

驾培市场系列一

一句“笨得像猪”可以让教练员丢了工作，我们从中能领悟到什么？

年培训3万人的驾校如何抢生意

编者按 不管是因为考试难度的增大，还是去年市场的火爆透支了今年的份额，今年驾培市场转凉确实是驾校校长们不得不正视的问题。更有业内人士认为，这将是驾培市场洗牌的开始。一次可以提高整体水平的优胜劣汰，对于每一家驾校来说，也是存亡的关键。

危机面前，各家驾校都在作出努力。有的在考虑降价吸收生源，有的则准备另辟蹊径。出于对驾培市场的关注，本报开始推出“关注驾培”系列稿件。

从上个月开始，我市唯一一家省AA级信誉驾校——威达驾校的员工开始集体出行。包括校长、教练员乃至保洁员，分三批前往山东临沂。这个缺少著名景点的城市对他们的吸引力在于一家规模驾校。“在这家驾校，学员如有理由提出不满意之处，学校可以退费。”在出发之前，威达驾校的一位负责人这样说。这很能说明对方的底气。

集体参观先进驾校 镇江教练员没了优越感

尽管威达驾校在镇江已经是具有相当规模的驾校——从占地面积和车辆数量上都是如此。但是，正直驾校的条件让这些在镇江颇有优越感的教练员们看到了差距。

正直驾校的校园里，驾校场地被设计成宽阔的林荫道，接待学员报名的办公楼大厅更是一个休闲餐厅，数百名教练的照片和各类培训项目收费标准展示在一起。460辆车，一年3.6万人次的培训量。对一个数字，正直驾校的校长庄欠栋说，今年的培训量有所下滑，大约3万人次。与之相比，在镇江处于领头羊地位的威达驾校，一年培训量只七八千人次。

从山东回到镇江，威达驾校的教练员开始总结这次出行。“只有经过比较，才知道差距，‘正直’的培训量是我们难以想象的。”一位教练员这样告诉记者。

一句“笨得像猪”让教练员失业 其实我们的差距不在技术上

从数据上看，经过了对考试内容变化的适应，威达驾校的考试通过率也达到了与正直驾校相当的80%左右。那么，镇江与临沂的差距在哪里？

价格倒是一个明显的差距。在正直驾校，最普通的C1项目，价格是4560元。这不但高于镇江目前的市场价格，在临沂当地也高于其他驾校普遍价格800元左右。而在学校公示的价格表上，多样化培训模式可以满足个性化、高品质学驾需求。同样是C1照，增加了为学员量身定做一些个性化培训，价格高达7060元。这是镇江的教练员难以想象的。即使价格如此，每月还是有七



正直驾校建设了专门的展示馆，陈列汽车模型、事故车辆，宣传交通安全知识。这成为镇江教练员最感兴趣的地方。 徐贤礼 摄

八十人报名。庄欠栋说，他们正在考虑的是，能不能将这项服务的价格提高到9000元左右。这个项目的附带说明中列出了专车、每天接送等特色服务。“价格和价值是对应的。”庄欠栋说。

差距也存在于驾校的自信程度上。在正直驾校，所有的学员都可以在学员手册上找到庄欠栋的手机号码，这显示出当地行业老大的自信。“我们有一位教练员批评一位学员‘笨得像猪’，学员投诉到我这里之后，教练员被开除，学员免费学习。还有一位教练员被投诉喝了学员的羊肉汤，一顿饭花了92元，我们退学费以外给学员补偿920元。”在严格的规范之下，真正打校长电话的学员并不多。“承诺的事情做不到就免费培训”，这样的自信让威达驾校的负责人更加确定了之前的想法：管理必须更加严格。

差距甚至表现在容易被忽视的细节上。刚进正直驾校的大门，参观者就注意到了学校的卫生情况，干净整洁、没有一个烟头——这是威达学校负责人坚持学校保洁人员也应当来参观的原因。而庄欠栋则介绍了更多的细节：教练员统一服装编号、每天更换，全校园禁烟，教练员不允许吃异味较重食物以免口腔异味……

“从教学水平技术上看，我们应该跟他们没有大的差距。差距体现在‘以人为本’服务理念、价格是服务体现，浓厚企业文化对员工灵魂塑造和洗涤形成的良好习惯。”威达驾校的一位教练员在场地观察了教学训练情况之后说。

需求下降的氛围下藏着机遇 驾校自我提高才是突围关键

与往年相比，目前驾培市场确实有点恐怖，但是赚钱少了不恐怖，社会效应差才恐怖。在参观回来之后，威达驾校的负责人这样说，“如果有教练员向学员索要财物，我们将视为敲诈学员财物性质，交给派出所处理”。他也坦言，对镇江驾校来说，还有不少应当努力之处。

