

席梦思：买到劣质品夜夜伴虫眠

文/杨正春 图/网络资料(图片与稿件内容无涉)



一张外表光鲜的席梦思床垫，使用不久竟然爬出了虫子。上周，记者在市消协、工商 12315 投诉举报中心了解到，今年以来家具投诉 94 件，其中有不少反映席梦思床垫的质量问题。

消费者投诉床垫有虫

王女士投诉：在红太阳家具城买了一张床及棕垫，价格 4000 元，使用了一个月后发现卧室地上有小虫，仔细查看发现是棕垫上的。床头也有好多白色的小虫子，不细看还以为灰尘，可把人恶心坏了！想想都有点害怕，要求退货。

接到电话后，工商局 12315 工作人员来到了王女士家调查，发现棕垫上确实有无数像针眼大小的虫子，那些虫子一串串的，卧室地上也有，爬到床的四周，还有往衣橱蔓延的趋势。

王女士说，老板说床垫是优惠卖的，质量不能保证，还送到了这个天气就会爬虫子，用灭蚊器向床底喷射一下就行。“现在他们是用药水帮我我在床垫上除了虫，但是药水味道刺鼻，我要求退货或者换新。”王女士认为，店家应该跟生产厂家反映，不能让消费者无法安寝。

12315 工作人员表示，近期关于床垫生虫的投诉较多，而床垫生虫是不正常的，必然会影响到消费者的人身健康。经过现场查看，这种小虫子非常细小，应该是我们平常说的螨虫一类，螨虫会叮咬人体，引起皮肤瘙痒、红斑。如果销售的床垫上有虫子，经销商应该向厂家反映情况，给消费者一个解决的方案。最终，经过工商部门的协调，家具店老板已经给消费者退货。

无独有偶。陶女士在一家专卖店买了一张 1000 多元的席梦思床垫，不久就发现床上有小虫子。与商家联系，他们给陶女士更换了一张席梦思，贴补了 500 元，但现在新席梦思还是有许多小虫子，而且虫子

已经爬到其他家具上了。为此，陶女士家人特地询问了杀虫公司，他们认为可能是厂家在处理山棕时没有做到位，导致席梦思床垫中留有部分虫卵。6-10 月份，很适合虫子的生长，小虫破卵而出就爬到床垫上面来了。经过工商部门的多次协调，终于退货。

网购席梦思吐槽更多

记者了解到，最近不少网友在微博上吐槽自己买到长虫子席梦思的经历。

网友“木木”：我家的席梦思也会长虫子，太恐怖了！有一次整理床铺时候发现有虫子，然后沿着席梦思床沿，陆陆续续找到很多，一开始还不知道是席梦思的问题，清理后过了一个多礼拜又出现了，就直接解剖席梦思了，然后就发现了惊人的一幕。网上卖家说是全棕的席梦思，本来价格要 1200 元，因为买了很多家具，他给我们优惠到 800 块钱买的。结果，真的没想到，席梦思上布满了虫子。想想每天晚上都睡在成千只虫子上面，心里都发毛，真心鄙视黑心的商家！

网友“香香”：一早起床的就发现自己皮肤一夜之间长满红包，痒得不行。留神一看，发现床单上竟然爬有很多的小黑虫，这可把我吓坏了。我以为是床上的棉絮长虫了，便立即把棉絮床单一起丢了，晚上又重新换了一床新床单。可到了第二天，我又发现新床单上有了更多的小黑虫，而且是床单反面更甚，于是这才仔细检查了自己的席梦思床垫，发现这些小黑虫全部都来源于席梦思床垫。

网友“小苹果”：今天儿子尿床湿掉了，就想着把床垫拿出来晒晒，不看不知道，吓人一跳，竟然有很多黑色的小虫。席梦思床垫网上买的。不晓得这小虫有没有咬过宝宝，难道以前腿上手上很多小包不是蚊子咬的。如果钻到耳朵里嘴里呢？心里

很烦躁！！打电话到厂家去问，厂家说了，真正的棕床垫就会长虫子，不属于质量问题，不给换。我想试问，莫非别人家床垫不长虫子，都是因为他们买到的是假货吗？明明是虫子产卵在棕上面，在生产过程中没有处理好的原因，还是换床垫吧。如果大家有买棕床垫的要注意挑选，别跟我一样，花了钱还惹来一身包！

主要是原材料加工问题

采访中记者了解到，席梦思棕垫半成品是最容易长虫的。月星家具一位经理分析说，一般长虫子的席梦思大多是几百元或者是购买家具赠送的产品，一些席梦思使用材料不同、加上处理不力是生虫的原因。

据了解，现在大部分的生产席梦思棕垫半成品的厂家都有放油棕的习惯，因为油棕很容易长虫。还有采用山棕板与椰棕类，这是含糖材料，理论上山棕板经过高温高压蒸煮可去糖，但实际批量生产过程中很容易残留糖分。并且有些棕板上附带的虫卵按照目前的蒸煮工艺还不能完全灭绝，那么这些附带虫卵与糖分残留的棕板丝制作为床垫后，在特定的季节就会生虫了。

业内人士指出，不同席梦思床垫性能各有不同。价格相对便宜的是海绵垫和棕桐垫。海绵垫较柔软，椰棕垫较硬。椰棕垫的透气性较差，保养不好易生小虫子。而海绵垫的缺点是湿度较大，要经常晒晒。目前市场上优质的床垫大多是弹簧床垫，因为优质的弹簧床垫既能使你在睡眠状态时身体各部分平均受力，又能给身体一定的承托力。至于水床，在西方较流行，但中国人不喜欢用，认为它笨重、有湿气。但目前新推出的新型带状水床，既方便装水，又能随意调节水的多少，渐渐受到消费者欢迎。



如何挑选席梦思床垫

不合格的席梦思床垫生虫子，给消费者带来了烦恼。月星家具经理提醒消费者购买席梦思要注意以下几点：

一看厂家 购买时要认准生产商的名称、产地、生产许可证，绝不购买三无席梦思产品。查看厂商生产席梦思的原材料及成品是否符合国家环保认证。喜临门、斯林百兰等大品牌席梦思，这些正规厂家生产的产品，质量好品种全售后服务有保障。

二看外观 质量好的席梦思床不仅是用的家具，而且是室内装饰的一种艺术品。造型要新颖有立体感，面料花色要协调。在选购席梦思床垫的时候可以四面按一下，查看填充料是否有厚实感和均等感。用手有力的按一下，如果按下去无多大弹簧摩擦声的为机制弹簧，则说明排列紧密而合理。相反按下去有较大弹簧摩擦声的，则多为手工编制弹簧，质量不稳定。

三看结构 好的席梦思床垫的结构很严密，弹性好，横放平整，竖放如墙，受压后不松弛塌瘪。好的席梦思弹簧紧密，棉毡海绵等填料厚实。结构科学的席梦思，竖起来后依然保持平整，有棱有角；而弹簧不紧密，填料不均匀不充实的席梦思，一旦竖起来，马上会变形。或者直不起来垂下来，或者是在中间出现凹凸现象。

四留依据 如果购买席梦思时，建议消费者与商家签订一份买卖合同，将质量、环保指标等明确写入合同。如果出现席梦思床垫有严重质量问题，或者使用时污染物超标、有虫子、有严重异味等，可委托权威检测机构进行检测，并将检测依据作为向厂家或销售商索赔的依据。如果厂家拒绝退、换货或者赔偿，可以向工商、消协等投诉举报。投诉举报仍不能解决，可委托律师起诉销售商和厂家。