

打造食药安全“示范区” 推行“网格化”监管新模式

——全市食品药品安全综合监管现场会侧记

文图/陈红生



10月17日下午,我市召开全市食品药品安全综合监管现场会。在半天的时间里,市食药监局领导及各处室负责人、各直属单位主要负责人和辖市区食药监局负责人,集中参观了镇江新区平昌新城食品药品安全示范区、丹徒区食药监局电子监管信息化中心和丹徒区世业镇卫星民族村的食品药品“网格化”监管新模式。在菜场、药店、村落、社区,与会人员一路看、一路听、一路议,不仅了解了我市在食品药品监管方面取得的新成绩,也感受到加快食品药品监管的迫切与动力。

打造可复制的安全示范区

作为省内单体建设规模最大的拆迁安置社区,仍在不断“长大”的平昌新城目前已入住5万居民,待全部建成后将有10万人入住。为保证居民的饮食用药安全,镇江市食药局会同镇江新区管委会,在平昌新城探索建设食品药品安全示范区。

示范区以“建好、管好”来确保居民舌尖上的安全。镇江新区食药监局有关人士介绍,“建”的方面,对平昌新城各社区进行合理规划布点,实现每个社区都有超市、小吃店、便民早餐

点、小型餐馆,方便和满足居民基本消费需求。“管”的方面,利用最新的物联网技术,建立食品药品智能监控分中心,对辖区内学校食堂、大型餐饮、药店等高风险单位的备餐间、冷菜间、处方药销售、药品存储条件等进行实时视频监控。

食品药品安全示范区创建工作进展顺利。一期工程中监督网络体系、规章制度体系、应急管理体系已全部建设到位。平昌新城成立了食品安全委员会、食品药品安全工作站,5个社区均成立了食品药品安全联络站,巡查员、信息员均已正式履职。平昌新城邻里中心平价生鲜菜市场,电子显示屏公示着各摊位的蔬菜抽检情况。镇江新区食品药品监管局局长顾祥刚介绍,市场设有蔬菜快速检测工作室,每天对116个摊位的蔬菜进行抽检,并公示农药残留检测情况。

在平昌新城农贸市场,40号摊位前一块标注着“检验结果:合格”的牌子十分醒目。老板娘王玉玲对与会人员说,早上5点多,市场的食品检验员就通过抽样,对各个摊位出售的食品进行农药残留检测,并将结果公布,这样的方式保证了居民的食品安全,也让她的生意更好了。

据了解,示范区建设的目标是实现食品药品安全监管的“规范化、标准化、信息化、人性化、一体化”,打造成“高起点、高标准、高水平、可推广、可复制、可拓展”的食品药品安全样板工程,进而在全市推广。

远程监管盯牢店堂和厨房

在丹徒区食药监局信息监控中心,与会人员看到,在这个房间的中心位置安装了一块监控大屏,每一家药店药企的基本信息、生产经营状况、药械进销存情况都可以随时查到。对一些特殊药品,更是实现精细管理。如:含麻黄碱复方制剂的药品可以查到每位购买者的身份证号码;监控视频能即时或回放查看药剂师是否在岗,药店销售药品是否出具销售凭证等等。

丹徒区食药监局目前已对十多家重点餐饮服务单位推行远程视频实时监控管理。工作人员作了现场演示,与会人员在大屏上看到,一家饭店的厨房内,厨师们穿着整洁的厨师服,切菜、翻炒,有条不紊地做餐前准备工作。消毒间内,清洗工从消毒柜中取出消毒完毕的餐具,准备送到主厨房

……主厨房案头上放置的调味料是什么牌子,都可以看得一清二楚。

据介绍,目前丹徒区共有餐饮单位千余家,单靠监管人员上门检查,监管频次难以保证,而且纯粹的人工检查方式,压力很大,效果也不理想。通过实施“电子眼”,相当于将餐饮单位直接放在了“眼皮”下面,监管人员通过监控屏对餐饮单位的操作进行实时监督指导,一旦发现问题当即指出纠正,从而实现厨房的透明化管理。丹徒区食药监局相关负责人说,实施餐饮服务食品安全监管从单一现场监管,到远程实时动态监管与现场监管相结合,提高了科学监管水平和监管效能,同时也增强了餐饮服务单位的自律性和从业人员规范操作的自觉性。

“网格化”监管消除盲区

这次现场会的最后一站是丹徒区世业镇卫星民族村药品安全工作站。这里是丹徒区食药监局创新工作方法,将药品安全纳入网格化管理的试点村。

在村药品安全工作站,与会人员看到,这里不仅是药品信息员日常办

公的地方,还设立药品安全知识宣传、药企信用等级公示等内容,咨询台上放置了药品宣传知识材料,让群众及时了解药品安全知识、药店情况,放心买药。

丹徒区食药监局有关负责人介绍,丹徒区食品药品监督管理局药械监管科只有3名执法人员,却要面对全区200多家药械生产、经营、使用企业,还有隔江跨水的3个乡镇,监管工作难度很大。为此,今年5月,丹徒区政府印发了《进一步加强镇园区街道药品安全监管工作的实施意见》,提出构建“政府主导、条块结合、社会协同、公众参与”的药品安全网格化管理。如今,由丹徒区食药监局组建的局、镇、村三级监管网络,很好地解决了这个难题。丹徒区食药监局将药械监管科和稽查科人员进行整合,按照定区域、定小组、定人员、定责任的要求,每一区域内的药企都由特定快速反应处置小组负责,发现问题快速处理,监管执法推行“全程留痕”,实现责任可追溯。中心根据处置时限、处置结果、群众满意度等对小组进行考核。自5月下旬以来,中心共接到世业镇、上党镇的药品安全协管员、信息员提供的涉嫌违法违规线索8条,其中1条经核查后立案。