

《镇江消费》金秋广场服务庆祝创刊 25 周年

十余家参与单位现场“服务引导维权”

丹徒工商分局
专项检查液化气市场

本报讯 近日,丹徒工商分局联合住建、公安、质检和安监办等部门,对全区液化气市场进行专项检查。

执法部门严查换气站使用的液化气钢瓶有效期、充装标识、钢瓶质量,对发现的安全隐患和违反登记管理的违法行为,及时下发责令改正通知书,并函告相关职能部门;对无证无照经营液化气的依法取缔;向经营单位下发责令改正通知书 1 份,开展行政指导 15 次。(徐颖)

句容工商局华阳分局
调解净水器质量纠纷

本报讯 10 月 8 日,句容工商局华阳分局成功调解了一起净水器质量纠纷,为消费者挽回经济损失 3 万元。

今年 6 月,张先生在商场购买了 1 台净水器,8 月 20 日安装好一天后,净水器水管爆裂,不仅净水器损坏,还造成张先生刚装修好的房屋受损。张先生及时商场反映,但商场表示只负责净水器水管修复,不赔偿装修损失,于是,张先生拨打 12315 热线投诉。华阳工商分局及时组织调解,双方终于达成协议,商家赔偿张先生净水器 4000 元和 2.6 万元房屋装修损失,共计 3 万元。(梅华)

丹徒工商运用新技术
快速检测市场食品

本报讯 丹徒工商分局近日运用食品快速检测技术,对市场食品进行突击检查,短短十几分钟,技术人员就向被检测单位通报了食品检测的结果。

这次共对 10 组样品进行了快速检测,其中 7 组合格,合格率为 70%,不合格食品 3 个批次,主要是牛肉注水和蔬菜农药残留超标。对检测不合格的食品,执法人员当场要求经营者下架退市,并向经营户进行了食品安全知识的宣传。现场检测过程中,检测人员还向消费者宣传通过眼看、鼻闻、手摸,快速识别食品质量的方法。(徐颖)

本报讯 10 月 18 日上午,镇江市消费者协会、《镇江消费》报社主办的便民活动在万达广场举行。这次活动邀请本市信息通讯、公用事业、金融保险等有关单位,集中展示服务项目、社会承诺、便民措施、业务知识介绍、营业网点分布、客户经理及联系方式、投诉举报咨询电话、服务热线等,引导市民明白消费、依法维权。

1989 年金秋,《镇江消费》报创刊。报社举办这次广场服务活动,也是以简朴、有意义的方式庆祝自己的 25 岁生日。市消费者协会秘书长、《镇江消费》报社社长唐占军介绍,目前,《镇江消费》由镇江报业传媒集团主管,镇江市消费者协会、镇江晚报主办。报纸创刊 25 周年之际,报社精心策划,于 10 月 16 日出版了 48 个版面的报庆特刊,共向固定读者和活动现场的市民赠阅了 3 万份报纸。他说,25 年来,《镇江消费》记录、见证了消费领域市民生活的变化,在这个过程中,报纸自身也成长为一个“青壮小伙”。《镇江消费》将坚持“镇江人的消费良友”办报理念,始终不渝履行“服务、引导、维权”的三大社会责任,努力传播“好声音”、传递“正能量”,让广大消费者喜闻乐见。

中国通信镇江分公司、中国移动镇江分公司、江苏省广电有线信息网络公司镇江分公司、江苏省邮政镇江分公司、中国银行镇江分行、中信银行镇江分行、太平洋保险公司镇江分公司、华泰证券镇江长江路营业部,以及镇江供电公司、自来水公司等单位参加了广场服务活动。

记者在现场看到,与以往不同的是,参加这次活动的服务单位都开通了公共微信号。每个宣传点前面都被前来咨询的市民围满,许多人拿出手机,当场对这些服务微信号加了“关注”。李女士关注了镇江供电公司的微信号,在现场服务人员

的指导下,她使用微信功能,查看自己两处住房的用电情况,不仅能进行周查询、月查询,还能看到实时的用电量。服务人员告诉她:“您在跑马山的房子,昨天晚上用了 2.5 度电。”李女士说,跑马山的那处房子出租给别人,以前经常收到供电公司发来的未缴电费通知短信,打电话给房客时只能告知已经欠费,而现在用电量、金额等信息都能实时看到,真的太方便了!

唐占军说,服务单位与广大消费者面对面沟通,了解消费需求、消费动向,展示服务承诺、服务举措、便民措施、安全知识等,是落实市政府“民生改善”要求的具体举措,也是切实维护消费者合法权益、引导消费者合理消费的实际行动。同时,参与单位主动展示服务,勇于承担社会责任,也能进一步提升企业的诚信度和消费者的满意度。(朱旭海)

速冻水饺隔日生霉
商家退货并予补偿

本报讯 韩先生从超市买回速冻水饺,隔了一天竟然发霉。在黄山工商所工作人员的协调下,商家为韩先生做了退货处理,并补偿两箱牛奶。

前不久,韩先生在某超市花 50 元购买了两袋速冻水饺,回家后吃了一袋,另一袋放冰箱保存。隔了一天,韩先生从冰箱取出水饺却发现,水饺上已经有了霉斑。想到之前吃掉的那袋水饺,韩先生很不舒服,于是找到超市要求赔偿,超市却表示只能将一袋发霉的水饺退货,韩先生于是向工商部门投诉。经过工商人员调解,商家同意将两袋水饺的钱一并退给韩先生,并赠送两箱牛奶作为补偿。(朱倩倩)

市区—丹徒大学城
开通七条公交专线

本报讯 近日,连接市区与丹徒大学城的 7 条公交专线正式开通,缓解了学生、家长、教师到校的交通难题。

镇江技师学院搬迁至位于丹徒区的大学城,并与丹徒中等专科学校合并,在校生人数达到 6700 多人。今年暑期,运管、公交与学校多次洽谈,设计了 7 条公交专线,方便家在丹阳、扬中、句容、大港的住宿生。

市运管处介绍说,往返于镇江南站和高资中专之间的公交 100 路,有一站(长山林场站马路)就在技师学院对面。学生、家长们可坐 39 路、131 路、K202 路、K208 路、D5 到镇江南站后,再转乘 100 路抵达学院。(吴泽平 朱彤)

丹阳城市公交 19 路开通
主次干道实现公交全覆盖

本报讯 近日,丹阳市城市公交 19 路线正式开通。至此,丹阳全市主次干道实现了公交全覆盖。

近年来,丹阳市大力发展公交事业,不断优化线网布局,初步构建了城乡衔接、方便快捷、畅通有序的城乡三级公交网络。目前,丹阳市共拥有城市公交线路 17 条,线路总里程 208.9 公里,运营车辆 118 辆,日发班次 701 班;城乡公交线路 16 条,线路总里程 481 公里,运营车辆 96 辆,日发班次 458 班;镇村公交 38 条,线路总里程 598 公里,运营车辆 60 辆,日发班次 283 班。(汤翼)

商场促销
“小丑”助力

近日,为了抢客源,市区各大商场、手机卖场不断带给消费者购物的新鲜感,接连推出大规模的促销活动,来抢夺年末商品零售市场份额。这样的做法是可以理解的。上周六,一名“小丑”在八佰伴天翼手机卖场门口发送气球玩具,配合正在进行的促销活动。

陈红生 摄影报道