

不管怎么说，这样的处理实在不够人性化

七旬病重老人被担架抬进银行改密码

10月12日，因被要求改密码必须本人亲自来，7旬病重老汉被担架抬进工商银行西安纺建路支行营业所。事件被媒体曝光后，引发社会关注。

15日，中国工商银行陕西省分行回应表示：“由于我行纺建路支行服务意识欠缺导致了这起事件的发生，为此我行诚挚致歉，并将对相关责任人进行严肃处理。尽管银行对密码重置等直接关系到客户资金安全的业务有严格的规定，但对于确有实际困难的客户，银行应当坚持以客户为中心，特事特办，全力帮助客户解决问题。”

事件回放 病重老人被担架抬进银行改密码

今年75岁的徐万发身患多种重病，在西安城东一家医院接受治疗。12日中午，因为需要更改银行卡密码，且银行要求本人必须亲自办理，他被120急救人员用急救车送到工商银行西安纺建路支行门口，并在他们的帮助下被放在担架上抬进营业大厅，才最终完成了按指引这道程序。

徐万发的妻子李女士说：“老伴

儿的退休工资都在一张工商银行的卡上，每个月2000多元钱，是我俩很重要的生活费来源，但我也上了年纪，一紧张手就抖得厉害，前几天去取钱连续三次输入密码错误，账户被锁定。银行工作人员说必须要重置密码，而重置密码必须要本人来才行……”

当时，李女士先进了工行营业厅门口，与银行的保安、大厅工作人员说明了老人患病无法行动的情况，希望能通融一下。“我就是希望在我们都在场的情况下，银行的工作人员出来给老爷子拍照或者录像，然后我们家人再进去办理业务。这样多少不让老爷子再受罪。”

沟通并没有起到任何效果。“没有一个人出来跟我说可以按照我想的那样去做，甚至没有人从营业室里面出来跟我一起看看老爷子的情况。”李女士说，120的5名医护人员帮忙把老人从大厅外的台阶下面抬进了大厅内，“当时有人抱着老爷子的头，有人拿着氧气包不停地捏着，还有人在两边扶着，当时拉着老爷子的手按完手印，我浑身都哆嗦，我都记不清楚是他的哪个手指按的了。”



病重老人被担架抬进银行

说到这里，李女士眼圈红了。

银行回应 密码重置须本人来是银行的制度

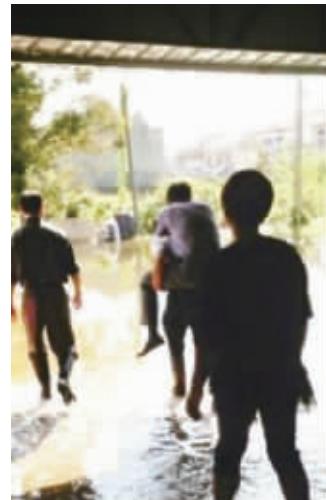
前日，营业网点一位负责人表示当天她并没有当班，也是从工作人员口中得知12日中午发生的事情。她称，银行去年10月也曾上门为一些特殊客户如行动无法自理的人办理过业务，当时是他们的一位副主任和一位外派人员一同前往。“客户要修

改密码和解锁都必须是本人亲自来，或者是经客户本人授权并且经公证处公证的其他亲属。如果仅仅是密码重置，老人清醒、身体能动的时候再来办也可以，如果要急着用钱，那必须是他本人前来，或者由他的代理人拿着公证处公证过的授权才可以办理。因为密码牵扯到个人资金的安全，要求必须是本人重置，这也是我们的制度，也是为了保护客户资金的安全。”

据新华网

不管怎么说，这样的行为实在是不太妥当

余姚干部怕湿鞋被村干部背进灾民家



干部被村支书背进灾民家

10月13日晚，有网友微博爆料，浙江余姚三七市镇某领导当日上午下乡视察水灾，因穿着高档鞋子，迫不得已由年近六旬的村支书将其背进灾民家里。同时还配发了一张照片，照片中，一人背着一名男子，背上的男子穿着长裤和鞋子，其他人穿着防水靴，水深没过脚踝。此事一经披露，引起轩然大波，三七市镇政府前日两次发布处理通报。此事在网上也引发热议，央视名嘴白岩松评论说，“这属于鞋没进水，脑子进水”。人民日报昨天一篇署名评论称，如果不对形式主义时刻保持警惕，察访民情变身走过场，就可能不断演绎新“剧情”。

官方通报 村支书主动要求背镇干部

据了解，受菲特台风影响，余姚

三七市镇受灾严重。在抢险救灾过程中，了解到魏家桥村原党支部书记魏敦耀患癌症，在家卧床不起。于是，副镇长沈建峰与联村组长王某，在该村支书许国庆陪同下到魏敦耀家走访慰问。

根据官方描述，当时，通往魏敦耀家中的道路已经没有积水，仅庭院前有20到30厘米的积水。沈建峰等三人走到庭院前，王某穿着布鞋，他准备脱鞋进入，许国庆说：“只有五六米路，我背你进去好了。”王某坚持自己脱鞋子进去。许国庆表示，“接下来还有许多地方要走访，不用脱鞋了，我背你进去，节约时间。”说完，许国庆走到王某身前，顺势背起王某进入魏敦耀家中。看望结束后，王某又要脱鞋出门。许国庆说，“几步路，不用脱了，我再背你出去好了”，顺势又背起王某走出。

最新进展 涉事镇干部被免职

三七市镇党委副书记、纪委书记马军辉介绍，根据调查，当事人王某和许某的行为，都不是“有意的”。

“在这次救灾中，三七市镇的干部和群众表现都很积极和出色的，包括当事人王某和许国庆，在救灾中的表现也很积极。”