洗牌已经开始，镇江驾培行业中随时会有竞争者被淘汰出局。即使对本地行业的领跑者，这也是不可忽视的威胁。但是，也是机遇。

有行业主管部门负责人认为，服务质量将是企业生存和发展的关键，而危机意识对整个行业未必是坏事。对威达驾校这个具体的培训单位，其负责人认为，在本地行业内的互相比较已经没有意义，更需要做的是向之前并不在视野之内的更高的水平看齐。“我们需要更细致的服务，更好的教练员，这种‘好’不只是技术上的，也是道德上的，这个时候，自我提高是在危机或者说恐怖的市场当中发展壮大的唯一途径。

市运管处驾培科的负责人也关注威达驾校的这次集体出行。“在这个行业当中，不进则退，维持自己的状态恐怕是难以吸引生源的，即使是镇江本地的优秀驾培单位，也到了提高自己的时候。”这位负责人并不认为镇江全部的驾校都处于危险的境地当中。可以确定的是，对有实力、服务水平更高以及更愿意提高自己的驾校，发展的机遇更大。(徐贤礼)

社保用上死亡人员信息 实时传递系统

今年以来追回多发养老金两百余万元

本报讯 我市开发测试死亡人员信息实时传递系统，有效防止养老保险基金流失，最大限度减少骗领、冒领养老金现象发生。记者昨日获悉，截至9月底，市社保支付中心通过死亡人员信息比对，本年度累计追回多发发的养老金人数1490人，共225.84万元。

为确保全民养老保险基金安全有序运行，市社保支付中心今年以来继续实施养老金“防冒领、反欺诈”工作机制，管好参保职工“养老钱”。今年初，中心便与民政殡葬部门沟通协调，通力合作，共同开发死亡人员信息实时传递系统。系统通过殡葬部门这一数据采集点，将死亡火化人员数据信息实时录入传递至金保工程系统数据库，再由支付中心进行信息比对，根据比对结果将系统内死亡人员享受的社保定期待遇作暂停发放处理。其亲属可到中心办理丧抚费的领取业务，不享受社保定期待遇的死亡人员其亲属可当场办理殡葬服务费的减免业务，避免双重享受丧葬补助

局面的产生。

市社保支付中心相关负责人表示，死亡人员信息实时传递系统的开发，改变了原来死亡人员数据月底通过邮箱传递的方式，从被动掌握死亡人员信息转变为主动掌握死亡人员信息。同时，实现了殡葬数据信息实时零距离的资源共享，对死亡人员死亡后医疗费用的使用起到监管作用。

与此同时，我市做好领取社保定期待遇资格认证工作，进一步强化社保基金监管。4月初，由市社保支付中心牵头，在市区开展2013年度领取社会保险定期待遇资格认证工作。和往年不同，今年的资格认证与全市退休人员社会保障卡信息采集工作同时进行，提高了资格认证的准确性。

我市还运用社会力量进行监督，对举报冒领并经证实的，给予一定的经济奖励；对故意瞒报的，视情况追回养老金或移交司法处理。

(周云 沈春来)



小记者花博会采风

昨天，新区平昌新城小学百名镇江报业传媒集团的小记者，前往中国第八届花博会采风。 张斌 摄影报道



镇江市京口区农联农村小额贷款有限公司

——三农及小微企业贷款专家

镇江市京口区农联农村小额贷款有限公司是经江苏省人民政府批准，2009年5月20日成立的准金融机构。目前公司可开展**信贷、应付款保函、银行统贷、委托贷款、保险代理、融资租赁**等多项金融服务，**累计发放贷款金额已超过12亿元**。我们以服务“**三农**”及“**小微企业**”为己任，竭诚为您提供**便捷、可靠**的资金支持！
●现招聘行政一名、团队经理两名和客户经理若干，联系人：陈经理。
联系电话：85598897 邮箱：jknlhr@163.com

“农联阳光”贷款介绍		
贷款期限	贷款利率	贷款金额
9个月	月息1.5%	5-500万
12个月	月息1.2%	5-500万
24个月	月息1.1%	5-500万
36个月	月息1.0%	5-500万
48个月	月息0.9%	5-500万

贷款利率由借贷双方在公平自愿的原则下依法协商确定，允许在原执行利率的基础上上下浮动10%

让信贷在 阳光下进行 让收益像 阳光般共享