成为CIAD会员,要从室内设计工作5年以上,同时也要有一定数量的优秀作品。(吴辉)



昨天,镇江大祥时尚街携手3+2美术工作室,开展万圣节日面具、南瓜灯DIY活动,吸引了众多孩子和家长们前来参与搞怪创作。

王呈 彭琦 摄影报道

## 停电检修信息

10月29日

停电时间 9:00-13:00

停电线路 10kV 金阳 I 线 54102 开关以下;10kV 月湖线 68303 开关以下

停电范围 541 线: 雾山新村电房、华诚新村、镇江纺织总厂、松村路网点、红旗八组、京口区元致亨食品有限公司、零山水泥有限责任公司、海龙核科技正式用电、老鼠山河排灌站、新通置业临时用电、天意置业临时用电、谏壁纸制品厂、谏辛公路路灯箱变、恒伟物流、金叶螺旋浆有限公司、晨光铜业公司、李华村李华组、马家组(月湖马家)、谏壁月湖四草圩组、雾山纪家组、蒋家站(于山蒋家组)、李华电站、李华村委会、蒋家站

683 线: 镇江鑫利达机械有限公司、丁家新村南综合变、李家组北、月湖县农机、于山采石厂、于北村李家组南、雾山村委会、月湖五金厂

停电时间 9:00-13:00

停电线路 10KV 莱泰 17401 开关以下,至 17402 开关

停电范围 镇江新区经济开发总公司(烟墩山北路路灯)

停电时间 9:00-15:00

停电线路 10KV 茶场线 11401 开关以下,至 114267 开关;10KV 正东线 23521 开关以下

停电范围 114 线: 中化道达尔油品有限公司镇江高资加油站、镇江峻捷铸造材料有限公司、新恒

泰玩具有限公司、正东村委会(排灌)、高资唐家庄、高资东方桥

235 线: 茶场(西)、镇江城科新型建材有限公司、镇江高利达矿产品有限责任公司、镇江宏盛台钳有限公司、市自来水公司(高资增压站)(双电源)、高资东方桥

停电时间 9:00-13:00

停电线路 10kV 和平 172 线,至 17201 开关,10kV 和平线 17221 开关以下,至翠堤春晓开闭所 172 开关;10kV 城西 171 线,至 17101 开关

停电范围 172 线: 西津渡旅游文化责任有限公司、翠堤春晓临时用电一、江苏海洋航务打捞有限公司(长江渔港)(双电源)、镇江邮政局(和平路邮电所)、红豆江南府邸临时用电四、市排水管理处头摆渡站(双电源)、红豆江南府邸临时用电三、航运新村、翠堤春晓部分、绍安里、和平路、铁路巷、西下坡、航运新村

171 线: 枪神日用化工有限公司、区食品公司烧房、金山太平圩一队、市排水管理处桃园泵站、太平圩临时用电一、太平圩临时用电二、市排水管理处头摆渡站(双电源)、金山村太一组、航运新村、金山村东组



# 公告

尊敬的中国移动用户:

我公司早期推出的 20 元封顶(CMWAP)等 WAP 不限量套餐,优惠范围仅包括通过 CMWAP 接入点访问 WAP 和百宝箱业务产生的 GPRS 通信费。就此内容,当时的套餐名称、套餐描述和宣传资料等均已明示。因技术原因,一段时期内暂无法准确区分访问范

围,导致此类 WAP 不限量套餐客户可以超范围使用。

目前,我公司已完成技术升级工作,自 2013 年 10 月 31 日起,镇江地区将对 20 元封顶(CMWAP)等 WAP 不限量套餐按约定的优惠范围提供上网服务。为满足客户上网使用需求,在 2013 年 12 月 31 日前,我

公司专门提供套餐转换优惠方案:客户可取消原 WAP 不限量套餐,转换为国内数据流量“20 元包 500M”套餐,或选择“连续 6 个月、每月赠送 20 元话费”的营销案。

给您带来不便,敬请谅解,感谢使用中国移动通信。

中国移动通信集团江苏有限公司镇江分公司  
2013 年 10 月 28 日