“尽管如此，在抢险救灾的形势下，干部出现这样的行为，我们也是坚决不允许的。为此，我们对当事人进行了严肃批评和教育。”

针对王某在抢险救灾中出现的行为，镇党委、政府研究，决定免去王某三七市镇村镇建设办公室主任职务，并给予党内警告处分。同时在全镇党员干部中进行通报，要求引以为戒。

综合中新网、人民日报

太牛 X 了

儿子玩智能机上瘾
父亲欲匿名捐40万
为全校学生换手机

10月4日，重庆铁路中学校长黄兴力在国庆假期里收到了一条“控诉”短信。这是一名学生家长发来的，大致内容是：智能手机残害学生身体，智能手机成瘾和网瘾是一样的。伤害眼睛、颈椎，严重降低记忆力，令孩子面对面沟通能力缺失，造成攀比心滋生，占用大量学习时间。目前，孩子已不用智能手机改用传统手机，情况大为好转。

10月5日，黄兴力在网上发了一条微博：“我最近遇到一事。我校一家长对学生玩智能手机深恶痛绝。他做过调查，小孩一天在智能手机上花费3.5小时。他想在学校发起使用非智能手机，禁用智能手机的活动。用自己一年的收入为全校4200多名学生购买非智能手机并免费发放给他们。这样，他得花40多万元。他是匿名捐赠，不带任何商业目的。我想听听大家的意见。”

黄兴力的微博有26万粉丝，在这条微博发出去后，立即引起了热议。

在记者随机采访的56名在校生中，26名初中生均表示“愿意接受普通手机”。而30名高中生中，有8名高二学生表示“不愿意接受”，其中3名高中生认为自己的自控力足以控制“手机瘾”，只有一名高二学生表示：“离开智能手机我就不能活了。”

目前，学校决定开设一个“传统手机试点班”，学生要向学校承诺：不论在家还是在校，都只能使用学校发放的传统手机。

10月8日，这名家长为试点班捐赠的第一批手机已经送到学校，共40多台。每部手机价值100多元，只能打电话、发信息、能上QQ，但不能浏览网页。

据三湘都市报

沈阳一小区内
电动车吊 4 层楼
高空拉线充电

近日，沈阳沈河区一小区院内，一电动车主人将电动车用吊车吊到半空充电，电动车绑在架子上悬在4层楼高的位置，然后跟从楼里连出的电源连接充电。

许多居民表示如此充电无论是高度还是想法都挺高，这样还能防盗，但是看上去太危险了！

据沈阳晚报



电动车吊到空中充电

不管怎么说，这样的做法实在是有够荒唐

夫妻冲动网送儿子后反悔索还遭拒绝

一对上海小夫妻，在意外怀孕并生下孩子后，却因家庭琐事，一气之下将孩子通过网络送人。前天，孩子的父亲郭鸣（化名）给记者讲述了他10多天前的荒唐举动。如今，郭鸣一家人追悔莫及。郭鸣表示，将尽快报警，寻求警方帮助，找回自己的亲骨肉。

已育有一女后又意外怀孕

1984年生的郭鸣在十几岁时，父母就已离异，之后跟着未再嫁人的母亲生活。几年前郭鸣结婚，于2012年7月生下一个女儿。

今年8月的一天，郭鸣妻子身体不适，去医院一查发现已怀孕33周。医生告诉郭鸣无法引产，只能让孩子

生下来。“因我和老婆都是独生子女，我想把这个孩子生下来问题不大，最多就是辛苦点、经济上拮据点，但总能撑过去。”郭鸣说。

今年9月，儿子顺利降生后，郭鸣去街道派出所办户口，不料街道工作人员在查询资料后告诉郭鸣，按照政策，郭鸣有个同父异母的弟弟，不符合生养二胎的相关规定。

整日争吵下冲动送走儿子

郭鸣说，他的单位很快就知道了这件事，并为此和他办理了退工证明。郭鸣没了工作，老婆又在坐月子，家中经济一下子捉襟见肘。再加上家里经常为了“孩子谁带”闹得不开心，不时发生争吵。儿子出生近两个礼拜

后，他萌生“把孩子送掉”的念头。他在网上找到自称是一对无孩的南京夫妻，男方是“做生意的”，40岁；女方是“世界500强公司的会计”，37岁。郭鸣说，这件事他母亲也知道，但并未反对。

今年10月1日晚上10点，这对领养夫妻和郭鸣联系好后，驱车来到郭鸣家中领走孩子，并留下两万元的抚养费。“他们在我家呆了不到十分钟。走的时候，没有留任何字据，我甚至连他们的姓名、身份证号都不知道。”郭鸣说。

想要索回儿子却无回音

让郭鸣没想到的是，冲动之下把孩子交给了别人，自己家的烦恼却有

增无减。“母亲首先后悔，称无论怎样都不应该把亲骨肉拱手送人。”

郭鸣和妻子也开始后悔。郭鸣逐渐意识到这对领养夫妻疑点甚多，不像网上说的那样真实。

这样一来，郭鸣更坚定要索回儿子的决心，但几次索回却遭拒。

“我向对方提出两万元抚养费全额返还，再贴补对方一定金额抚养费，请求对方将孩子送回来，对方却表示‘这不是钱的问题’。我也曾说要报警，但对方却很冷静地告诉我，这只是普通的民间领养，不犯法。”郭鸣一筹莫展。

现在，郭鸣表示，将尽快报警，寻求警方帮助，找回自己的亲骨肉。

据新闻晚报