

公共自行车：“绿色”流动风景线

文图/陈红生



近来,武汉公共自行车项目运营4年后面临“瘫痪”的消息引发各界关注,镇江的公共自行车自投入运营以来,效果究竟如何?有哪些存在问题需要改进?市民在骑行过程中需要注意哪些问题?如何才能让这一项目“走”得更远,“走”得更好呢?记者对此进行了采访。

接通最后一公里 绿色出行受追捧

5月20日下午5点,市民陈女士从公司走出来,正值下班高峰期,马路上汽车排起了长队。以往她开车上下班,见此情景就头疼,现在她改骑车了。拿着镇江公共自行车IC卡,她在网点的锁止器刷卡区域刷卡,听到“滴”的一声后,锁止器打开,她取出自行车,踏上下班路。

橘红色的车身、绿色的挡泥板、银色的车轴,车头前安装了坚固耐用的车篮……去年4月1日,首批公共自行车进入镇江,不少市民争相体验。一年多来,随着公共自行车网点的覆盖不断扩大,自行车这个传统的交通出行工具,成为城市里一道“绿色”的流动风景线。

镇江市公共停车管理处综合科科长介绍,目前市区已建设180多个公共自行车点,投放车辆5000辆,全市共办理借车卡7.2万余张,平均每辆车单日使用次数近6次,累计借车次数突破450万次,骑行总时间突破950万小时,骑行距离达1125万公里。其中“最高纪录”的市民,累计骑行时间达1250小时,距离达3125公里。

“公共自行车实实在在为大家解决‘最后一公里’的出行问题,让市民更方便地选择绿色、低碳、环保的交通方式。”

早晚高峰两头急 科学调度来帮忙

公共自行车上路,方便了居民出行。但是随着用车人数不断增多,不少市民反映在早晚高峰时段时常出现“一车难求”及还车难的情况。

5月21日上午7点40分,记者来到镇江地税局门口的公共自行车点,这里设置了近20辆自行车,不过现场只剩下3辆。7点55分,所有的车被租光。8点10分,家住凤鸣新村的李小姐看到这里空荡荡的桩位,显得有些失望。记者建议她去最近的石油公司公共自行车点看看,李小姐说她看过,那里的车也没了。

陈先生向记者反映了另一种烦恼——还车。“没想到公共自行车和小区车位一样紧张,有时候得走好几个网点才能找到空位把车还上,再绕一大圈回家,真不方便。”陈先生觉得,还不了车比租不到车更麻烦。租不到车,可选择其他交通工具;锁桩满了还不了车,得继续算租金,就成了损失。

记者从市公共停车管理处了解到,根据借还车统计图分析,市区公共自行车使用存在明显的“潮汐”现象,早晚两个高峰,时段为上午7:30-9:00及下午4:30-6:00。目前镇江公共自行车的调度主要依靠自然循环,通过站点设置的合理性使车辆在各个站点之间的循环达到60%以上,其余40%左右由调度车辆和备用车辆对系统进行硬性调度。

镇江公共自行车管理处也对车辆调度做了规定,核心区域内20分钟内车辆必须调度到位,核心区域外30分钟内调度到位。

针对部分市民提出希望调度效率提高的意见,市公共停车管理处蒋书

记表示,由于目前公共自行车租借高峰与机动车出行高峰重叠,调度车辆经常被堵在路上,不能及时抵达,调度人员虽然马不停蹄地补车,但仍会出现补车断档,希望市民给予理解。

公共自行车维修率4% 车闸车座是“重灾区”

统计显示,我市公共自行车投入运行以来,车辆维修率基本控制在4%左右,也就是说,5000辆公共自行车,每天需要维修的就有200辆。车辆不能骑行的原因五花八门:链条脱落,脚踏板、刹车松掉或断掉,固定螺丝脱落,中轴失灵等……损坏大多集中在车闸、车座、踏板、链条等部位。

蒋书记说:“公共自行车使用频率高,出点毛病很正常,但人为破坏让我们感到很心痛。”去年年底,金山公园门口的一处公共自行车站点,停在锁车器上的公共自行车车座全部被划坏,因现场没有监控取证,破案存在一定的难度。目前管理部门已陆续给各大租车网点安装了摄像头,监控破坏自行车的不文明行为,并可防止自行车被盗。

在做好保护措施的同时,相关部门呼吁,公共自行车属于公共设施,它的保护更多的是需要市民的自觉。

对于市民使用车辆不当的情况,蒋书记给出了几点提醒意见:还车时先将车辆角度摆正,再往锁桩里推,避免扶着车子直接往停车处撞,大力撞击会导致设备芯片损坏。需要调整车座时不要生拉硬拽,只要将车座下的手柄向后扳,就可以将车座抬高。骑行时自行车出现故障,最好的办法是就近找到公共自行车点换车,附近找不到停车点时,还可以拨打客服电话4000905755寻求帮助。

农行公共自行车点9点多车满为患



早晨8点地税局门口的公共自行车点自行车被租借一空



市民出行骑公车的多了

如何申领 租车卡

1. 年龄在16周岁到70周岁;
2. 本地居民凭身份证、户口本在指定办卡点办理,申领租车卡时需预付70元,其中50元为办卡押金,20元为预存服务费;外地居民凭身份证、户口本、护照、台胞证、军官证任一原件在指定办卡点办理,申领租车卡时需预付320元,其中300元为办卡押金,20元为预存服务费;
3. 如需退卡请到公共自行车服务中心办理,退卡时只退还办卡押金和卡内余额;
4. 市民办卡时,要填写办卡申请表,并签订合同。

如何办理 换卡、补卡

1. 非人为原因造成借车卡不能使用的,在无借车行为时到管理中心免费更换。有借车行为的先还车再免费更换。
2. 因持卡人弯折、打孔等人为原因损坏的,需支付10元工本费方可办理换卡手续。
3. 如遇租车卡遗失,立即拨打服务热线400-090-5755进行挂失;7天之内带上身份证原件到管理中心正式挂失。挂失期间找回,可拨打400-090-5755取消挂失。
4. 原借车人办理挂失手续后,到管理中心填写补卡登记表,缴纳10元工本费补办新卡。原卡上的信息及余额会自动转移到新卡账户。

如何处理 无法借、还车

借车时将借车卡平放在公共自行车锁止器刷卡区上刷卡,听到语音提示“请取车”后,在20秒内将车拉出。

还车时先将自行车推入锁止器,将借车卡平放在刷卡区内5秒左右,听到语音提示“还车成功,请取卡”后将卡收回。

1. 刷卡太快或刷卡时卡未放好。将卡放置在感应区域,待语音提示“请取车”后取车。

2. 车桩上车未停好。将自行车扶正后往前轻推,刷卡取车。

3. 借车未还再借被拒。先还好后车再借车。

4. 借车时语音提示“通讯故障暂停使用”。等待3-5分钟后换桩借车。

5. 借车刷卡时,未有语音提示或指示灯未亮。可换桩刷卡,若还不能成功借车,携带身份证到管理中心换卡;

6. 卡内余额不足。充值后再借车。