

出租车运营国标出台

上车前的哥不得问目的地

乘客上车前,司机不得有询问乘客目的地等挑客行为;别吃带异味的食物;乘客对出租车的投诉,出租车公司要在24小时内处理。10月14日是“世界标准日”,国家质检总局、国家标准委正式批准发布35项国家标准,其中最新修订的《出租车运营服务规范》为出租车司机制定了26条服务用语,以及多条服务要求。

今年“世界标准日”的主题是“国际标准推动积极改变”。国家标准委总工程师殷明汉介绍,此次发布的35项国家标准,内容涉及出租车运营服务、城市轨道交通管理、牙刷、婴幼儿用品、家具、移动支付、车用乙醇汽油、体育场开放条件等方面,将对相关行业和老百姓的生活产生积极影响。

其中,《城市轨道交通运营管理

规范》、《城市轨道交通运营基本条件》是首次制定并发布,而对于市民非常关注的出租车服务,此次也进行了最新修订,推出《出租车运营服务规范》,以全面提升城市客运服务水平,方便老百姓日常出行。

《出租车运营服务规范》是对2008年版本的标准进行的修订,将于2014年4月1日正式实施。此次标准增加出租车司机的诚信服务要求,鼓励使用节能环保车辆、无障碍车,将预约租车改为电召服务等。

为防止黑出租,标准规定,正规出租车计价器要安装在方便乘客查看的地方,不得私自改装、调整,安全防范设施应具备防劫防盗功能,鼓励与车载卫星定位系统联动,车内要无杂物、异味。

对于出租车司机,标准也有要

求,包括佩戴服务标志,运营前和运营过程中忌食有异味的食物,不在车内吸烟,不向车外抛物、吐痰,提倡说普通话,使用规范服务用语。同时,出租车司机还要在允许的停车路段或服务站点停车载客,乘客上车前,不得有询问乘客目的地等挑客行为,不得中途甩客。

对于电召服务,标准希望出租车企业“宜提供24小时不间断电召预约服务”。电召服务人员接到乘客预约后,应及时调派驾驶员,无法满足乘客需求的,应告知。

出租车企业经营者要为车辆和乘客购买相应保险,建立乘客失物登记、保管、查找制度,乘客失物查询,需在72小时内答复。接到乘客投诉,应在24小时内处理,10日内处理完,并将结果告知乘客。

据新京报

两百万网民填假日办问卷

3天小长假反对声最强烈

全国假日办就假日安排进行的网上调查约211万人填写调查问卷,调查结果已进入收集分析整理阶段。全民性假日安排如何避免“线下的意见被网罗”值得关注。

记者13日从全国假日办际协调会议办公室获悉,自10月10日通过网络征集法定节假日放假安排意见以来,广大网民积极参与。截至12日17时,有约211万网民填写调查问卷。全国假日办对网民踊跃发表意见表示感谢。下一步数据收集后,将委托中国社会科学院旅游研究中心进行分析整理,调查结果将送有关部门研究参考。

记者分析网上调查结果发现,大多数网友对现行法定节假日放假安排表示不满,而对于是否调借周末形成7天长假、3天小长假的问题,意见分歧严重。特别是针对3天小长假“挪2做3”,反对声尤为强烈。对于节假日安排的建议部分,网民呼声最高的集中在两方面:一是希望恢复五一黄金周;二是呼吁延长春节假期。业内人士分析认为,无论希望恢复五一长假,还是延长春节假期,都表明我国长假短缺的现实。缓解之策只能是增加长假的供给,而不是遏制需求。要考虑在进一步增加黄金周的同时,加快落实带薪休

假逐步使长假消费“分流”。

记者街头采访发现,“挪假”引起一边倒的不满,主要在增加的3个所谓“小长假”方面。挪2天工作3天,小长假不长,意义有限但频繁零碎,打乱了公众日常生活节奏。“春节、国庆节、劳动节三个节日很重要,挪就挪上一周。其他节日可以不动。不要说挪就挪,态度不严肃。”在一家工地装修的队长袁师傅说,“什么网民49%同意,51%网民不同意,不一定就代表公众的意见旗鼓相当。听说国庆节超过4亿人出去玩,全国网民也超过4亿了吧。200多万网民意见不能完全代表群众。有关部门应该上街、进工地,入户调查,了解群众意见。不要让几个专家教授开个会,上网看看帖子,就把一个黄金周取消了。”

据新华社

长沙街头现30米高巨型雷锋艺术头像

12日,一尊巨型雷锋头像艺术雕像在长沙雷锋大道望城区路口初现雏形。据悉,该双面雕像为钢筋混凝土材质,高30米,厚6米。目前已经完成主体工程,进入扫尾阶段,预计本月底完工。届时,该雕像将作为进入雷锋故乡的标志,寓意雷锋精神长存,雷锋故乡望城经济腾飞。

据人民网



广泛开展“三关爱”志愿服务活动

关爱他人 关爱社会 关爱自然

“讲文明树新风”公益广告 湘江日报社宣